



Частное образовательное учреждение дополнительного  
профессионального образования  
Донской экономико-правовой колледж  
предпринимательства  
(ДЭПК)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ДЭПК  
к.т.н., доцент Иринин Е.М.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 017373A0005B03DA84AD49E02FD406E93

Владелец: Иринин Евгений Михайлович

Действителен: с 17.05.2023 до 17.08.2024

« 04 » 08 2023 г.

**УМКД. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ**  
**по дисциплинам учебного плана профессиональной переподго-**  
**товки и повышения квалификации по направлению «Педагогика»**

| Учебный план:  |                                 |                   |         |                 |  |
|--|---------------------------------|-------------------|---------|-----------------|--|
| № приказа, дата утверждения:   |                                 | № 1 от 12.09.2023 |         |                 |  |
| Профиль (специализация) ДПО  |                                 | Педагогика        |         |                 |  |
| Трудоемкость и распределение ресурсов времени: профессиональная переподготовка<br>(повышение квалификации) |                                 |                   |         |                 |  |
| Всего:   | Часов                           | 512(72)           | 512(72) |                 |  |
| Аудиторная работа:   | часов                           | 160(22)           | 160(22) |                 |  |
|  | (часов в неделю)                |                   |         |                 |  |
|  | Лекции                          | 80(11)            | 80(11)  |                 |  |
|  | Практические занятия (семинары) | 80(11)            | 80(11)  |                 |  |
|  | Лабораторные занятия            |                   |         |                 |  |
| Самостоятельная работа:  |                                 | 340(48)           | 340(48) |                 |  |
|  | Курсовая работа                 |                   |         |                 |  |
| Форма итогового контроля:  |                                 | 12(2)             |         | экзамен (зачёт) |  |

**отсутствует**

(наименование типовой программы, дата утверждения)

Составитель

Черникова М.И.

Рекомендовано для издания НМС кафедры «Экономики и управления» с грифом «Электронное издание локального внутривузовского распространения»

Протокол № 1 от 12.07.2023

Председатель НМС кафедры «Экономики и управления»



к.э.н., Горцевская Е.А.

(подпись, фамилия, инициалы)

ББК 431 я 73  
УДК 371 (075)  
Б

**Рабочие программы по дисциплинам учебного плана профессиональной переподготовки и повышения квалификации по направлению «Педагогика»: сост. Черникова М.И.; Донской экономико-правовой колледж предпринимательства. - Шахты, 2023,- 138 с.**

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

## По дисциплине «Общие основы педагогики»

Составитель ст. преп. Черникова М.И.

### 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1 . Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Дисциплина «Общие основы педагогики» предназначена для слушателей, обучающихся по программе профессиональной переподготовки и повышения квалификации «Педагогика и психология образования в условиях реализации ФГОС». Виды профессиональной деятельности слушателя: учебно-воспитательная; социально-педагогическая; культурно-просветительная; научно-методическая; организационно-управленческая; консультативная.

Слушатель по окончании обучения должен быть готовым осуществлять обучение и воспитание обучающихся с учетом специфики преподаваемого предмета; способствовать социализации, формированию общей культуры личности, осознавать необходимость соблюдения прав и свобод учащихся, предусмотренных Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ», Конвенцией о правах ребенка, обеспечивать охрану жизни и здоровья учащихся в образовательном процессе.

**Цель изучения дисциплины** – изучение слушателями педагогики как науки, объекта педагогики, основных категорий педагогики, методов и логики научного исследования, формирование у них педагогического мышления, профессионально-педагогической направленности, развитие педагогических знаний, умений и навыков.

В соответствие с поставленной целью **задачами изучения дисциплины** являются:

- изучить сущность педагогики как науки;
- сформировать у слушателей представления о методологических основах педагогической науки;
- развить понимание основных категорий педагогики;
- сформировать знания слушателей о целях образования как педагогического процесса;
- познакомить с теоретическими основами педагогического процесса;
- осуществлять воспитание учащихся как формирование у них духовных, нравственных ценностей и патриотических убеждений;
- сформировать у слушателей компетентности по современным подходам к пониманию понятия «образование»;
- продолжить развитие компетенций по применению педагогических знаний на практике;
- продолжить формирование профессионально-педагогической направленности и собственной педагогической позиции по вопросам воспитания.

#### **Принципы отбора содержания дисциплины:**

- принцип интеграции, выражающийся в осуществлении внутрисубъектных и межпредметных связей;
- научности, последовательности и систематичности;
- модульности, обеспечивающей относительную законченность каждой темы;
- единства процессов обучения и воспитания;
- принцип избыточности, обусловленный комплексным характером программы;
- принцип целостности, обеспечивающий в определенной степени целостное усвоение педагогического знания по вопросам образования.

В результате изучения дисциплины слушатели должны **знать**:

- суть педагогики как науки;
- проблемы и направления образования в современном мире.

В ходе изучения дисциплины «Общие основы педагогики» слушатели должны **уметь**:

- выявлять тенденции и направления развития востребованных временем образовательных процессов, овладеть основами методологической культуры педагога;
- ориентироваться в разнообразии ценностей, выявлять среди них наиболее значимые и перспективные с учетом принципов историзма и культуросообразности;
- использовать элементы историко-педагогического опыта в своей образовательной деятельности.

Программа включает 8 тем. Лекционные занятия посвящены основным теоретическим вопросам общих основ педагогики, решения которых представлены с позиций существующих в науке различных подходов, что должно способствовать формированию у слушателей знаний и широкого научно-педагогического кругозора. Семинарские (практические) занятия (7 занятий) направлены на развитие у слушателей общепедагогических умений и навыков анализа педагогических явлений и процессов.

## 2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п | Тема  | Лекции | Семинарские занятия |
|-------|---|--------|---------------------|
| 1     | Педагогика как наука  | 1      | 1                   |
| 2     | Категориальный и понятийный аппарат педагогической науки  | 1      | 1                   |
| 3     | Методология педагогической науки  | 1      | 1                   |
| 4     | Научное исследование в педагогике   | 1      | 1                   |
| 5     | Методологическая культура педагога  | 1      | 1                   |
| 6     | Образование как общественное явление и педагогический процесс   | 1      | 1                   |
| 7     | Образование как целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества и государства | 1      | 1                   |
| 8     | Понятие образования как системы   | 1      | 1                   |
|       | Итого:  | 8      | 8                   |

### Тема 1. Педагогика как наука

Значение педагогики в жизни общества. Социально-экономические потребности общества в подготовке подрастающих поколений к жизни как объективная предпосылка возникновения и развития педагогической теории. Вычленение педагогики в особую отрасль научного знания и ее виднейшие деятели. Влияние политики и идеологии общества на развитие педагогической теории. Формирование народной педагогики и этнопедагогики.

Подходы к определению педагогики. Объект и предмет педагогики. Функции педагогической науки: теоретическая и технологическая, уровни их реализации. Задачи педагогической науки. Педагогика как теоретическая наука и педагогическая деятельность как искусство.

Место педагогики в системе наук о человеке. Связь педагогики с другими науками и использование их идей о развитии человека. Формы связей педагогики с другими науками.

Структура современной педагогической науки. Дифференциация педагогики на отдельные научные дисциплины и расширение границ ее исследования.

### **Тема 2. Категориальный и понятийный аппарат педагогической науки**

Основные категории педагогики: воспитание, обучение, образование. Понятие «воспитание» в широком и узком смысле слова. Воспитание и самовоспитание. Образование как система, как процесс, как результат, как ценность, как компонент культуры человека, как накопленный человеческий капитал.

Диалектическое отношение «обучение – воспитание». Соотношение основных категорий педагогики. Категория «социализация». Развитие, социализация и образование личности.

Понятийный аппарат педагогики: педагогическая деятельность, педагогическое взаимодействие, педагогическая система, образовательный процесс.

### **Тема 3. Методология педагогической науки**

Понятие о методологии педагогики. Регулятивные и нормативные функции методологии педагогики. Уровни методологического знания: философский, общенаучный, конкретно-научный, технологический.

Философские основания педагогики: экзистенциализм, неотоцизм, позитивизм, неопозитивизм, прагматизм, диалектический материализм и др.

Методологические принципы (подходы) педагогических исследований. Системный, личностный, деятельностный, полисубъектный (диалогический), аксиологический, культурологический, этнопедагогический, антропологический подходы.

Обоснование новой методологии педагогики. Переориентация современной педагогики на человека и его развитие, возрождение гуманистической традиции.

Аксиологический подход в изучении педагогических явлений.

### **Тема 4. Научное исследование в педагогике**

Понятие исследования в области педагогики. Педагогические исследования по их направленности: фундаментальные, прикладные исследования, разработки. Методологические принципы научно-педагогического исследования. Содержание программы исследования, методологический и процедурный разделы программы исследования.

Структура педагогического исследования. Этапы педагогического исследования: эмпирический (практический, гипотетический, теоретический, прогностический).

Понятие «методы педагогического исследования». Методы изучения педагогического опыта: наблюдение, беседа, анкетирование, интервьюирование, анализ документов, продуктов учебной и преподавательской деятельности, опыта работы образовательного учреждения и др. Методы педагогического эксперимента и опытной проверки.

Методы теоретического исследования: анализ, синтез, индукция, дедукция, сравнение, абстрагирование, обобщение, классификация, конкретизация и моделирование. Математические и статистические методы. Принципы отбора методов исследования.

### **Тема 5. Методологическая культура педагога**

Уровни методологических проблем педагогики. Философский уровень методологических проблем. Общенаучный методологический уровень проблем. Методологические проблемы педагогического уровня.

Понятие методологической культуры. Уровни методологической культуры: философский, общенаучный и педагогический.

Критерии оценки методологической культуры. Структура и элементы методологической культуры.

#### **Тема 6. Образование как общественное явление и педагогический процесс**

Образование как социокультурный феномен. Основные свойства образования: целенаправленность, историчность, функциональность, непрерывность, динамичность, эффективность, относительная процессуальная автономность. Основные функции образования: прагматическая и культуролого-гуманистическая.

Процессуальность образования. Понятие «педагогический процесс». Образование как педагогический процесс. Компоненты педагогического процесса: целевой, содержательный, организационно-деятельностный, коммуникативный, контрольно-оценочный, аналитический. Результат педагогического процесса – уровень образованности личности.

Образование как цель педагогического процесса. Образование как содержание педагогического процесса.

Российские и международные документы по образованию.

#### **Тема 7. Образование как целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества и государства**

Образование как процесс движения к определенной цели. Социальный заказ и его составляющие. Цель как системообразующий фактор педагогической системы. Единство обучения и воспитания.

Стандартизация образования как результат переосмысления политики в области образования. Гуманизация и гуманитаризация образования.

Образование и самообразование: взаимосвязь и непрерывность. Концепция образования на протяжении всей жизни.

#### **Тема 8. Понятие образования как системы**

Понятие системы. Характеристики и свойства системы (совокупность элементов, целостность, наличие закономерных связей и отношений между элементами, состав, структура, сущность, функции, наличие интегративных системных факторов, внутренние связи и связи со средой, история возникновения, этапы, направленность и перспективы дальнейшего развития). Противоречие как источник развития системы. Принцип системности. Содержательная сторона принципа системности – субординация целей, связей элементов и отношений. Понятия системного анализа и системного подхода.

Понятие педагогической системы. Признаки педагогической системы (В.П. Беспалько, В.В. Краевский). Система образования как наиболее значимая и масштабная педагогическая система. Основные качества системы образования: целостность, целенаправленность, управляемость, иерархичность, многокритериальность, относительная устойчивость.

Система образования Российской Федерации как совокупность образовательных программ, государственных стандартов, сети образовательных учреждений и органов управления. Основные положения Закона Российской Федерации «Об образовании» (принят в 1992 г., уточнен в 1996 г.).

Роль и место системы образования в обществе. Образование и национальная безопасность. Образование и культура. Образование и экономика. Выполнение социального заказа системой образования. Основные компоненты системы образования: содержательный, организационный, управленческий.

Основная цель системы образования – обеспечение права человека на образование, т.е. удовлетворение потребности человека в информации, воспитании и обучении.

Критерии эффективности деятельности системы образования. Обеспечение уровня образованности человека, его воспитанности и обученности.

### 3. ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБЩИЕ ОСНОВЫ ПЕДАГОГИКИ»

Цель семинарских занятий состоит в том, чтобы углубить, систематизировать и закрепить знания слушателей по дисциплине «Общие основы педагогики», более подробно освоить современную науку о воспитании и образовании, высветить истоки мирового образовательного пространства и те педагогические знания, которые должны быть востребованы человечеством в современных условиях.

*Изучение дисциплины «Общие основы педагогики» предусматривает использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации познавательной деятельности слушателей, самостоятельности обучения, связи теории и практики. Основными организационными формами овладения практическими умениями и навыками являются семинарские и практические занятия, самостоятельная работа с литературой и др.*

*Методами, применяемыми на практических занятиях, являются упражнения, доклады и сообщения, деловые игры, сообщения о новой педагогической литературе, решение педагогических задач и анализ педагогических ситуаций.*

*Семинарские занятия проводятся либо в форме круглого стола, либо в форме заслушивания сообщений. В ходе дискуссии предполагается рассмотрение педагогических ситуаций.*

*Практические занятия предусматривают выполнение индивидуальных заданий репродуктивного характера.*

*Завершение изучения той или иной темы предусматривает выполнение самостоятельной работы, в которой слушатели могут проявить свои творческие способности.*

*В процессе подготовки к семинарским и практическим занятиям происходит овладение слушателями понятийно-терминологическим аппаратом педагогической науки, приобретают умения оформления научного сообщения, овладевают искусством устного и письменного изложения материала.*

#### **Занятие 1 ПЕДАГОГИКА КАК НАУКА**

##### ***Цель занятия:***

- углубить знания слушателей о педагогике как науке и искусстве педагогической деятельности;
- познакомить слушателей с основными этапами становления педагогики как науки;
- выявить различные аспекты понимания сущности объекта и предмета педагогики;
- сформировать умения самостоятельно разрабатывать и применять структурные элементы анализа категориально-понятийного аппарата педагогики.

##### ***Вопросы для обсуждения***

1. Становление научной педагогики.
2. Объект, предмет и функции педагогики.
3. Система педагогических наук

##### ***Задания для самостоятельной работы***

###### ***Задание 1.***

*Какие отрасли педагогического знания здесь представлены?*

*1. Отрасль педагогики, изучающая закономерности обучения работающих, переориентацию их на новые средства производства и повышение их квалификации, называется \_\_\_\_\_.*

2. *Отрасль педагогики, раскрывающая закономерности, принципы, методы, формы обучения и воспитания военнослужащих всех рангов в военных заведениях и частях вооруженных сил, называется \_\_\_\_\_.*

3. *Отрасль педагогического знания, содержащая теоретические обоснования и методические разработки практики перевоспитания лиц, находящихся в заключении за совершенные преступления, называется \_\_\_\_\_.*

4. *Научно-педагогическая отрасль, исследующая закономерности функционирования и развития образовательных и воспитательных систем в различных странах мира, называется \_\_\_\_\_.*

5. *Психолого-педагогическая отрасль, изучающая закономерности обучения и воспитания детей в педагогическом процессе учебных заведений, называется \_\_\_\_\_.*

6. *Отрасль педагогической науки, изучающая закономерности развития, воспитания и обучения детей школьного возраста, называется \_\_\_\_\_.*

7. *Вспомогательная педагогическая дисциплина, изучающая развитие воспитательных систем и педагогических идей в различные исторические эпохи, называется \_\_\_\_\_.*

8. *Пограничная научно-педагогическая дисциплина, разрабатывающая теоретические основы, принципы, методы, формы и средства воспитания и обучения детей, имеющих отклонения в физическом и умственном развитии, называется \_\_\_\_\_.*

*Полученные данные занесите в таблицу:*

| <i>Возрастная педагогика</i> | <i>Профессиональная педагогика</i> | <i>Вспомогательные педагогические дисциплины</i> | <i>Специальная педагогика</i> |
|------------------------------|------------------------------------|--|-------------------------------|
|                              |                                    |  |                               |

## **Задание 2.**

*Исходя из известных Вам тенденций развития общества и воспитания, попробуйте определить перспективы развития системы наук о человеке: значение каких наук возрастает? Какие новые научные дисциплины могут (или должны) появиться?*

### **Занятие 2. АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАТЕГОРИЙ И ПОНЯТИЙ**

#### **Цель занятия:**

- изучить основные педагогические понятия и категории: образование, воспитание, обучение;
- сформировать умения самостоятельно разрабатывать и применять структурные элементы анализа категориально-понятийного аппарата педагогики и образования;
- сформировать представления об особенностях понятийного аппарата педагогической науки и проследить его изменения с течением времени.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Категории, понятия, дефиниции, определения, термины: сущностная характеристика.
2. Состояние понятийно-терминологического аппарата педагогики и образования.
3. Неоднозначность трактовки педагогических понятий.
4. Проблемы развития основных категорий и понятий педагогики и образования.

### ***Задание для самостоятельной работы***

- Выписать в тетради определения основных педагогических категорий и понятий, данных в различных учебниках педагогики.
- Сравнить определения, данные различными авторами, выделить существенные признаки каждого из определений. Проанализировать нарушены ли правила определения. Выбрать наиболее удачное, на ваш взгляд, определение и обосновать свой выбор.

### **Занятие 3. ОБРАЗОВАНИЕ КАК ОБЩЕСТВЕННОЕ ЯВЛЕНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС**

#### ***Цель занятия:***

- выявить различные аспекты понимания сущности понятия «образование»: образование как социокультурный феномен, образование как целостный процесс обучения и воспитания, образование как система, образование как процесс, образование как результат, образование как ценность, образование как компонент культуры, образование как человеческий «капитал», образование как социальное благо, образование как общественное явление;
- рассмотреть образование с различных точек зрения: образование как условие обеспечения конкурентоспособности страны, образование и национальная безопасность, образование и нравственность, образование и экономика;
- выявить основные тенденции развития российского образования: глобализация, фундаментализация, гуманизация, технологизация, компьютеризация, информатизация и стандартизация.

#### ***Вопросы для обсуждения***

1. Роль и место образования в современном мире.
2. Ведущие тенденции развития образования.
3. Аксиологические аспекты современного образования.
4. Принципы государственной политики в области образования.
5. Интеграционные процессы в образовании.

### ***Задание для самостоятельной работы***

Выписать из педагогической литературы определение понятия «образование» и проанализировать ведущие тенденции его развития в мировом образовательном пространстве.

### **Занятие 4. СУЩНОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА**

#### ***Цель занятия:***

- определиться с феноменологией понятия «педагогический процесс»;
- научить слушателей анализировать и представлять собственное видение педагогического процесса в форме структурно-логических схем;
- усвоить общие и специфические особенности в различных педагогических процессах.

#### ***Вопросы для обсуждения***

1. Основные сущностные характеристики понятия «педагогический процесс».
2. Сходство и различие таких понятий как «процесс образования», «процесс воспитания», «процесс обучения», «учебный процесс», «учебно-воспитательный процесс», «образовательный процесс».
3. Структурные компоненты педагогического процесса.
4. Проблема целостности педагогического процесса.

### ***Задание для самостоятельной работы***

Выпишите из различных учебников и учебных пособий по педагогике структурные компоненты педагогического процесса. Сделайте выводы:

- что дает структурное представление педагогического процесса?

- что общего и различного между «педагогической системой», «методической системой», «образовательной системой», «воспитательной системой» и «педагогическим процессом»?

- какая из предложенных структур является наиболее целесообразной?
- в чем недостатки, на ваш взгляд, других структурных представлений?

### **Занятие 5. ОСНОВЫ МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ ПЕДАГОГА**

#### ***Цель занятия:***

- углубить знания слушателей о дидактике – науке о педагоге, его деятельности;
- дать понятие о методологической культуре педагога;
- познакомить слушателей со структурой и содержанием методологической культуры педагога;
- выявить необходимые компетентности и компетенции педагога в современном образовательном пространстве;

#### ***Вопросы для обсуждения***

1. Понятие методологической культуры
2. Уровни педагогической культуры
3. Критерии оценки методологической культуры.
4. Структура и элементы методологической культуры.

#### ***Задание для самостоятельной работы***

Какие из названных действий наиболее отрицательно скажутся на авторитете педагога?

1. Упорство в несправедливом требовании.
2. Склонность к постоянному «чтению морали».
3. Постоянное обращение к администрации за помощью в поддержании дисциплины.
4. Насмешки над обучаемым и унижение их личного достоинства.

Как Вы понимаете авторитет педагога? При ответе приведите примеры из собственного опыта.

### **Занятие 6. РОССИЙСКИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

#### ***Цель занятия:***

- познакомить слушателей с основными российскими и международными документами по образованию;
- углубить знания слушателей о праве на образование;
- усвоить общие и специфические особенности целей образования в различных странах;
- развить понимание концепции образования на протяжении всей жизни.

#### ***Вопросы для обсуждения***

1. Документы, закрепляющие право на образование: Всеобщая декларация прав человека (ст. 26), Конвенция о правах ребенка (ст.28), Конституция РФ (ст.43), Закон РФ «Об образовании в РФ».
2. Современные тенденции перспективного развития отечественного образования (Федеральная программа развития образования (апрель 2014 г.).
3. Четыре основополагающих цели образования: научить жить вместе, научить приобретать знания, научить работать, научить жить (Доклад Международной комиссии по образованию для XXI в., представленный ЮНЕСКО).
4. Концепция образования на протяжении всей жизни (материалы «Всемирной конференции «Наука для XXI в.: новые обязательства», доклад Жана Делора «Образование – необходимая утопия»).
5. Необходимость и возможность развития отечественного образования с учетом мирового опыта.

### **Задание для самостоятельной работы**

Выпишите из документов по образованию закрепленные в них тенденции в современном образовании.

### **Занятие 7. СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ**

#### **Цель занятия:**

- закрепить знания о содержании основных понятий системы образования;
- углубить знания слушателей о системе образования Российской Федерации;
- познакомить слушателей с критериями эффективности деятельности системы образования.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Понятие педагогической системы. Основные свойства и качества системы образования.

2. Основные понятия системы образования.

3. Система образования Российской Федерации.

4. Роль и место системы образования в обществе. Основная цель системы образования.

5. Критерии эффективности деятельности системы образования.

#### **Задание для самостоятельной работы**

Выпишите определения понятий «система образования», «учебно-воспитательная система», «педагогическая система» из различных учебников и учебных пособий по педагогике.

### **ЛИТЕРАТУРА**

1. *Анисимов В.В., Грохольская О.Г., Никандров Н.Д.* Общие основы педагогики: Учеб. для вузов. М.: Просвещение, 2006. 574 с.

2. *Бордовская Н.В., Реан А.А.* Педагогика: Учеб. для вузов. СПб.: Питер, 2000.

3. Закон Российской Федерации «Об образовании». М.: ТЦ «Сфера», 2004.

4. *Общая и профессиональная педагогика: Учеб. пособие / Авт.-сост. Г.Д. Бухарова, Л.Н. Мазаева, М.В. Полякова.* Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2004.

5. *Педагогика профессионального образования: Учеб. пособие для слушателей высш. пед. учеб. заведений / Е.П. Белозерцев, А.Д. Гонеев, А.Г. Пашков и др.; под ред. В.А. Сластанина.* М.: Издат. центр «Академия», 2004.

6. *Педагогика: Учеб. / Л.П. Крившенко, М.Е. Вайндорф-Сысоева и др.; Под ред. Л.П. Крившенко.* М.: ТК Велби, Изд-во «Проспект», 2004. 432 с.

7. *Педагогика. Учебное пособие / Под ред. П.И. Пидкасистого.* М.: Высшее образование, 2007. 430 с.

8. *Подласый И.П.* Педагогика. М.: Просвещение, 1996.

9. *Профессионально-педагогические понятия: Слов. / Сост. Г.М. Романцев, В.А. Федоров, И.В. Осипова, О.В. Тарасюк; Под. ред. Г.М. Романцева.* Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2005. 456 с.

10. *Смирнов С.Д.* Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: Учеб. пособие для слушателей высш. учеб. заведений. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издат. центр «Академия», 2005.

11. *Третьяков П.И., Митин С.Н., Бояринцева Н.Н.* Адаптивное управление педагогическими системами: Учеб. пособие для слушателей высш. пед. учеб. заведений / Под ред. П.И. Третьякова. М.: Издат. центр «Академия», 2003. 368 с.

#### **Дополнительная**

1. *Коджаспирова Г.М.* Педагогика в схемах, таблицах и опорных конспектах. М.: Айрис-пресс, 2006. 256 с.

2. *Крысько В.Г.* Психология и педагогика в схемах и таблицах. Мн.: Харвест, 1999.

3. *Лихачев Б.Т.* Педагогика: Курс лекций. М.: Юрайт, 1999.

4. Педагогика: Учеб. пособие / Под ред. П.И. Пидкасистого. М.: Пед. об-во России, 1998.
5. Педагогический энциклопедический словарь. М.: Науч. изд-во «Большая Рос. энциклопедия», 2002.
6. *Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н.* Педагогика. М.: Школа-Пресс, 1998.
7. *Смирнов В.И.* Общая педагогика: Учеб. XX1 века. 2-е изд., перераб., доп. и испр. М.: Логос, 2002.
8. Современный словарь по педагогике / Сост. Рапацевич Е.С. Мн.: Совр. слово, 2001.
9. *Харламов И.Ф.* Педагогика: Учеб. – 7-е изд. Мн.: Университетское, 2002. 560 с.

#### **4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СЛУШАТЕЛЕЙ**

##### **4.1. Задания и методические указания для выполнения контрольной работы по дисциплине «Общие основы педагогики»**

Контрольная работа – это задание, ориентированное на достижение определенного результата, служащего показателем сформированности знаний и умений слушателя в процессе его обучения.

Предлагаемые контрольные задания охватывают основные темы раздела «Общие основы педагогики», которая является базовой в подготовке слушателей профессионального обучения по программе профессиональной переподготовки и повышения квалификации «Педагогика и психология образования в условиях реализации ФГОС».

Целью контрольной работы по дисциплине «Общие основы педагогики» является формирование у слушателей знаний об общих основах педагогики, воспитания, обучения, систем образования. К основным задачам при выполнении слушателями контрольной работы относится:

- формирование у них научных педагогических понятий, используемых в системах отечественного и зарубежного образования;
- понимание слушателями основных тенденций развития теории и практики воспитания и обучения подрастающего поколения на разных ступенях развития человеческого общества;
- формирование педагогического мышления, профессиональных ориентиров и профессиональной направленности на будущую профессиональную деятельность;
- развитие умений и навыков самостоятельной работы с научной и научно-педагогической литературой.

##### **4.1.1. Требования к структуре и оформлению контрольной работы**

###### ***Структура контрольной работы***

Методические указания включают 15 вариантов контрольных работ. Каждый вариант состоит из двух заданий. Контрольная работа состоит из теоретической и практической частей. Теоретическая часть включает подготовку реферата по одной из тем, указанных в задании. Тема реферата может быть выбрана слушателями самостоятельно. Практическая часть – решение педагогической задачи или анализ педагогической ситуации по вариантам. Теоретическая часть предполагает достаточно полное освещение слушателем того или иного вопроса в педагогической литературе. Ответы на вопросы должны быть конкретными и обоснованными. В конце реферата необходимо указать список использованной литературы.

Слушатель должен овладеть не только теоретическими знаниями, но и уметь применять их для решения конкретных задач в реальной ситуации. Профессиональное решение педагогической задачи характеризуется тем, что при анализе ситуации педагог сознательно опирается на определенную систему правил и требований. Он целенаправленно выбирает из педагогической науки и практики эффективные методы, пути и средства для успешного решения данной задачи применительно к конкретным условиям. Одновременно педагог планирует порядок своих действий и поступков. Полученный результат он должен уметь оценить с позиции педагогической науки, проанализировать произошедшие изменения и другие возможные пути решения стоявшей педагогической задачи. Решение педагогической задачи должно быть обязательно конструктивным, нацеленным на практику. Решенная педагогическая задача позволяет слушателям полнее усвоить и глубже понять теоретические положения.

#### ***Порядок выбора варианта контрольной работы и сроки ее выполнения***

Номер варианта контрольной работы определяется преподавателем во время установочной лекции по дисциплине. Сроки выполнения зависят от времени проведения экзаменационной сессии. Контрольная работа должна быть сдана в деканат не позднее, чем за 10 дней до зачета (экзамена).

#### ***Требования к оформлению работы***

Работа выполняется на листах формата А4 в рукописном виде аккуратным, разборчивым почерком или в печатном варианте. На титульном листе необходимо обозначить номер варианта. При выполнении работы следует указывать содержание задания и вопросов в нем.

Конспект работы должен сопровождаться правильно оформленным библиографическим описанием литературного источника с указанием выходных данных.

### **4.1.2. Задания к контрольной работе**

#### ***Теоретическая часть***

#### **Темы рефератов**

1. Образ человека и смысл образования в XXI веке: вечное и преходящее.
2. Свобода и заданность в обучении.
3. «Дистанционное образование» и его место в образовании личности в XXI веке.
4. Понятие демократизации как принципа образовательной политики в мировой педагогике.
5. Кредитные технологии в высшем образовании.
6. Образование для XXI века: цели, тенденции и концепции.
7. Что значит «Быть» в образовании? (на основании книги Э. Фромма «Иметь или Быть»).
8. Дифференциация школьного образования в свете проблемы «социальной селекции».
9. Многоступенчатая система подготовки специалистов в современных условиях.
10. Развитие личности в учебной деятельности.
11. Одаренность: дар или испытание.
12. Современное детское и молодежное движение как позитивный фактор развития личности.
13. Основные тенденции и особенности развития высшего образования в мире.

14. Творчество как педагогическое явление. Субъективное и объективное творчество.
15. Роль и место системы образования в обществе.
16. Принципы государственной политики в области образования.
17. История становления системы образования в России.
18. Основные качества системы образования.
19. Образование и культура.
20. Образование и национальная безопасность.
21. Образование и экономика.
22. Образование и нравственность.
23. Основные элементы системы образования: содержательный, организационный, управленческий.
24. Соотношение понятий «образованность» и «обученность».
25. Закон «Об образовании» – основное руководство в системе образования России.
26. Основные направления реализации образовательной политики государства в условиях модернизации российского образования.
27. Условия, обеспечивающие качество общего образования в России.
28. Условия, способствующие повышению качества профессионального образования.
29. Национальная доктрина об образовании: сущность и содержание.
30. Основные задачи модернизации российского образования.
31. Российское образование и тенденции мирового развития.
32. Проявление законов диалектики в педагогике.
33. Основные философские течения в педагогике.
34. Аксиологические основы педагогики.
35. Взаимосвязь педагогической науки и практики.

### **Практическая часть**

#### **Вариант 1**

Однажды у А.С. Макаренко произошел такой разговор с профессорами, которые предложили ему писать учебник педагогики.

– *Вы какую педагогику хотите писать: сегодняшнего или завтрашнего дня?*  
– *спросил Антон Семенович.*

– *Конечно, сегодняшнего. Мы ведь не знаем, что будет завтра!*

– *Тогда я вам не помощник. Пока вы напишите, придет завтрашний день. И у вас получится педагогика вчерашнего дня.*

Как можно объяснить ответ А.С. Макаренко профессорам? Каким вы представляете себе учебник педагогики завтрашнего дня? В чем будут состоять его отличия от современных учебников? Попробуйте план-конспект такого учебника.

Одним из участников беседы с А.С. Макаренко был известный педагог и руководитель народного образования Иван Андреевич Каиров (1893-1978), рассказавший об этом эпизоде в своей книге «Слово о Макаренко».

#### **Вариант 2**

Николай Иванович Новиков так характеризовал М.В. Ломоносова:

*«Сей муж был великого разума, высокого духа и глубокого учения. Сколь отменна была его охота к наукам и ко всему человечеству полезному, столь мужественно вступал он в путь к достижению желаемого им предмета. Стремление преодолеть все случившиеся ему в том препятствия награждено было благополучным успехом. Бодрость и твердость его духа оказывалась во всех его предприятиях...»* (Рыбаков В. Родина Ломоносова // Семья и школа. 1986. № 11. с.25)

1. Назовите мотивы личностных устремлений Ломоносова М. В.

2. Какие личностные качества помогли ему преодолевать трудности в учении?
3. Есть давний спор: что сильнее в достижении цели: человеческое упорство, настойчивость или обстоятельства? Как Вы думаете?

#### **Вариант 3**

Объясните смысл слов А.С. Пушкина, характеризующих М. В. Ломоносова: «Соединяя необыкновенную силу воли с необыкновенной силой понятия...».

Приведите примеры, к кому бы Вы могли отнести подобные слова.

#### **Вариант 4**

С.А. Калабалин (воспитанник А.С. Макаренко, прототип Семена Карабанова – одного из главных героев «Педагогической поэмы»), будучи директором Клейменовского детского дома под Москвой, однажды в письме попросил у своего учителя совета, как поступить в трудной ситуации. Антон Семенович оставил вопрос без ответа, а при встрече сказал: «Я же не знал, какая у вас в тот день была погода...». Что, по-вашему, имел в виду А.С. Макаренко?

#### **Вариант 5**

Используя «Словарь живого великорусского языка» В.И. Даля, выпишите те качества личности, которые можно отнести к следующим группам:

1. Социальные.
2. Профессионально-деловые.
3. Духовно-нравственные.
4. Умственные (интеллектуальные).
5. Эмоционально-волевые.

Дайте краткие определения выписанным качествам. Как данные личностные качества можно соотнести с основными функциями личности – жизнедеятельностью, делом, общением, разумом, чувствованием, познанием? Какие из качеств носят интегративный характер? Отвечая на последние два вопроса, используйте книгу В.М. Коротова «Введение в общую теорию развития личности» (М., 1991).

#### **Вариант 6**

Л.Н. Толстой писал о качествах учителя следующее:

*«... учителю необходимо обладать качеством, которое восполняет всякое искусство учительское... ибо с таким качеством учитель легко приобретает недостающее знание... Качество это есть любовь. Если учитель имеет только любовь к делу, он будет хорошо учить, если учитель имеет только любовь к ученику, как отец, мать, он будет лучше того учителя, который прочел все книги, но не имеет любви ни к делу, ни к ученикам. Если он соединяет в себе любовь к делу и к ученикам, он совершенный учитель».*

Какие типы учителей названы Л.Н. Толстым?

Один читатель, прочитав приведенный выше отрывок, утверждал:

- Что преподаватель, который плохо знает свой предмет, но любит детей, лучше того, который хорошо знает предмет, но не любит детей.
- Чтобы приобрести знания, учителю достаточно любить детей.
- Если учитель любит свое дело, но не любит учеников, он плохо учит.
- Если учитель любит учеников, он лучше учителя, который прочел все книги.

Правильно ли читатель понял Л.Н. Толстого?

Согласны ли Вы с высказыванием Л.Н. Толстого? Ответ аргументируйте.

#### **Вариант 7**

Проследите динамику эволюции педагогических взглядов на метод наказания в воспитании детей.

Известно, что на протяжении многих десятилетий вокруг наказания разворачивались настоящие баталии. В оценке этого метода расходились Н. И. Пирогов и

русские революционеры-демократы. В первых документах советской школы наказания объявлялись пережитком старой школы и педагогики и официально запрещались. А.С. Макаренко считал этот метод правомерным. В.А. Сухомлинский выступил в последние годы жизни в «Правде» со статьей «Воспитание без наказания» Как Вы оцениваете этот метод и его значение в педагогической деятельности воспитателя?

### **Вариант 8**

Исходя из известных Вам тенденций развития общества и воспитания, попробуйте определить перспективы развития системы наук о человеке: значение каких наук возрастает? Какие новые научные дисциплины могут (или должны) появиться?

### **Вариант 9**

В средневековом университете лектор читал книгу, а слушатели хором повторяли текст.

Подумайте, чем в средние века книга в монастыре отличалась от книги в университете?

### **Вариант 10**

Прокомментируйте высказывания выдающегося педагога, приведите из собственного жизненного опыта пример, подтверждающий данное высказывание. Выскажите свою собственную позицию (согласие, либо несогласие с мнением автора) и обоснуйте ее:

1) *«Развитие и образование ни одному человеку не могут быть даны или сообщены. Всякий, кто желает к ним приобщиться, должен достигнуть этого собственной деятельностью, собственными силами, собственным напряжением»* (Ф.А.В. Дистервег);

2) *«Истинное знание не ведет к самоуспокоению, но создает все возрастающее стремление двигаться со ступеньки на ступеньку без расположения отдохнуть или сказать: довольно, мы больше не желаем»* (Р. Оуэн);

3) *«Когда рассуждение отделяется от жизни, оно становится искусственным, формальным и, вследствие того, мертвым»* (К.П. Победоносцев).

### **Вариант 11**

Прокомментируйте высказывания выдающегося педагога, приведите из собственного жизненного опыта пример, подтверждающий данное высказывание. Выскажите свою собственную позицию (согласие, либо несогласие с мнением автора) и обоснуйте ее:

1) *«Кто хорошо знаком с историей России, тот ни на минуту не задумывается вручить народное образование самому же народу»* (К.Д. Ушинский);

2) *«Не бывает воспитания повсеместно пригодного для всего человеческого рода; более того, не бывает общества, где бы различные педагогические системы ни функционировали параллельно»* (Э. Дюркгейм);

3) *«Чувствами детей представляются действительные, реальные предметы; их наблюдают и рассматривают; а что наблюдалось и рассматривалось – о том и рассуждают»* (Ф.А.В. Дистервег).

### **Вариант 12**

Прокомментируйте высказывания выдающегося педагога, приведите из собственного жизненного опыта пример, подтверждающий данное высказывание. Выскажите свою собственную позицию (согласие, либо несогласие с мнением автора) и обоснуйте ее:

1) *«Под именем нравственности мы разумеем не только внешние приличия, но всю внутреннюю основу побуждений»* (Я.А. Коменский);

2) *«Обучение без нравственного образования есть средство без цели, а нравственное образование без обучения есть цель, лишенная средств»* (И.Ф.

Герbart);

3) *«Убежденные в том, что нравственность не есть необходимое последствие учености и умственного развития, мы еще убеждены и в том, что влияние нравственное составляет главную задачу воспитания, гораздо более важную, чем развитие ума вообще, наполнение головы познаниями»* (К.Д.Ушинский).

#### **Вариант 13**

Прокомментируйте высказывания выдающегося педагога, приведите из собственного жизненного опыта пример, подтверждающий данное высказывание. Вы скажите свою собственную позицию (согласие, либо несогласие с мнением автора) и обоснуйте ее:

1) *«Природа хочет, чтобы дети были детьми, прежде чем быть взрослыми. У ребенка свое особое умение видеть, думать и чувствовать; нет ничего безрассуднее, чем пытаться подменить у них это умение нашим»* (Ж.-Ж. Руссо).

2) *«Мы сохраняем твердое убеждение, что великое искусство воспитания едва только начинается, что мы стоим еще в преддверии этого искусства и не вошли в самый храм его и что до сих пор люди не обратили на воспитание того внимания, какого оно заслуживает»* (К.Д. Ушинский);

3) *«Все чаще у нас прямые цели обучения приносят в жертву так называемому развитию, т.е. заботятся не столько о том, чтобы учащийся знал дело, сколько о том, чтобы схватил его конечные результаты»* (Н.И. Пирогов).

#### **Вариант 14**

Прокомментируйте высказывания выдающегося педагога, приведите из собственного жизненного опыта пример, подтверждающий данное высказывание. Вы скажите свою собственную позицию (согласие, либо несогласие с мнением автора) и обоснуйте ее:

1) *«Педагогика не наука, а искусство – самое обширное, сложное, самое высокое и самое необходимое из всех искусств. Искусство воспитания опирается на науку. Как искусство сложное и обширное, оно опирается на множество обширных и сложных наук; как искусство оно кроме знаний требует способности и склонности, и как искусство же оно стремится к идеалу, вечно достигаемому и никогда вполне недостижимому: к идеалу совершенного человека»* (К.Д. Ушинский).

2) *«Если школа ставит целью давать только знания, она дает мизерно мало. Вот почему она должна давать еще кое-что – это желание и умение самостоятельно добывать знания на протяжении всей своей жизни»* (П.П. Блонский);

3) *«Кто никуда не плывет, для того не бывает попутного ветра»* (М. Монтень).

#### **Вариант 15**

Прокомментируйте высказывания выдающегося педагога, приведите из собственного жизненного опыта пример, подтверждающий данное высказывание. Вы скажите свою собственную позицию (согласие, либо несогласие с мнением автора) и обоснуйте ее:

1) *«Педагог – это тот человек, который должен передать новому поколению все ценные накопления веков и не передать предрассудков, пороков и болезней»* (А.В. Луначарский);

2) *«Учитель только в той мере воспитывает и образует, в какой он сам воспитан и образован, и только до тех пор он может воспитывать и образовывать, пока сам работает над своим воспитанием и образованием»* (К.Д. Ушинский);

3) *«Педагогическое творчество – это способность помочь человеку познать свой внутренний мир, прежде всего, свой ум, помочь ему напрячь интеллектуальные силы, научить его понимать и созидать красоту своим трудом,*

*своими усилиями. Пусть маленький ребенок повторяет то, что было уже сделано, создано другими людьми, но если это деяние – плод его собственных умственных усилий, он – творец, а его умственная деятельность – творчество»* (В.А. Сухомлинский).

#### **4.1.3. Критерии оценки контрольной работы**

Оценка «отлично» ставится, если слушатель:

- полностью выполнил все задания;
- максимально полно раскрыл теоретический вопрос;
- достаточно верно проанализировал и нашел вариант решения педагогической задачи или ситуации;
- дал обоснованные и конкретные ответы на поставленные вопросы;
- проявил в работе самостоятельность, творческий подход, педагогический такт.

Оценка «хорошо» ставится, если слушатель:

- полностью выполнил все задания;
- недостаточно полно раскрыл теоретический вопрос;
- при анализе и поиске решения педагогической задачи или ситуации допустил незначительные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если слушатель:

- выполнил не все задания;
- лишь частично раскрыл теоретический вопрос;
- неверно проанализировал и решил педагогическую задачу.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если слушатель:

- не выполнил ни одного из заданий;
- обнаружил слабое знание педагогической теории;
- проявил педагогическую некомпетентность по любому из задаваемых ему вопросов.

#### **4.1.4. Рекомендуемая литература для выполнения контрольной работы**

1. *Анисимов В.В., Грохольская О.Г., Никандров Н.Д.* Общие основы педагогики: Учеб. для вузов. М.: Просвещение, 2006. 574 с.

2. *Белухин Д.А.* Личностно ориентированная педагогика: Учеб. пособие. М.: Моск. псих.-соц. ин-т, 2005. 448 с.

3. *Бордовская Н.В., Реан А.А.* Педагогика: Учеб. для вузов. СПб.: Питер, 2003. 304 с.

4. *Голованова Н.Ф.* Общая педагогика: Учеб. пособие для вузов. СПб.: Речь, 2005. 317 с.

5. *Колесникова И.А.* Основы андрагогики: Учеб. пособие для слушателей высш. пед. учеб. заведений. М.: Издат. центр «Академия», 2003. 314 с.

6. *Общая и профессиональная педагогика: Учеб. пособие / Авт.-сост.: Г.Д. Бухарова, Л.Н. Мазаева, М.В. Полякова.* Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2004. 296 с.

7. *Педагогика профессионального образования: Учеб. пособие для слушателей высш. пед. учеб. заведений / Е.П. Белозерцев, А.Д. Гонеев, А.Г. Пашков и др.; под ред. В.А. Сластенина.* М.: Издат. центр «Академия», 2004.

8. *Рожков М.И., Байбародова Л.В.* Теория и методика воспитания: Учеб. пособие для слушателей высш. учеб. заведений. М.: Изд-во «ВЛАДОС-ПРЕСС», 2004. 384 с.

9. *Столяренко А.М.* Общая педагогика: Учеб. пособие для слушателей вузов, обучающихся по пед. специальностям (030000). М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006

10. Теория и практика дистанционного обучения: Учеб. пособие для слушателей высш. пед. учеб. заведений / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева; Под ред. Е.С. Полат. М.: Издат. центр «Академия», 2004. 416 с.

#### **Дополнительная**

1. Белухин Д.А. Личностно ориентированная педагогика. М.: Московский психолого-социальный институт. 2005. 448 с.

2. Беспалько В.П. Образование и обучение с участием компьютера (педагогика третьего тысячелетия). М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та; Воронеж: Модэк, 2002. 352 с.

3. Загвязинский В.И. Теория обучения: Современная интерпретация: Учеб. пособие для слушателей высш. пед. учеб. заведений. М.: Издат. центр «Академия», 2001. 192 с.

4. Исаев И.Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: Учеб. пособие для слушателей высш. учеб. заведений. М.: Издат. центр «Академия», 2002. 208 с.

5. Коджаспирова Г.М. Педагогика: Учеб. для слушателей образовательных учреждений сред. проф. образования. М.: Гуман. издат. центр «ВЛАДОС», 2003. 352 с.

6. Колесникова И.А. Основы андрологии: Учеб. пособие для слушателей высш. пед. учеб. заведений. М.: Издат. центр «Академия», 2003. 314 с.

7. Кукушин В.С. Общие основы педагогики: Учеб. пособие для студентов пед. вузов. Сер. «Пед. образование». Ростов н/Д.: Издат. центр «МарТ», 2002. 224 с.

8. Кукушин В.С. Педагогические технологии: Учеб. пособие для слушателей пед. вузов. Сер. «Пед. образование». Ростов н/Д.: Издат. центр «МарТ», 2002. 320 с.

9. Кукушин В.С. Теория и методика воспитательной работы: Учеб. пособие для слушателей пед. вузов. Сер. «Пед. образование». Ростов н/Д.: Издат. центр «МарТ», 2002. 320 с.

10. Латышина Д.И. История педагогики: (История образования и педагогической мысли): Учеб. пособие. М.: Гардарики, 2002. 603 с.

11. Пуйман С.А., Чечет В.В. Практикум по педагогике: Пособие. Мн.: Тетра-Системс, 2003. 176 с.

12. Третьяков П.И., Мартынов Е.Г. Профессиональное образовательное учреждение: управление образованием по результатам: Практика педагогического менеджмента / Под ред. П.И.Третьякова. М.: Нов. шк., 2001. 368 с.

#### **Справочная**

1. Даль В. Толковый словарь живого великорусского языка: В 4 т. М.: Терра, 1995.

2. Дьяченко М.И., Кандыбович Л.А. Краткий психологический словарь: Личность, самообразование, профессия. Минск: Хэлтен, 1998.

3. Новейший словарь иностранных слов и выражений. Минск: Харвест, М.: ООО «Изд-во АСТ», 2001.

4. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / РАН. Ин-т рус. яз. им. В.В. Виноградова. 4-е изд, доп. М.: Азбуковник, 1999.

5. Педагогический энциклопедический словарь / Гл. ред. Б.М. Бим-Бад. М.: Большая Рос. энциклопедия, 2002.

6. . Профессионально-педагогические понятия: Слов. / Сост. Г.М. Романцев, В.А. Федоров, И.В. Осипова, О.В. Тарасюк; Под. ред. Г.М. Романцева. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2005. 456 с.

7. Российская педагогическая энциклопедия: В 2-х т. М., 1993.

8. Словарь по социальной педагогике: Учеб. пособие для слушателей высш. учеб. заведений / Авт.-сост. Л.В. Мардахаев. М.: Издат. центр «Академия», 2002.

9. Современный словарь по педагогике / Сост. Е.С. Рапацевич. Мн.: Совр. слово, 2001.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Аннотация дидактического теста для проведения итогового контрольного опроса слушателей**

Дидактический тест составлен для проведения итогового контрольного опроса слушателей повышения квалификации по программе *«Педагог дополнительного образования детей и взрослых»*.

В процессе выполнения дидактического теста будут проверены знания слушателей повышения квалификации по программе *«Педагог дополнительного образования детей и взрослых»*.

Дидактический тест содержит 30 тестовых заданий.

Время, отводимое для выполнения, – 40 мин.

Проверка тестового задания осуществляется с помощью утвержденного ключа.

Оценка тестовых заданий производится в соответствии с утвержденными критериями:

| № п/п | Процент правильных ответов | Оценка по общепринятой шкале |
|-------|----------------------------|------------------------------|
| 1.    | 90 – 100                   | Отлично                      |
| 2.    | 60 – 89                    | Хорошо                       |
| 3.    | 30 – 59                    | Удовлетворительно            |
| 4.    | 0 – 29                     | Неудовлетворительно          |

### **5.2. Инструкция по выполнению дидактического теста для проведения итогового контрольного опроса слушателей**

Уважаемые слушатели!

В ходе проведения итогового контрольного опроса, Вы должны ответить на предложенные вам тестовые задания в течение 40 мин и внести выбранные ответы в бланк ответа (Приложение 1).

Предварительно Вам необходимо заполнить справочные позиции бланка ответов.

При внесении в бланк ответов на тестовые задания Вы должны соблюдать *правила заполнения бланка ответов* в зависимости от вида тестового задания.

При выполнении заданий с формулировкой **«Выберите номер правильного варианта ответа»** или **«Выберите номер правильного полного варианта ответа»** Вам следует выбрать только один правильный ответ из предложенных, и проставить его номер в соответствующую позицию бланка ответа.

При выполнении заданий с формулировкой **«Выберите номера правильных вариантов ответа»** Вам следует выбрать несколько правильных ответов из предложенных и проставить их номера в соответствующую позицию бланка ответа.

При выполнении заданий с формулировкой **«Установите соответствие»** Вы должны найти однозначные связи между позициями левого и правого множеств, например, 1–Б, 2–А и т.д. Повторение используемых позиций является запрещенным. Одному из элементов левого множества может соответствовать несколько элементов правого множества, например, 1 – А, В; 2 – Б, Г, Д. Установленное соответствие следует внести в бланк ответа.

При выполнении заданий с формулировкой **«Дополните»** Вам следует определить пропущенную информацию и внести ее в соответствующую позицию бланка ответа.

Заполненный бланк ответа Вы можете выслать по электронной почте в адрес института или представить лично ответственному лицу в службе дополнительного образования.

### 5.3. Тест для проведения контрольного опроса

#### 1. Выберите номер правильного варианта ответа

Объектом педагогической науки является:

1. Ученик.
2. Учитель.
3. Образование.
4. Ребенок.
5. Развивающаяся личность.

#### 2. Дополните

ВСПОМОГАТЕЛЬНАЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИСЦИПЛИНА, ИЗУЧАЮЩАЯ РАЗВИТИЕ ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИДЕЙ В РАЗЛИЧНЫЕ ИСТОРИЧЕСКИЕ ЭПОХИ, НАЗЫВАЕТСЯ

---

#### 3. Дополните

\_\_\_\_\_ - ЭТО ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННЫЙ ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ОТНОШЕНИЙ ЛИЧНОСТИ С МИРОМ И С САМИМ СОБОЙ В СПЕЦИАЛЬНО ОРГАНИЗОВАННЫХ УСЛОВИЯХ – В ШКОЛЕ, СЕМЬЕ, ВНЕШКОЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.

#### 4. Выберите номер правильного варианта ответа

УЧЕНИЕ О ПРИНЦИПАХ ПОСТРОЕНИЯ, ОСНОВНЫХ ЗАКОНОМЕРНОСТЯХ РАЗВИТИЯ, ФОРМАХ И МЕТОДАХ НАУЧНОГО ПОЗНАНИЯ НАЗЫВАЕТСЯ:

1. Социологией.
2. Методологией.
3. Методикой.
4. Технологией.

#### 5. Дополните

\_\_\_\_\_ - ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННЫЙ И ОРГАНИЗОВАННЫЙ ПРОЦЕСС ПОЛУЧЕНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ В СООТВЕТСТВИИ С ЦЕЛЯМИ И ЗАДАЧАМИ ОБРАЗОВАНИЯ.

#### 6. Установите соответствие

- |               |   |
|---------------|---|
| 1 Воспитание  | <b>А</b> – это непрерывный процесс интеграции личности в социальную систему путем адаптации и творческой самореализации   |
| 2 Образование | <b>Б</b> – это специально организованный процесс взаимодействия учителя и учащихся, в результате которого происходит усвоение знаний и способов деятельности, развитие познавательных и других способностей, формирование мировоззрения |

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>3 Социализация</b> | <b>В</b> – это процесс и результат становления личности под влиянием внешних и внутренних, управляемых и неуправляемых, социальных и природных факторов                                      |
| <b>4 Развитие</b>     | <b>Г</b> – это процесс и результат развития личности как субъекта познания, деятельности и отношений   |
| <b>5 Формирование</b> | <b>Д</b> – это процесс и результат количественных и качественных изменений различных сторон личности, ее взросление  |
| <b>6 Обучение</b>     | <b>Е</b> – это целенаправленный процесс формирования и развития отношений и личности с миром и с самим собой в специально организованных условиях – в школе, семье, внешкольных организациях |

**7. Выберите номер правильного полного ответа**

ПРЕДМЕТОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ НАУКИ ЯВЛЯЕТСЯ:

1. Образование как реальный целостный педагогический процесс, целенаправленно организуемый обществом.
2. Развитие личности под действием стихийных факторов.
3. Образование в семье.
4. Математическое образование.

**8. Выберите номер правильного варианта ответа**

ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ – ЭТО:

1. Исследования, которые предполагают углубленное изучение отдельных сторон педагогического процесса на основе практики.
2. Исследования, которые своим результатом имеют обобщающие концепции, подводят итоги теоретических и практических достижений педагогики или предлагают модели развития педагогических систем на прогностической основе.
3. Исследования, которые направлены на обоснование конкретных научно-практических рекомендаций, учитывающих уже известные теоретические положения.

**9. Выберите номера правильных вариантов ответов**

ВОЗНИКНОВЕНИЕ ПЕДАГОГИКИ КАК НАУКИ ОПРЕДЕЛИЛО

1. Забота родителей о благополучии детей.
2. Закон биологического сохранения и продолжения рода.
3. Потребность общества в подготовке подрастающего поколения к самостоятельной жизни и труду.
4. Развитие наук в ходе исторического прогресса.
5. Правильного ответа нет.

**10. Дополните**

СОЦИАЛИЗАЦИЯ – РАЗВИТИЕ И САМОИЗМЕНЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА В ПРОЦЕССЕ\_\_\_\_\_.

**11. Выберите номер правильного полного ответа**

ОБЩИЕ ЧЕРТЫ ВОСПИТАНИЯ ДЛЯ ВСЕХ ИСТОРИЧЕСКИХ ЭПОХ

1. Каждая эпоха выдвигает свой идеал личности, поэтому общих черт нет.
2. Воспитание – категория вечная и неизменная, поэтому характеризуется общими чертами для всех эпох.

3. Общество в каждую историческую эпоху заботилось о всестороннем и гармоничном развитии личности.

4. Воспитание определяется как общими характеристиками, присущими всем этапам развития общества, так и специфическими, которые выдвигает каждая историческая эпоха.

5. Правильного ответа нет.

**12. Дополните**

ПЕДАГОГИКА – ЭТО НАУКА О ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОМ ПРОЦЕССЕ \_\_\_\_\_ И \_\_\_\_\_ ПОДРАСТАЮЩЕГО ПОКОЛЕНИЯ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

**13. Дополните**

СИСТЕМА ОСНОВНЫХ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ ПОДХОДОВ ВКЛЮЧАЕТ СИСТЕМНЫЙ, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, ПОЛИСУБЪЕКТНЫЙ (ДИАЛОГИЧНЫЙ), АКСИОЛОГИЧЕСКИЙ, \_\_\_\_\_, ЭТНОПЕДАГОГИЧЕСКИЙ, \_\_\_\_\_.

**14. Дополните**

\_\_\_\_\_ – ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННЫЙ ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ В ИНТЕРЕСАХ ЛИЧНОСТИ, ОБЩЕСТВА, ГОСУДАРСТВА, СОПРОВОЖДАЮЩИЙСЯ КОНСТАТАЦИЕЙ ДОСТИЖЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УРОВНЕЙ – ЦЕНЗОВ.

**15. Дополните**

\_\_\_\_\_ – СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННУЮ ПОДГОТОВКУ ПОДРАСТАЮЩЕГО ПОКОЛЕНИЯ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ.

**16. Выберите номер правильного варианта ответа**

КЛАССИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПРЕДПОЛАГАЕТ

1. Развитие мышления и формирование культуры.
2. Обучение «полезным» знаниям и практическим умениям.
3. Формирование мировоззрения.
4. Формирование экспериментальных умений и навыков
5. Профессиональную подготовку.

**17. Выберите номер правильного варианта ответа**

СОВЕТСКАЯ СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ ОРИЕНТИРОВАЛАСЬ НА ПРИОРИТЕТ

1. Общечеловеческих ценностей.
2. Классово-пролетарский интерес.
3. Индивидуально-личностный интерес.
4. Национальный интерес.
5. Интеллектуальных ценностей.

**18. Выберите номер правильного варианта ответа**

РЕАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПРЕДПОЛАГАЕТ

1. Обогащение памяти учащихся системой знаний.
2. Формирование у учащихся познавательного интереса.
3. Развитие умственных способностей учащихся.

4. Приобретение практических знаний, умений и навыков, необходимых в будущей жизнедеятельности.

5. Воспитание гражданина своего Отечества.

**19. Дополните**

\_\_\_\_\_ – ФОРМА НАУЧНОГО ПРЕДВИДЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ; РАЗРАБОТКА КОНКРЕТНОГО ПРЕДПОЛОЖЕНИЯ, ВЫСКАЗАННОГО НА ОСНОВЕ СПЕЦИАЛЬНО ОРГАНИЗОВАННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ.

**20. Выберите номер правильного полного варианта ответа**

СТАТУС ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЦЕНЗА ИМЕЮТ ВСЕ УРОВНИ ОБРАЗОВАНИЯ КРОМЕ

1. Основного общего образования и среднего общего образования.
2. Среднего профессионального и высшего образования.
3. Высшего и послевузовского профессионального образования.
4. Основного общего образования и начального общего образования.
5. Дошкольного и начального общего образования.

**21. Выберите номер правильного варианта ответа**

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИМ ПРИНЦИПОМ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИМ ОБЩУЮ СТРУКТУРУ ОБРАЗОВАНИЯ, ЯВЛЯЕТСЯ

1. Систематичность.
2. Последовательность.
3. Непрерывность.
4. Иерархичность.
5. Доступность.

**22. Выберите номер правильного полного варианта ответа**

СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ ВКЛЮЧАЕТ

1. Сеть образовательных учреждений.
2. Совокупность преемственных образовательных программ, государственных образовательных стандартов; органы управления образованием.
3. Совокупность преемственных образовательных программ начального, среднего и высшего образования и государственных образовательных стандартов различного уровня и направленности.
4. Совокупность органов управления образованием.
5. Совокупность преемственных образовательных программ начального, среднего и высшего образования.

**23. Выберите номер правильного полного варианта ответа**

ОБРАЗОВАНИЕ СЛЕДУЕТ РАССМАТРИВАТЬ КАК

1. Систему и результат.
2. Систему, результат, процесс и ценность.
3. Систему, результат и процесс.
4. Ценность и результат.
5. Систему и процесс.

**24. Выберите номер правильного полного варианта ответа**

СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДОЛЖНО БЫТЬ ОРИЕНТИРОВАНО НА

1. Реализацию образовательных стандартов.

2. Реализацию базового учебного плана.

3. Выполнение федерального и национально-регионального компонентов стандарта образования.

4. Обеспечение самоопределения личности, развитие общества, укрепление и совершенствование правового государства.

5. Выполнение образовательных программ.

#### 25. Установите соответствие

ЗАКОН, КОНЦЕПЦИЯ,  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ГОД  
ПРИНЯТИЯ

1. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы

А). 2012

2. Закон РФ «Об образовании в РФ»

Б). 2015

3. Национальная доктрина образования в РФ до 2025 г.

В). 1994

4. Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственного стандарта высшего профессионального образования»

Г). 2000

#### 26. Выберите номера правильного ответа

К УЧЕБНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ОТНОСЯТСЯ

1. Личные дела обучающихся

2. Классные журналы

3. Технический паспорт образовательного учреждения

4. Инвентарная книга библиотечного фонда образовательного учреждения.

ния.

5. Книга приказов по образовательному учреждению

6. Акты списания материальных ценностей.

7. Журнал учета пропущенных занятий.

8. Книга протоколов совета образовательного учреждения.

#### 27. Дополните

\_\_\_\_\_ – ЭТО ДОКУМЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ОПРЕДЕЛЕННОГО УРОВНЯ И НАПРАВЛЕННОСТИ.

#### 28. Дополните

\_\_\_\_\_ – ПРИНЦИП МИРОВОЗЗРЕНИЯ, В ОСНОВЕ КОТОРОГО ЛЕЖИТ ПРИЗНАНИЕ БЕЗГРАНИЧНОСТИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЧЕЛОВЕКА И ЕГО СПОСОБНОСТИ К САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ, ПРАВ ЛИЧНОСТИ НА СВОБОДНОЕ ПРОЯВЛЕНИЕ СВОИХ СПОСОБНОСТЕЙ, УБЕЖДЕНИЙ, УТВЕРЖДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА КАК КРИТЕРИЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ.

#### 29. Выберите номер правильного варианта ответа

ПРОЦЕСС ИНТЕГРАЦИИ ЛИЧНОСТИ В СОЦИАЛЬНУЮ СИСТЕМУ, В ХОДЕ КОТОРОГО ПРОИСХОДИТ ЕЕ ПРИСПОСОБЛЕНИЕ, НАЗЫВАЕТСЯ

1. Адаптацией.

2. Социализацией.

3. Самореализацией.

4. Самовоспитанием.

#### 30. Выберите номер правильного варианта ответа

## ПРИКЛАДНЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ – ЭТО

1. Исследования, которые своим результатом имеют обобщающие концепции, которые подводят итоги теоретических и практических достижений педагогики или предлагают модели развития педагогических систем на прогностической основе.

2. Исследования, которые предполагают углубленное изучение отдельных сторон педагогического процесса на основе практики.

3. Исследования, которые направлены на обоснование конкретных научно-практических рекомендаций, учитывающих уже известные теоретические положения.

## КЛЮЧ ОТВЕТОВ

### на дидактический тест для проверки контрольного опроса слушателей

1. 3
2. История педагогики
3. Воспитание
4. 2
5. Обучение
6. 1– Е, 2– Г, 3– А, 4– Д, 5– В, 6 –Б
7. 1
8. 2
9. 3,4
10. Становление личности
11. 4
12. Воспитания, обучения и подготовки
13. Личностный, деятельностный, антропологический, культурологический
14. Образовательный процесс.
15. Образовательные системы.
16. 1
17. 2
18. 4
19. Прогнозирование
20. 5
21. 3
22. 2
23. 2
24. 4
25. 1–Б, 2–А, 3–Г, 4–В,
26. 1, 2, 7
27. ФГОС
28. Гуманизация
29. 1
30. 3

### 5.4. Вопросы к экзамену (зачету) по курсу

1. Место педагогики в системе наук о человеке.
2. Народная педагогика: ее сущность и роль в развитии педагогической науки и воспитательной практике.
3. Понятие педагогики. Объект и предмет педагогики.
4. Функции и задачи педагогической науки.
5. Основные категории педагогики.
6. Отрасли педагогических знаний.

7. Связь педагогики с другими науками.
8. Методология педагогики: ее сущность, уровни и функции.
9. Методологические подходы (принципы).
10. Характеристика методов исследования в педагогике.
11. Глобальные проблемы человечества и роль образования в их разрешении.
12. Образование как механизм развития личности и общественного сознания.
13. Образование как педагогический процесс.
14. Деятельностный подход в образовании.
15. Образование как система.
16. Система образования РФ.
17. Образование как цель педагогического процесса.
18. Образование как содержание педагогического процесса.
19. Закон РФ «Об образовании в РФ»: права и обязанности обучающихся и студентов.
20. Соотношение понятий «воспитание» и «социализация» личности.
21. Социализация личности: ее сущность и условия. Взаимосвязь социализации, образования, обучения и воспитания в целостном процессе жизнедеятельности человека.
22. Структура педагогического исследования.
23. Этапы педагогического исследования
24. Методы изучения педагогического опыта.
25. Методы педагогического эксперимента и опытной проверки.
26. Методы теоретического исследования.
27. Философские основания педагогики.
28. Аксиологический подход в изучении педагогических явлений.
29. Образование и самообразование: взаимосвязь и непрерывность.
30. Понятие методологической культуры. Уровни педагогической культуры.
31. Критерии оценки методологической культуры. Структура и элементы методологической культуры
32. Образование как социокультурный феномен.
33. Основные свойства образования.
34. Педагогический процесс – процесс продвижения к цели образования.
35. Единство обучения и воспитания.
36. Стандартизация образования как результат переосмысления политики в области образования.
37. Сущность понятий «система образования», «учебно-воспитательная система», «педагогическая система», «образовательная система».
38. Система образования Российской Федерации. Роль и место системы образования в обществе.
39. Принципы государственной политики в области образования.
40. Показатели и критерии эффективности деятельности системы образования.

БЛАНК ОТВЕТА

на дидактический тест для проведения итогового контрольного опроса слушателей по дисциплине «**Общие основы педагогики**».

ФИО слушателя \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.
- 21.
- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.
- 28.
- 29.
- 30.

Подпись слушателя \_\_\_\_\_

Оценка \_\_\_\_\_

Проверил \_\_\_\_\_

(должность)

(подпись)

(ФИО)

## ГЛОССАРИЙ

**Авторская школа** – образовательное учреждение, работающее по собственной оригинальной программе, отличной от программ массовой школы.

**Адаптивность** – приспособляемость, одно из основных требований к системе образования взрослых.

**Адекватность образования** – соответствие полученного образования объективным потребностям развития человека и личности.

**Акмеология** – наука о наиболее полном индивидуальном развитии взрослого человека, достижении им наиболее высокого уровня социальной зрелости как гражданина, специалиста, профессионала.

**Аксиологизация** – систематический учет возможных ценностных ориентаций и систем в обучении и воспитании подрастающего поколения.

**Аспект** – взгляд, точка зрения, в соответствии с которой рассматривается какое-либо явление, понятие, перспектива.

**Биологизация личности** – ошибочное понимание сущности личности с позиций абсолютизации биофизической подструктуры ее динамической функциональной структуры.

**Взаимодействие** – состояние, представляющее связь педагогических явлений, их обоюдное влияние, приводящее к изменениям их свойств и качеств; нормальный, естественный параметр любого социального феномена в его отношении к другим; всеобщая универсальная черта педагогического явления, вне которой они не могут быть познаны и поняты как педагогические феномены, а их действие – как совместность; преднамеренный контакт педагога и воспитанников, следствием которого являются взаимные изменения в их поведении, деятельности и отношениях.

**Влияние в воспитании** – форма осуществления функций педагога, деятельность воспитателя в едином процессе социального взаимодействия, приводящая к изменению каких-либо особенностей индивидуальности воспитанника, его поведения и сознания.

**Внушение** – это механизм воздействия воспитателя на сознание ученика, связанный со снижением сознательности и критичности при восприятии и реализации внушаемого содержания, с отсутствием целенаправленного активного его понимания.

**Воспитание** – целенаправленный и организованный процесс формирования личности; целенаправленное создание условий для разностороннего развития и саморазвития человека, становления его социальности; целенаправленный процесс передачи социального опыта от одного поколения к другому; руководство (управление) процессом формирования и развития личности; передача общественно-исторического опыта новым поколениям с целью подготовки их к общественной жизни и производительному труду; подготовка молодого поколения к жизни в данном и будущем обществе, осуществляемая через специально создаваемые государственные и общественные структуры, контролируемая и корректируемая обществом; целенаправленное воздействие на человека с целью формирования у него определенных ценностных ориентаций, принципов поведения, систем оценок, отношения к себе, другим людям, труду, обществу, миру; специально организованный процесс формирования и развития человека, прежде всего его духовной сферы; целенаправленная содержательная профессиональная деятельность педагога, содействующая максимальному развитию личности ребенка, подростка, вхождению их в контекст современной культуры, становлению как субъекта и стратега собственной жизни, достойной человека.

**Воспитание гуманистическое личностно ориентированное** – это педагогически управляемый процесс культурной идентификации, социальной адаптации и творческой самореализации личности, в ходе которой происходит вхождение ребенка в культуру, в жизнь социума, развитие всех его творческих способностей и возможностей (Е.В. Бондаревская).

**Воспитание как социальное явление** – это передача культурно-исторического опыта подрастающему поколению с целью подготовки его к самостоятельной общественной жизни и производительному труду.

**Воспитание личностно ориентированное** – развитие и саморазвитие личностных качеств на основе общечеловеческих ценностей с учетом индивидуальных особенностей.

**Воспитание в узком смысле** – это целенаправленная деятельность, призванная сформировать систему качеств личности, взглядов и убеждений. Воспитание часто трактуется в еще более **локальном значении** – как решение какой-либо конкретной воспитательной задачи. Воспитание – целенаправленное формирование личности на основе развития у нее: 1) определенных отношений к предметам, явлениям окружающего мира; 2) мировоззрения; 3) форм поведения (как проявления отношений и мировоззрения).

**Воспитанность** – обобщенный результат социализации, воспитания и самовоспитания человека; выражается в степени соответствия слов и действий отдельного лица принятым в данном обществе нормам и правилам человеческого общежития; степень соответствия личностного развития поставленной педагогами цели.

**Воспитательная работа** – целенаправленная деятельность по организации совместной жизнедеятельности взрослых и детей, осуществляемая педагогическим коллективом либо отдельным педагогом с целью наиболее полного их саморазвития и самореализации.

**Воспитательная система** – комплекс воспитательных целей; людей, их реализующих в процессе целенаправленной деятельности; отношений, возникающих между ее участниками; освоенная среда и управленческая деятельность по обеспечению жизнеспособности воспитательной системы.

**Воспитательный процесс** – социально-педагогический феномен, который конструируется, осуществляется и развивается во вполне определенном социуме, имеющем свои пространственные и временные рамки.

**Воспитуемость** – подготовленность человека к сравнительно быстрому формированию новых для него познавательных, эмоциональных или поведенческих умений и навыков.

**Гармоничное развитие человека** – соответствие и согласованность в формировании и развитии различных человеческих качеств, обеспечивающих органическое единство разума, воли и чувств; соразмерное развитие физических и духовных сил человека, стройное сочетание различных сторон и функций его сознания, поведения и деятельности.

**Гениальность** – социальное свойство личности, определяемое высокой степенью проявления ее таланта.

**Группа** – социально-педагогическое понятие, обозначающее определенное число лиц, включенных в типичные для них виды деятельности и связанных системой отношений, регулируемых некоторыми общими ценностями и нормами.

**Гуманизация** – это принцип реформирования системы образования, который означает «очеловечивание» взаимоотношений всех участников образовательного процесса учебного заведения на основе признания личности и ученика, и педагога высшей жизненной ценностью; при этом целью оптимизации образовательного процесса выступает развитие гуманной личности, защита ее достоинств, прав

и свобод; **гуманизация** – усиление гуманизма как реального основания жизнедеятельности людей, связанного с признанием самоценности каждого человека, приоритета общечеловеческих ценностей перед ценностями сословными и этническими, права личности на свободное развитие своих способностей.

**Гуманизация образования** – система мер, направленных на приоритетное развитие общекультурных компонентов в содержании образования и технологии обучения и воспитания, ориентированных на совершенствование личности, занимающей центральное место в структуре общественных отношений; путь к очеловечиванию всей системы общественных отношений, совершенствованию культурного и духовного облика личности; формирование социальных способностей человека быть общественно значимым – жить в обществе по нравственным нормам, приумножать свои способности к творческой деятельности, совершенствованию своей личности; ориентация образовательной системы и всего образовательного процесса на развитие и становление отношений взаимного уважения учащихся и педагогов, сохранение здоровья, чувства собственного достоинства, развитие личностного потенциала; индивидуально-личностная, ценностно-смысловая, культурологическая и деятельностьная ориентация субъектов учебного познания.

**Гуманизм** – совокупность взглядов, признающих ценность человека как личности, его права на свободное развитие и проявление своих способностей независимо от общественного положения; совокупность идей и ценностей, утверждающих универсальную значимость человеческого бытия в целом и отдельной личности в частности.

**Гуманистическая педагогика** – система научных теорий, утверждающая воспитанников в роли активных, сознательных, равноправных участников учебно-воспитательного процесса.

**Гуманитаризация образования** – ориентация на освоение содержания образования (независимо от его уровня и типа), позволяющего с готовностью решать главные социальные проблемы на благо человека: свободно общаться с людьми разных национальностей и народов, любых профессий и специальностей; хорошо знать родной язык и культуру; свободно владеть иностранными языками.

**Демократизация** – процесс, который обеспечивает доступность, многообразие форм предоставления человеку в любом возрасте условий для получения и углубления знаний; гибкости системы, которая заключается в способности к быстрой перестройке направленности, уровня, содержания, формы образования в соответствии с изменениями потребностей общества и производства.

**Демократизация образовательного учреждения** – процесс развития и укрепления демократических основ содержания образования и организации его деятельности.

**Дефиниция** – определение понятия, выражаемого словом, что делает последнее термином.

**Деятельность** – активное взаимодействие человека с окружающей действительностью, в ходе которого он выступает как субъект, целенаправленно воздействующий на объект и удовлетворяющий таким образом свои потребности.

**Деятельность творческая** обеспечивает рождение новых знаний, навыков, умений и отношений.

**Диагностика** – распознавание, направленное на раскрытие сущности изучаемого педагогического явления или процесса, который уже достаточно полно и глубоко описан.

**Диалоговое взаимодействие** предполагает равенство позиций партнеров, уважительные, положительные отношения взаимодействующих.

**Дидактика** – отрасль педагогики, изучающая теорию и практику обучения. Дидактика отвечает на вопросы о целях, содержании, способах обучения по всем

предметам и на всех уровнях.

**Дисциплинированность** – волевое свойство личности, проявляющееся и как кратковременный процесс, и как состояние, благодаря которому человек действует в соответствии с законами, нормами и правилами.

**Дифференциация** – это принцип реформирования системы образования, который реализует индивидуальный подход в обучении и воспитании; предполагает изменение учебных планов и программ, содержания и методов образования, темпов и сроков обучения в соответствии с потребностями, возможностями, интересами обучающихся; создание учебных заведений различных типов, профильных классов, классов поддержки и коррекции и др.

**Дифференцированный подход** в воспитании – осуществление воспитательной функции, реализация общих закономерностей и принципов воспитания с учетом особенностей тех или иных групп людей, условий их жизнедеятельности.

**Догма** – мнение, положение, принимаемое на веру (без доказательств).

**Догматизм** – метод мышления, опирающийся на догмы, оперирующий неизменными понятиями, формулами без учета конкретных условий.

**Доклад** – публичное сообщение; развернутое изложение какой-либо научной проблемы, темы.

**Доминирующий мотив** – мотив, побеждающий в борьбе мотивов и определяющий направленность деятельности в данной ситуации.

**Достижение** – позитивный результат каких-либо усилий; успех.

**Достоверность** – установление степени соответствия информации истине.

**Дружба** – отношение между людьми, основанное на взаимной привязанности, общности интересов.

**Единство сознания, личности и деятельности** – принцип психологии, согласно которому сознание как высшая интегральная форма психического отражения, личность, являющаяся человеком как носителем сознания, деятельность как форма взаимодействия человека с миром, в котором он достигает сознательно поставленной цели, существуют, проявляются и формируются не в своем тождестве, а в триединстве, определяемом диалектикой их причинно-следственных связей, иными словами, сознание – личностно и деятельно, личность – сознательна и деятельна, деятельность – сознательна и личностна.

**Жизненная позиция личности** – наиболее выраженные основные компоненты направленности личности, определяющие убеждения, принципы, ценностные ориентации, установки, ставшие мотивами ее деятельности.

**Заражение** – это общественно-психологический механизм воспитания, выражающий бессознательную подверженность воспитанников (особенно в составе группы) эмоциональному воздействию воспитателя в условиях непосредственного контакта.

**Закономерности** – объективно и постоянно существующие связи между явлениями.

**Знания** – это понимание, сохранение в памяти и умение воспроизводить основные факты науки и теоретические обобщения. Любое знание выражено в *понятиях, категориях, закономерностях, законах, фактах, идеях, символах, гипотезах, теориях, концепциях*.

**Индивидуальный подход** – принцип педагогики, согласно которому в учебно-воспитательной работе достигается взаимодействие с каждым учащимся.

**Индифферентность** – равнодушие, безучастность друг к другу.

**Интерес** – отношение человека к миру, реализуемое в познавательной деятельности по усвоению окружающего предметного содержания.

**Интериоризация** – процесс накопления опыта личности путем преобразования внешних действий предметной деятельности и общения во внутренние субъективные характеристики личности, ее сознания и деятельности.

**Качества, формируемые у личности** – это знания, убеждения, умения и другие особенности личности, которые являются результатом воспитания.

**Конфликт** – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия.

**Конфронтация** – скрытая неприязнь друг к другу или одной стороны по отношению к другой, противостояние, столкновение.

**Коллектив** – группа людей, объединенных на основе общественно и лично значимых целей, общих ценностных ориентаций, совместной деятельности и общения.

**Концепция** – система взглядов на те или иные явления; руководящая идея, определяющая характер познавательной и практической деятельности, основная мысль или ведущий замысел; трактовка какого-либо явления; основная точка зрения.

**Конфликт** – вид общения, в основе которого лежат реальные или иллюзорные, объективные или субъективные противоречия общающихся личностей, требующие разрешения.

**Конкурентоспособность специалиста** – это его личностная характеристика, определяющая четкость личных целей и ценностных ориентаций, высоко развитые организаторские и коммуникативные умения, открытость новациям, творческое отношение к делу, способность к риску, независимость, готовность к непрерывному саморазвитию и самообразованию, стремление к высокому качеству конечного продукта своего труда.

**Компетентность профессиональная** – личностная характеристика специалиста, важнейшими составляющими которой являются профессиональная мобильность, способность к самовыражению и самосозиданию, технологическая грамотность, высокая степень адаптации к изменяющимся условиям трудовой деятельности.

**Компетенция** – это способность личности, которая основана на ценностях, личностной направленности, знаниях, опыте, приобретенных личностью в процессе обучения, и выражается в мобилизации личностью полученных знаний и опыта в конкретной ситуации.

**Культура специалиста психолого-педагогическая** – это совокупность психолого-педагогических знаний и средств, с помощью которых человек сознательно, целенаправленно и свободно создает и реализует самого себя, организует свое взаимодействие с другими в процессе совершенствующейся деятельности и общения.

**Метод** (в переводе с греческого языка означает путь к чему-либо) – способ деятельности, направленной на достижение определенной цели.

**Методология** – это учение о научном методе познания; совокупность методов, применяемых в науке; система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности. Существует два уровня методологии: 1 уровень – практической деятельности; 2 уровень – науки. В науке признано существование иерархии методологий: общенаучная методология, частно-научная, предметно-тематическая.

**Методология педагогики** – учение о принципах, методах, формах и способах познания и преобразования педагогической действительности. Основными методологическими принципами являются: системный, личностный, деятельностный, полисубъектный (диалогический), аксиологический, культурологический, антропологический.

**Лидер** – член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, т.е. наиболее авторитетная личность, играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе.

**Личность воспитанника** – это объект воспитательного воздействия, который претерпевает определенные изменения в результате воспитательных воздействий воспитателя.

**Личностный подход** – последовательное отношение педагога к воспитаннику как к личности, самосознательному ответственному субъекту воспитательного взаимодействия.

**Личностный смысл** – осознаваемая значимость для субъекта тех или иных явлений действительности, определяемая их истинным местом и ролью в жизнедеятельности субъекта, их жизненным смыслом для него.

**Личность** – человек как субъект социальных отношений и сознательной деятельности; системное качество индивида, формирующееся в совместной деятельности и общении.

**Мастерство** – высокая степень овладения определенными видами профессиональной деятельности.

**Мировоззрение** – система взглядов, убеждений, идеалов, воззрений, в которых человек выражает свое отношение к окружающей его природе и обществу.

**Мнение** – оценочное суждение или умозаключение, эмоционально окрашенное и выражающее отношение субъекта мнения к его предмету, объекту.

**Мотив** – побудительная причина деятельности, складывающаяся под влиянием условий жизни субъекта и определяющая направленность активности личности.

**Мотивация** – система взаимосвязанных и взаимоподчиненных мотивов деятельности личности, сознательно определяющих линию ее поведения.

**Навыки** состоят из простых приемов деятельности и совмещенных приемов, приемов контроля и приемов регулирования. Навык рассматривается как составной элемент умения, как автоматизированное действие, доведенное до высокой степени совершенства.

**Намерение** – стойкая мысль о возможности или необходимости выполнять определенное действие или деятельность.

**Направленность** – совокупность устойчивых и относительно независимых мотивов, ориентирующих действия и поступки личности.

**Образование** в буквальном смысле означает создание образа, некую завершенность воспитания в соответствии с определенной возрастной ступенью; это процесс и результат усвоения человеком опыта поколений в виде системы знаний, умений, навыков, способов творческой деятельности, отношений.

**Образование как система** – это специально организованное взаимодействие культурно-просветительных, образовательно-воспитательных заведений, учреждений повышения квалификации и переподготовки кадров. В ней осуществляется передача и прием информации и опыта поколений согласно целям, стандартам, планам и программам с помощью специально подготовленных педагогов. Все образовательные учреждения в государстве объединены в одну систему образования, посредством чего осуществляется управление развитием человека.

**Общение** (коммуникация) – процесс взаимодействия личностей и групп, посредством которого происходит становление и развитие личности и общества.

**Опека** – это забота одной стороны о другой (учителя об учениках, старшие о младших).

**Ориентации ценностные** – направленность сознания и поведения на общественные, материальные и духовные ценности, предпочтительное отношение к

тем или иным из них.

**Отношение воспитанника к воздействию воспитателя** – это его реакции на воспитательные воздействия.

**Парадигма педагогическая** – совокупность научно-теоретических, методологических и иных установок, принятых научным педагогическим сообществом на определенном этапе развития педагогической науки и практики, которыми руководствуются в качестве образца (модели, стандарта) при решении педагогических проблем. В практике образования выделяются: «знаниевая» и «культурологическая», «технократическая» и «гуманистическая», «социетарная» и «человекоориентированная», «педоцентристская» и «детоцентрическая» образовательные парадигмы.

**Педагогика** – это наука, изучающая сущность, закономерности, принципы, методы и формы организации педагогического процесса как фактора и средства развития человека на протяжении всей его жизни; это наука 1) о путях, способах, методах саморазвития личности; 2) о способах и технологиях косвенного управления процессом развития личности посредством технолого-прогнозируемых воздействий, направленных на личность.

**Педагогическая задача** – результат осознания педагогом цели обучения или воспитания, а также условий и способов ее реализации на практике.

**Педагогическая проблема** – объективно возникающий в педагогической теории и практике вопрос или комплекс вопросов относительно процессов обучения и воспитания человека.

**Педагогическая ситуация** – комплекс условий, при которых решается педагогическая задача.

**Педагогический процесс** – система, в которой воедино на основе целостности и общности слиты процессы воспитания, развития, формирования и обучения подрастающего поколения вместе со всеми условиями, формами и методами их протекания; целенаправленное, сознательно организованное, развивающее взаимодействие воспитателей и воспитуемых, в ходе которого решаются общественно необходимые задачи образования и воспитания; движение от целей образования к его результатам путем обеспечения единства обучения и воспитания. Педагогический процесс – это в самом общем виде два взаимосвязанных, в тесном единстве протекающих процесса: деятельность воспитателей как процесс целенаправленных воздействий воспитательных влияний на воспитанников; деятельность самих воспитанников как процесс усвоения ими информации, физического и духовного развития, формирования отношения к миру, включение в систему общественных отношений; внутренне связанная совокупность многих процессов, суть которых состоит в том, что социальный опыт превращается в качества формируемого человека.

**Перевоспитание** – вид воспитания, цель которого – устранение отрицательных и развитие положительных свойств личности с тем, чтобы, опираясь на них, гармонично формировать личность в целом и главное – мотивы ее деятельности.

**Персонализм** – направление, признающее личность первичной творческой реальностью и ценностью.

**Персонификация** – представление определенной идеи и нравственного явления в виде образа конкретного человека.

**Поведение** – особенности действий и поступков, совершаемых личностью в ходе и в результате воспитания.

**Подавление (явное, неявное или скрытое)** – достаточно распространенный тип взаимодействий, который проявляется в пассивном подчинении одной стороны другой.

**Подражание** – способ усвоения традиций общества, механизм сознательного воспроизведения учениками опыта учителя, в частности, его движений, манер, действий, поведения и т.д.

**Прием** – это «деталь» метода, то есть частное его проявление.

**Принцип** – основное, исходное положение какой-либо теории, учения, мировоззрения, теоретической программы; общее руководящее положение, требующее последовательности действий не в значении «поочередности», а в значении «постоянства» при различных условиях и обстоятельствах; внутреннее убеждение, взгляд на вещи, определяющие норму поведения.

**Развитие** – изменения во внутреннем мире, облике человека в результате внешних влияний и его собственной активности; деятельность по достижению такого результата; процесс и результат количественных и качественных изменений человека.

**Рефлексия** – самопознание в виде размышлений над собственными переживаниями, ощущениями и мыслями.

**Руководство** – наиболее эффективный вид управления людьми и коллективами, при котором субъект управления взаимодействует с другими субъектами в сознательном стремлении к единой цели.

**Саморазвитие** – собственная активность человека в изменении себя раскрытии, обогащении своих духовных потребностей, всего личностного потенциала, реализации веры в возможности самовоспитания в процессе естественного физиологического, психического и социального развития.

**Самостоятельность** – волевое свойство личности как способность систематизировать, планировать, регулировать и активно осуществлять свою деятельность без постоянного руководства и практической помощи извне.

**Система** – совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует некую целостность, единство; упорядоченная целостность, имеющая определенную структуру.

**Системный подход** – метод научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем.

**Системообразующий фактор** – доминирующий компонент, являющийся фактором, определяющим объединение остальных компонентов в систему.

**Совокупность** – сочетание, соединение, общий итог воспитательного процесса.

**Содержание воспитания** – совокупность действий и взаимовлияний учителя и ученика в процессе воспитания, опосредуемых его целями задачами и мотивами.

**Содержание образования** – это система научных знаний, практических умений и навыков, а также мировоззренческих и нравственно-эстетических идей, которыми необходимо овладеть учащимся в процессе обучения; эта та часть общественного опыта поколений, которая отбирается в соответствии с поставленными целями развития человека и в виде информации передается ему.

**Сотрудничество** участников воспитательного процесса – это совместное определение целей деятельности, совместное планирование предстоящей работы, совместное распределение сил, предмета деятельности во времени в соответствии с возможностями каждого участника, совместный контроль и оценка результатов работы, а затем прогнозирование новых целей и задач.

**Социализация** – процесс усвоения человеком определенной системы знаний, норм, ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена данного общества.

**Социум** (от лат. socium – общий, совместный) – сообщество, социальное окружение человека.

**Среда** – реальная действительность, в условиях которой происходит развитие человека; субстанция, которая в отличие от пустого, незаполненного пространства (вакуума) обладает определенными свойствами, влияющими на перенос взаимодействия между данными объектами.

**Средство** – прием, способ действия для достижения определенного результата.

**Средства обучения и воспитания** – материальные и идеальные объекты, которые вовлекаются в педагогический процесс в качестве носителей информации и инструмента деятельности педагога и учащихся.

**Стиль** – метод, совокупность приемов педагогической деятельности, поведения (например, стиль обучения, стиль воспитания).

**Стимул** – побудительная причина, заинтересованность.

**Тенденция социокультурная** – это направление развития социальной сферы, характеризующее изменения в области образования, науки, культуры.

**Технология педагогическая** – это проект последовательно осуществляемой педагогической деятельности, направленной на достижение заранее спроектированных целей (результатов) образования и развития личности обучающегося.

**Толерантность** – терпимость к чужим мнениям, верованиям, идеям и поведению.

**Убеждение** – это логически аргументированное воздействие учителя на рациональную сферу сознания учеников в процессе воспитания.

**Условие** – требование, предъявляемое одной из договаривающихся сторон; обстоятельство, от которого что-либо зависит.

**Уровень** – степень развития, достижений в предметной области знаний; степень обученности и воспитанности человека.

**Форма** – способ существования содержания, внешнее очертание, наружный вид предмета.

**Формирование** – процесс становления человека как социального существа под воздействием всех без исключения факторов: экологических, социальных, экономических, идеологических, психологических и т.д. Формирование подразумевает некую законченность человеческой личности, достижение уровня зрелости, устойчивости.

**Функции воспитания** (побуждения к самовоспитанию): профилактическая; формирующе-развивающая; мобилизации на выполнение конкретных задач; перевоспитания.

**Характеристика** – описание особых, отличительных качеств, черт кого-нибудь, чего-нибудь.

**Целостность** – неразделимость, единство; направленность на восприятие системного знания.

**Цель** – предмет стремления; то, что необходимо, желательно осуществить.

**Цивилизация** – определенная степень развития общества, его материальной и духовной культуры.

**Циркуляр** – директивное распоряжение подведомственным учреждениям.

**Человек** – живое существо, обладающее даром мышления и речи, способностью создавать орудия и пользоваться ими в процессе общественного труда.

**Черта** – свойство, отличительная особенность.

**Шефство** – общественная деятельность по оказанию помощи в хозяйственной, промышленной, культурно-просветительской деятельности.

**Школа** – «лестница, ступеньки, которые ведут вверх» (лат.); «дом радости в процессе познания мира» (греч.); учебно-воспитательное учреждение, предназначенное для организованного обучения, воспитания и развития подрастающих поколений.

**Эволюция** – процесс постепенного непрерывного количественного изменения, подготавливающий качественные изменения; вообще развитие.

**Я-концепция личности** – это устойчивая, в большей или меньшей степени осознаваемая и переживаемая система представлений личности о самом себе, на основе которой она строит свое поведение.

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

## **по дисциплине «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»**

*Составитель к.пс.н., Е.В. Желтова*

### **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Формирование у слушателей целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в работе социального педагога, раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности, формирование основ ценностно-этического мышления слушателя.

### **2. Место дисциплины в структуре ДОП**

Дисциплина «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» относится к общепрофессиональному циклу дисциплин ДОП.

Для освоения дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» слушатели используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Теории обучения и воспитания», «Методология и методы социально-психологических исследований», «Общие основы педагогики».

Изучение дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» является необходимой основой для последующего изучения всех дисциплин.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

3.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

- владеет моральными нормами и основами нравственного поведения;
- способен учитывать этнокультурные и конфессиональные различия участников образовательного процесса при построении социальных взаимодействий;
- способен понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики.

3.2. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

– знать основные этапы развития и становления профессионально-этических оснований в социальной сфере, их особенности, уметь выявлять, обосновывать и анализировать тенденции в развитии ценностно-этических оснований социально-педагогической деятельности;

– знать основные компоненты иерархии профессиональных ценностей в социальной сфере, ее детерминанты;

– знать основные элементы профессиональной этической системы, границы их применимости, уметь их анализировать и применять в профессиональной практике;

**уметь:**

– уметь применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социально-педагогической деятельности в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной реальности;

– уметь выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе, владеть навыками их разрешения;

**владеть:**

- знаниями в области этико-аксиологических оснований социальной работы, знать их основные элементы и взаимосвязи между ними;
- навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.;
- навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Структура дисциплины

Таблица 1.

| №  | Наименование раздела дисциплины                              | Общая трудоёмкость, час | Виды учебной работы (в академических часах) |    |    |    |
|----|--|-------------------------|---|----|----|----|
|    |  |                         | аудиторные занятия                          |    |    | СР |
|    |  |                         | ЛК  | ПЗ | ЛБ |    |
| 1. | Теоретические основы этики                                   | 16                      | 4   | 4  | -  | 8  |
| 2. | Нормативные характеристики профессиональной этики            | 14                      | 2   | 2  | -  | 10 |
| 3. | Профессиональная этика психолого-педагогической деятельности | 16                      | 2   | 2  | -  | 12 |
|    | Итого  | 46                      | 8   | 8  | -  | 30 |

##### 4.2. Содержание дисциплины

Таблица 2.

| №  | Наименование раздела дисциплины                              | Содержание раздела (дидактические единицы)  |
|----|--|---|
| 1. | Теоретические основы этики                                   | Этика как наука.<br>Мораль и ее функции в обществе.   |
| 2. | Нормативные характеристики профессиональной этики            | Теоретико-методологические характеристики профессиональной этики.   |
| 3. | Профессиональная этика психолого-педагогической деятельности | Педагогическая этика.<br>Общая характеристика педагогической культуры.<br>Педагогическая этика в системе взаимоотношений педагога с окружающими его людьми.<br>Этикет в профессиональной психолого-педагогической деятельности.<br>Профессиональный кодекс.<br>Этическое воспитание.<br>Основные элементы делового этикета.<br>Правила поведения в общественных местах. |

##### 4.3. Семинарские и практические занятия

###### 4.3.1. Планы семинарских и практических занятий

###### Тема 1. Этика как наука

План:

1. Круг проблем этики
2. Этические нормы и ценности науки
3. Направления и разделы этики

Литература:

1. Губин В.Д. Основы этики: учебное пособие / В.Д. Губин, Е.Н. Некрасова. – М.: Форум, Инфра-М, 2008. – 224 с.

2. Канке В.А. Современная этика: Учебник. 2-е изд., стереотип. / В.А. Канке. – М.: Омега-Л, 2008. – 400 с.

3. Понятие этики. Социальные корни формирования философской науки «Этика». [Электронный ресурс] / Режим доступа: // <http://socialpol.ru/shpargalka-etika-socialnoj-raboty-ponyatie-etiki-socialnye-korni-formirovaniya-filosofskoj.html> (10.06.2013)

### **Тема 2. Мораль и ее функции в обществе**

План:

1. Происхождение морали.
2. Сущность морали.
3. Роль морали в жизни человека и общества

Литература:

1. Канке В.А. Современная этика: Учебник. 2-е изд., стереотип. / В.А. Канке. – М.: Омега-Л, 2008. – 400 с.

2. Мораль и моральные нормы. [Электронный ресурс] / Режим доступа: // <http://www.grandars.ru/college/sociologiya/moral.html> (10.06.2013)

3. Солоницына А.А. Профессиональная этика и этикет. Учебник / А.А. Солоницына.- Владивосток. - Изд-во Дальневост. ун-та, 2005.- 200 с.

### **Тема 3. Сущность профессиональной этики**

План:

1. Происхождение профессиональной этики.
2. Виды профессиональной этики.
3. Профессионализм как нравственная черта личности.

Литература:

1. Солоницына А.А. Профессиональная этика и этикет. Учебник / А.А. Солоницына.- Владивосток. - Изд-во Дальневост. ун-та, 2005.- 200 с.

2. Панков В.В. Профессиональная этика и этикет: учебно-методический комплекс / В. В. Панков. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. – 44 с.

3. Протанская Е.С. Профессиональная этика: Учебное пособие / Е.С. Протанская. – СПб.: Алетейя, 2003. – 288 с.

### **Тема 4. Профессиональный кодекс**

1. Первые профессиональные кодексы, сущность и понятие профессиональный кодекс.

2. Этический кодекс социального педагога.

3. Этический кодекс практического психолога в системе образования.

4. Этические принципы и правила работы практического психолога образования.

5. Профессионально-этические нормы проведения психолого-педагогического обследования в дошкольном образовательном учреждении

6. Этический кодекс психолога-консультанта

7. Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик

Литература:

1. Солоницына А.А. Профессиональная этика и этикет. Учебник / А.А. Солоницына.- Владивосток. - Изд-во Дальневост. ун-та, 2005.- 200 с.

2. Этические принципы и правила работы практического психолога образования // Вестник образования. – 1997. -№ 7

3. Иванова Н.В. Формирование социального пространства отношений ребенка в дошкольном образовательном учреждении: Учеб. пособие. – Череповец: ЧГУ, 2002. – 150 с

2. Интернет-ресурсы

### **Тема 5. Экологическая этика**

План:

1. Понятие и предмет экологической этики
2. История развития экологической этики
3. Антология экологической этики
4. Глобальность современной экологической этики

#### **Литература:**

1. Белкин А.С., Ниязова А.А. Экологический подход в системе культуры человека // Образование и культура как фактор развития региона. Материалы Всероссийских Менделеевских чтений. – Тобольск, 2007. -С.3-4
2. Горелов А.А. Жить в согласии с природой. – М.: Знание, 1990. – 62 с.
3. Горелов А.А. Социальная экология: [учебное пособие]. – М.: Московский лицей, 2005. – 406 с.
4. Марков Ю.Г. Социальная экология: взаимодействие общества и природы. – Новосибирск: Лада Наука, 2001. – 540 с.
5. Ниязова А.А. Актуализация социально-экологического образования в системе подготовки слушателей к профессиональной деятельности в области социальной сферы // Образование и культура в контексте региона: Материалы XXVI Всероссийских Менделеевских чтений, посвященных 95-летию ТГСПА им. Д.И.Менделеева. – Тобольск: ТГСПА им. Д.И.Менделеева, 2011. – С.63-65
6. Ниязова А.А. Социальная экология: Учебно-методическое пособие.– Тобольск, 2012. – 192с.
7. Ниязова А.А. Социальный педагог как экологически культурная личность // Наука и образование XXI века. Сборник тезисов докладов Второй окружной конференции молодых ученых ХМАО. Ч.1. - Сургут: Изд-во СурГУ, 2001. - С. 255-256.
8. Ниязова А.А. Эколога-педагогическая готовность в структуре экологической культуры личности // Проблемы управления качеством подготовки специалистов для образовательных учреждений Тюменской области. Материалы региональной научно-практической конференции. - Тобольск: ТГПИ им.Д.И.Менделеева, 2002. - С.147-149.

#### **Тема 6. Этическое воспитание**

План:

1. Процесс становления этической позиции.
2. Гуманитарное воспитание как педагогическая помощь.
3. Стратегия этического воспитания.
4. Этическое самоопределение как механизм становления позиции.
5. Принципы этического воспитания.
6. Содержание и методы этического воспитания.
7. Технологизация этического воспитания.

#### **Литература:**

1. Борытко Н.М. Этическое воспитание / Н.М.Борытко. — Волгоград: Изд-во ВГИПК РО, 2006.— 32 с.
2. Кустобаева Е. Управленческая культура директора школы: адекватная самооценка // Народное образование. – № 1. – 2002. – С. 94-99.

#### **Тема 7. Гражданская этика**

План:

1. Нравственные основы международно-правовых норм о правах человека
2. Нравственное содержание Конституции Российской Федерации 1993 г.
3. Этика гражданственности
4. Моральное отчуждение
5. Проблематизация социального неравенства

#### **Литература:**

1. Бакштановский В.И., Согомонов Ю.В. Гражданское общество: новая этика. - Тюмень: НИИ ПЭ, 2003. – 224 с.
2. Васильева Г.А. Профессиональная этика юриста: УМК. – Челябинск: Южно-

Уральский государственный университет Институт открытого и дистанционного образования, 2005. – 190 с.

### **Тема 8-9. Основные элементы делового этикета в психолого-педагогической деятельности**

План:

1. Сущность и общая структура психолого-педагогической культуры (доклад).
2. Характеристика структурных компонентов психолого-педагогической культуры (доклад).
3. Роль мимики в передаче информации (доклад с презентацией).
4. Выразительность пластики тела, жесты.
5. Культура внешнего вида специалиста (практикум по созданию идеального образа внешнего вида специалиста).
6. Манипуляция в общении (практикум).
7. Тестирование (практикум).

#### **Литература:**

1. Дедюлина М.А., Папченко Е.В. Этикет: Учебно-методическое пособие. – Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2008. – 174 с
2. Имиджелогия. Как нравиться людям / автор-составитель В.М. Шепель. - М.: Народное образование, 2002. [Электронный ресурс] / Режим доступа: // <http://evartist.narod.ru/>
3. Кустобаева Е. Управленческая культура директора школы: адекватная самооценка // Народное образование. – № 1. – 2002. – С. 94-99.
4. Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли по жестам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://usib.ru/files/USIB/download/Piz\\_Yazik\\_telodvigenia.pdf](http://usib.ru/files/USIB/download/Piz_Yazik_telodvigenia.pdf)
5. Этикет в профессиональной культуре педагога. [Электронный ресурс] / Режим доступа: // <http://uchkopilka.ru/vne-deyat/poleznye-rekomendatsii/811-etiket-v-professionalnoj-kulture-pedagoga> (10.06.2013)
6. Этикет как средство социального управления. [Электронный ресурс] / Режим доступа: // [www.dotu.ru](http://www.dotu.ru) (10.06.2013)

### **Содержание практикума**

#### **1. Выразительность пластики тела, жесты.**

*Вступительное слово преподавателя*

В коммуникации человек использует пять разных знаковых систем:

- слова,
- интонация,
- тембр голоса,
- жесты, пластика,
- энергетический импульс.

Первые три традиционно относятся к компетенции лингвистики, четвертая – к невербальной коммуникации, пятая – к экстрасенсорике.

В межличностном общении невербальная коммуникация передает 65% всей информации. При выражении отношения телодвижения передают 55% информации, голос – 38%, а слова – всего 7%.

Почему?

- часто употребляются неосознанно;
- воспринимаются непосредственно и поэтому сильнее воздействуют;
- передают тончайшие оттенки отношения, оценки, эмоций;
- могут передавать информацию, которую трудно или неудобно выразить словом.

На основании намеренности-ненамеренности различают три типа невербальных средств:

- поведенческие знаки (дрожь и т.д.);
- ненамеренные знаки, или самоадапторы (тереть переносицу, поправлять волосы и т.д.);
- собственно коммуникативные знаки.

Язык – это знаковая система сознательного, она реализует в речи то, что вы осознанно собираетесь в ней реализовать. А знаковая система НВК – семиотика бессознательного, она реализует те мотивы, которые находятся в бессознательном. Очень часто знаковая система НВК противоречит реальной речи.

Если человек чувствует нечто, он передает это специальными знаками, что очевидно. Интересно другое: если насильно лишить человека возможности эти знаки демонстрировать, у него в связи с их отсутствием меняется само психологическое состояние. Например, если человек жестами демонстрирует негативное отношение к вам, лишите его физической возможности демонстрировать это отношение, и, возможно, ваша ситуация улучшится.

В деловом взаимодействии при интерпретации мимики особое внимание следует обращать на согласованность. Пока мимика согласуется со словесными высказываниями, мы обычно не воспринимаем ее отдельно.

### Жестикуляция в деловом разговоре

Выделяют следующие группы жестов, которые предоставляют деловым партнерам самую разнообразную информацию.

Таблица 3.

Группы жестов

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Жесты уверенности                | <ul style="list-style-type: none"> <li>–кисти рук соединены кончиками пальцев, ладони не соприкасаются;</li> <li>–кисти рук сцеплены сзади, подбородок высоко поднят;</li> <li>–во время передачи информации локти не прижаты к туловищу;</li> <li>–руки в карманах, большие пальцы снаружи;</li> <li>–одна рука обхватывает другую в области ладони</li> </ul>   |
| Жесты неуверенности, раздражения | <ul style="list-style-type: none"> <li>–прижатые вплотную к бокам локти;</li> <li>–ёрзание в кресле;</li> <li>–одной рукой человек поправляет пуговицу или запонку на рукаве другой, браслет часов или манжет;</li> <li>–человек двумя руками держит букет цветов, чашку с чаем, сумочку (женщины);</li> <li>–потирание уха</li> </ul>  |
| Жесты, выражающие агрессивность  | <ul style="list-style-type: none"> <li>–тесно сплетенные пальцы рук, особенно если руки находятся на коленях;</li> <li>–поза на стуле «верхом»;</li> <li>–руки в карманах, большие пальцы снаружи: у мужчин – амбициозность, у женщин - агрессивность</li> </ul>  |
| Жесты несогласия                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– боковой взгляд – жест недоверия (в случае когда взгляд отводится и возвращается вновь, подобное движение воспринимается партнером как жест несогласия);</li> <li>– прикосновение к носу или легкое потирание его – чаще проявляется при наличии в переговорах или дискуссии контраргументов;</li> <li>– ноги у сидящего направлены к выходу – желание уйти; такое же желание проявляется тогда, когда собеседник снимает очки и демонстративно откладывает их в сторону</li> </ul> |
| Жесты,                           | – рука у щеки;  |

|  |   |
|--|---|
| относящиеся к оценке получаемой информации | <ul style="list-style-type: none"> <li>– один палец отставлен, остальные под подбородком (при критической оценке сказанного или негативном отношении к партнеру в данный момент);</li> <li>– почесывание подбородка (в конфликтных дискуссиях в сочетании со взглядом искоса связано с обдумыванием следующего хода в диалоге);</li> <li>– почесывание пальцем спинки носа (озабоченность, сомнение);</li> <li>– манипуляции с очками;</li> <li>– рука поглаживает шею – недовольство, отрицание, гнев</li> </ul> |
|--|---|

Таблица 4.

### Жесты, проявляющие некоторые черты характера и отношение к ситуации

| Жесты   | Возможная интерпретация   |
|---|---|
| Партнер во время разговора стремится опереться или прислониться к чему-нибудь   | Нуждается в поддержке, ситуация для него непонятна, не может найти нужный ответ |
| Человек стоя опирается руками о стол, стул и пр.                                | Ощущает неполный контакт  |
| Руки в карманах, за спиной либо скрещены на груди                               | Человек замкнут   |
| Ладони рук в поле зрения партнера по общению                                    | Человек открыт для общения  |
| Лицо чуть наклонено вбок и опирается на ладонь или кулак                        | Внутренний монолог, скука   |
| Указательный палец касается носа, остальные прикрывают рот                      | Подозрительность, скрытность, недоверие   |
| Скрещенные руки с пальцами, плотно обжимающими предплечья (обхватывание руками) | Негативно подавленное отношение к ситуации                                      |
| Скрещенные руки и ноги у сидящего человека                                      | Нежелание вступать в контакт, демонстративность                                 |
| Ладонь, повернутая вниз (смотрит в пол)   | Властность, психологическое давление на партнера                                |
| Закладывание рук за голову  | Уверенность в себе, превосходство над другими, доминирование                    |

Глаза являются самыми мощными знаками НВК:

- они занимают центральное положение;
- через зрительный анализатор проходит 87% всей информации (9% проходит через слуховой анализатор, 4% - информация, поступающая в мозг через остальные органы чувств).

Чтобы понять состояние человека, ему необходимо смотреть в зрачок. Общаясь с человеком, попробуйте ответить на 3 вопроса:

1. Как он на вас смотрит?
2. Долго ли он смотрит?
3. Как долго он может выдержать ваш взгляд?

Если вы хотите вызвать в человеке доверие, смотрите ему в глаза не менее 70% всего времени общения – и Вы, скорее всего, добьетесь успеха.

Взгляд можно и нужно тренировать и верно выбирать. В зависимости от обстоятельств выделяют три вида взгляда: деловой, социальный и интимный.

Деловой взгляд направлен на треугольник на лбу партнера по переговорам.

Социальный взгляд направлен на треугольник, образованный глазами и ртом речевого коммуниканта. Интимный взгляд направлен на треугольник, образованный глазами и солнечным сплетением собеседника.

Обратите внимание, если

1. При беседе вы отмечаете, что ваш партнер практически не смотрит вам в лицо (во всяком случае, значительно реже, чем обычно, а если вы ловите на своем лице его взгляд, то мгновенный). Точно можно утверждать: он не желает с вами контактировать либо испытывает чувство дискомфорта из-за необходимости дезинформировать вас.

2. Ваш партнер при беседе почти неотрывно смотрит на вас независимо от фазы диалога. Точно можно утверждать: вы представляете для него какой-то интерес. Возможные варианты: либо он изображает «удава», считая вас «кроликом», либо он испытывает к вам симпатию, либо его интерес к вам вполне деловой – он заинтересован в обсуждении с вами этого вопроса.

3. При нормальных взаимоотношениях (без выраженной личной симпатии или антипатии) партнер будет чаще направлять свой взгляд на вас в те моменты диалога, когда его сознание будет менее загружено либо когда вы будете привлекать его внимание словами-обращениями.

4. Чем напряженнее для интеллекта беседа, тем реже будут взгляды на собеседника. Чем свободнее беседа, тем чаще партнеры обмениваются взглядами (разумеется, при прочих равных условиях).

5. Если вы заметили, что в какой-то момент диалога партнер перестал направлять на вас свой взгляд, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения – значит, его отношение к вам ухудшилось. Это то же самое, как если бы он отвернул корпус чуть в сторону от вас. Ищите причину его недовольства.

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Почему важно понимать язык телодвижений?
2. Почему язык телодвижений неоднозначен?
3. Как с помощью соответствующих жестов и позы можно попытаться снять напряженное состояние партнера?
4. Перечислите жесты, свидетельствующие об уверенном и неуверенном поведении.

#### **Задание 1.**

Чтобы почувствовать, что такое «стоять прямо», Поль Брегг предлагает представить, что какой-то гигант держит вас за волосы и почти отрывает от земли.

Сгорбившись, нельзя правильно дышать, хорошо говорить, красиво есть. Проверьте это. Представьте себя за едой. Расслабьтесь. Тут же руки потеряли опору, локти легли на стол. А теперь поднесите ложку ко рту – как тяжела рука, неуклюже каждое движение. Выпрямитесь. Руки освободились от посторонней тяжести, и насколько легче даётся теперь каждый жест. Опять расслабьтесь и проговорите какую-нибудь фразу. Потом «сделайте спину» и повторите эту же фразу. Есть разница? Голос словно стал другим, богаче по тембру, глубже, полнее, как будто звук с «моно» переключили на «стерео».

#### **Задание 2.**

В группе или индивидуально перед зеркалом попытаться принять различные позы, не свойственные вам в повседневной жизни. Например, нерадивого ученика у доски, деревенской старушки, манекенщицы на подиуме, купчихи со скверным характером и проч.

#### **Задание 3.**

Попробуйте различные походки:

- пройдите так, как ходит балерина;

- кукла с несгибающимися руками и ногами;
- как будто ваши ноги из пластилина и при каждом шаге ко всему прилипают;
- как будто вы легки, как перышко, и вас колеблет каждое дуновение ветра.

## 2. Культура внешнего вида специалиста

Создать идеальный образ внешнего вида специалиста (женский и мужской) и продемонстрировать.

## 3. Манипуляция в общении.

### *Вступительное слово преподавателя*

В деловом общении очень важно уметь распознать психологическую позицию партнера и занять такую, которая обеспечит конструктивное решение вопроса.

**Манипуляции** – скрытое управление поведением человека, совершаемое ради какой-либо выгоды того, кто управляет. Человека, который в своих интересах управляет поведением другого помимо его воли, называют манипулятором.

Конечно, в жизни встречаются ситуации, когда по каким-то причинам приходится скрывать свою цель и мы вынуждены искать обходные пути. Допуская возможность разовой манипуляции, игры, цель которой – избежать затруднительного положения, американский психолог Э. Шостром резко осуждает манипулирование как основную стиль общения. Постоянное манипулирование опасно тем, что приводит к разрушению личности человека, основные душевные силы которого направлены на управление другими. А объекту манипулирования его положение невыносимо из-за чувства подавления личности, роли игрушки в чьих-то руках. По мнению Э. Шострома, существуют различные виды манипуляторов:

- **активные манипуляторы** (эти люди не в силах положиться на себя, им лучше сделать ответственным за все другого человека, того, кем можно управлять и кого можно контролировать; некоторые манипуляторы, желая или не находя любви окружающих, пытаются добиться власти над другими людьми силой хитрого ума);

- **пассивные манипуляторы** (некоторые люди настолько боятся заслужить чье-то неодобрение, что стараются угодить всем, или же когда им не хватает сил справиться с жизненными трудностями, человеку удобнее занять пассивную позицию «Делайте со мной, что хотите!»);

- **соревнующиеся манипуляторы** (такие люди воспринимают жизнь как постоянный турнир, а себе отводят роль бойца; для них важна постоянная битва, деловые партнеры рассматриваются как соперники или враги, реальные или потенциальные);

- **безразличные манипуляторы** (эти люди играют в безразличие и индифферентность; стараются уклониться от контактов).

Знание основных причин манипулирования и стратегической линии поведения манипуляторов позволяет не только распознавать их среди окружающих, но и предвидеть их поступки и, следовательно, избежать участи их жертв.

Таблица 5.

Способы манипулирования и защиты

| Способы манипуляции   | Способы защиты   |
|---|--|
| 1. <b>Навязывание роли.</b> Угадав желания человека, манипулятор начинает навязывать роль Незаменимого Работника, Бескорыстной Сотрудницы, Всеми Обожаемого, Неотразимой и т.п. Например, «Верочка, мы все прекрасно знаем, что если вы этого не сделаете, это никто не сделает...» | <b>Отказ от роли</b><br>К примеру: «К сожалению, люди любят преувеличивать...» |

|  |   |
|--|---|
| 2. <b>Вас делают другом.</b> Манипулятор доверительно рассказывает о себе, а затем обращается с какой-нибудь обременительной просьбой: «Я вижу, вы мне так сочувствуете. вот спасибо... я думаю, вы не откажетесь...»  | Не проявлять дружеского участия в разговоре с малознакомым человеком, не замечать намеков   |
| 3. <b>Доброжелатель.</b> Чрезвычайно любезно и доброжелательно расспрашивает о личных делах, трудностях, затем обращается с просьбой, в которой после такого разговора трудно отказать   | Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом, и не считать себя обязанным делать то, о чем просит участливый человек               |
| 4. <b>«Дружим против общего врага».</b> Манипулятор доверительно сообщает о том, как плохо высказался о вас руководитель или коллега. Он возбуждает неприязнь к «недоброжелателю», подталкивая в определенных действиям  | Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»  |
| 5. <b>Вас делают соратником по общему делу.</b> Например, посетитель доверительно, с расчетом на понимание и сочувствие, посвящает вас в свой замечательный проект реорганизации работы фирмы. И тут же просит именно его бумаги показать директору в первую очередь | Подумайте: «А мое ли это дело?» Не поддавайтесь пафосу собеседника, отдавайте себе отчет в том, насколько вы сами считаете этот проект первоочередным |
| 6. <b>Туманные намеки.</b> Манипулятор не высказывает прямо свою бестактную просьбу, а ходит вокруг да около   | Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»   |
| 7. <b>Берет измором.</b> Манипулятор с обворожительной улыбкой снова и снова повторяет одну и ту же просьбу, выполнить которую вы не можете или не хотите  | <b>«Заезженная пластинка»</b><br>Каждый раз в ответ на просьбу следует повторять: «Рад бы вам пойти навстречу, но ничего не могу сделать»             |

Можно выделить приемы, которыми пользуются недобросовестные работники, чтобы уклониться от выполнения задания или избежать ответственности. Вот они:

- не закончив одного дела, напрашиваются на какое-либо другое;
- стараются доказать руководителю, что в задании не было указаний на то, что сейчас требуется;
- заявляют, что некоторое время назад начальник говорил совсем обратное;
- заявляют, что у них мало прав для выполнения этого задания;
- заявляют, что им «не помогают»; это дает возможность уклониться от ответственности;
- доказывают, что поручаемое задание не входит в их обязанности и что этим должен заниматься кто-нибудь другой;
- стараются всегда быть обиженными – можно будет оправдаться тем, что в такой обстановке невозможно работать;
- заявляют, что поручаемая им работа им не по плечу («я не могу все знать», «я не профессор»);
- обвиняют начальника в том, что его никогда нельзя понять или с ним невозможно работать;
- берут задания без указания срока их выполнения; потом трудно будет обвинить их в срыве и невыполнении задания;
- используют выражения типа «первый раз слышу», «звонил, не дозвонился», «заходил, но вас не было», «искал, но не нашел», «а мне никто не говорил», «а почему

я?», «не слышал», «не знаю», «я ему сказал, но он не сделал» и т.д.

В деловых контактах с разными партнерами мы ведем себя по-разному. Американский психолог Эрик Берн разработал модель эго-состояний, в соответствии с которой каждый поступок человека продиктован логикой одного из трех состояний сознания: Родитель, Взрослый или Ребенок. Все три характеристики тесно связаны между собой и принадлежат каждому человеку. Без Родителя человек должен был бы каждый раз заново осваивать вековой опыт. Роль Взрослого позволяет трезво оценивать действительность, контролировать поведение и действия Родителя и Ребенка. Ребенок – источник многих радостей, положительных чувств, постоянного ощущения новизны и поиска. Отклонение в поведении человека появляется тогда, когда при взаимодействии с другими людьми одно из этих состояний доминирует.

**Распознавание эго-состояний** осуществляется через анализ интонаций, поведения, выражения лица, жестов и положения тела, а также речевые клише, присущие конкретному типу ролей.

Таблица 6.

**Распознавание эго-состояний**

|                        | <b>Родитель</b>  | <b>Ребенок</b>   | <b>Взрослый</b>   |
|------------------------|--|--|---|
| <b>Общее поведение</b> | 1. Автоматически оценивающее, ироничное, порицающее, наказывающее, обвиняющее, ищущее виновного, приказное, авторитарное.<br>2. Доброе, ободряющее, признательное, озабоченное, сочувствующее, помогающее, сверхзаботливое   | 1. Не заботясь о реакции окружающих, игривое, любопытное, творческое, хитрое, злорадное, излучающее избыток энергии, мечтательное. 2. Ощущение стыда, чувство вины, осторожное, боязливое, требующее одобрения, впадающее в отчаяние, скромное, неуверенное, жалующееся, придерживающееся правил. 3. Протест против более сильных и авторитетных, капризное, своенравное, непослушное, агрессивное | Раскрепощенно, по-деловому, объективно, внимательно, прислушиваясь к собеседнику, без эмоций, задавая открытые вопросы, задумываясь   |
| <b>Типичные фразы</b>  | 1. «Ты должен», «Ты не должен», «Это тебе нельзя», «Как ты только можешь», «Сколько тебе говорить одно и то же!», «Я не позволю так с собой обращаться!», «Прекрати это сейчас же!». 2. «Не ломай себе голову!», «Не так плохо, как кажется», «Не вешай нос», «Тебе это не по силам», «Я могу вас понять», «Иди, я сделаю за тебя» | 1. «Я хочу», «Я бы очень хотел», «Прекрасно!», «Великолепно!», «Высший класс!», «Мне без разницы», «Так тебе и надо». 2. «Я не верю в свои силы» «Я не смогу это сделать», «Я боюсь», «Я попробую», «Я хотел только...», «Почему всегда я?». 3. «Я этого не хочу», «Оставьте меня в покое», «Проклятье!»   | Все вопросы, начинающиеся со слов: Что? Когда? Где? Почему? Высказывания: возможно, вероятно, по моему мнению, я думаю, я полагаю, по моему опыту, др. все, что допускает возможность дискуссии |
| <b>Интонация,</b>      | 1. Громко или тихо, твердо, высокомерно, насмехаясь, цинично,  | 1. Громко, быстро, захлебываясь, печально. 2. Тихо, нерешительно, прерывающимся голосом, подавленно, нудно,  | Уверенно (без высокомерия), по-деловому (с лич-   |

|                        |  |  |   |
|------------------------|--|--|---|
| <b>манера говорить</b> | саркастически, с нажимом. 2. Тепло, успокаивающе, сочувственно   | жалуясь, покорно. 3. Гневно, громко, упрямо, угрюмо  | ностной окраской), нейтрально, спокойно, без страстей и эмоций, ясно и четко                        |
| <b>Жесты</b>           | 1. Поднятый вверх указательный палец, руки на бедрах, руки скрещены перед грудью, ноги широко расставлены. 2. Поглаживание по голове | 1. Напряженный или расслабленный корпус, рассеянность. 2. Опущенные плечи, склоненная голова, стоит навывтяжку, пожимает плечами, кусает губы, напряжен, дружелюбен, мил. 3. Напряженность, угрожающая поза, упрямство, опущенная голова | Корпус прямой, его положение меняется в ходе беседы, верхняя часть туловища слегка наклонена вперед |

### Вопросы для самоконтроля

1. Что такое «манипуляции в общении»?
2. Какие стратегии поведения типичны для манипуляторов?
3. Как противостоять манипуляциям в общении?
4. Назовите и охарактеризуйте манипулятивные роли по Эрику Берну.
5. Каким образом можно распознать эго-состояния Родителя, Взрослого, Ребенка?
6. К каким приемам прибегают недобросовестные работники?

### Задание 1

Вспомните примеры манипуляций, с которыми, возможно, вам пришлось столкнуться раньше. Удалось ли вам избежать участи жертвы манипулирования? Если да, то как? Если нет, то, что вы предполагаете предпринять сейчас?

### Задание 2

Придумайте различные ситуации манипулятивного общения, например: вам необходимо попасть на киносеанс, а вы забыли билет. Найдите подход к билетерше, если это:

- а) молодая симпатичная девушка;
- б) женщина средних лет, которая стремится выглядеть моложе;
- в) сурового вида старуха;
- г) пожилой мужчина интеллигентного вида.

### Задание 3

Разбейтесь на пары. Вам нужно найти способ вынудить другого сделать то, что ему не по душе, а ему – найти способ отказать «нахалу». Примеры просьб:

1. Я слышал о вас как о человеке, который никогда никому не отказывает. Не могли бы вы одолжить 50 долларов? Мне скоро должны вернуть долг, и я сразу же вам отдам.

2. Неужели вы откажетесь принять участие в этом вечере? Мы ведь не всех приглашали. Но нам известно, что вы-то знаете толк в настоящем искусстве!

Найденные приемы манипулирования и защиты от них обсудите в группе.

### Задание 4

Разыграйте ситуацию «Опоздание»:

- а) на встречу с другом;
- б) на свидание;
- в) домой после обещанного срока возвращения;
- г) на деловую встречу;
- д) на встречу с потенциальным работодателем.

По условию, опоздание столь значительно, что ожидающий уже выведен из терпения.

### **Задание 5**

Отработка позиции Взрослого. Примеры игровых ситуаций:

1. Вы пришли по объявлению в газете устраиваться на работу рекламным агентом.
  2. Вы пришли к декану с просьбой разрешить сдать досрочно сессию.
  3. Вы пришли к руководителю курсов английского языка с просьбой о зачислении. Занятия в группе начались две недели назад.
  4. Вы пришли к директору с просьбой дать вам внеочередной отпуск.
  5. Вы пришли к директору фирмы устраиваться на работу его заместителем.
- Ситуации обсуждаются в группе и комментируются.

### **Задание 6**

Разыгрываемая ситуация. У жильца, живущего на верхнем этаже, протекает потолок из-за негодной кровли. Жилец делал телефонные заявки на ремонт крыши, но ее так и не починили. В квартире сырость. Заболел уже второй ребенок. Жилец решил идти к начальнику ЖЭС. Его цель – добиться, чтобы кровлю немедленно починили.

Условия игры. Начальник находится в позиции Родителя, исполнители роли жильца – в психологических позициях Ребенка, Родителя и Взрослого. Разговор начальника с Жильцом-Родителем заканчивается конфликтом. Разговор с Жильцом-Ребенком ни к чему начальника не обязывает. Разговор с Жильцом-Взрослым ведется в деловом тоне, жилец оставляет заявление и уходит с надеждой на то, что будет сделано все возможное.

Задания участникам игры.

1. В роли Жильца-Родителя нудно требовать, возмущаться. Увидев, что начальник «не кается», грозить ему жалобами в вышестоящие инстанции. Уйти со скандалом.
2. В роли Жильца-Ребенка нужно долго рассказывать о тяжелом положении с детьми, жаловаться, просить. Уйти, так и не назвав свой адрес.
3. В роли Жильца-Взрослого прийти с заявлением. Кратко изложить суть дела. Спокойно спросить о причине, по которой крыша до сих пор не отремонтирована. Обсудить ситуацию. Уйти, зарегистрировав заявление.
4. В роли Начальника занять агрессивную позицию в ответ на позицию Жильца-Родителя. Быстро отделаться от Жильца-Ребенка. Если ближе роль Родителя заботливого, пообещать все сделать, даже не спросив, где живет жилец. В роли Родителя-критика отчитать просителя: «У других еще не то происходит!» В ответ на вопрос Жильца-Взрослого объяснить ситуацию (один кровельщик болеет, второй давно уволился), перейти с ним на деловой тон. Возможно, принять его совет или предложение.

### **Задание 7.**

#### **Ролевая игра «ты и я, я и мы»**

Игра начинается с распределения «ролей» (заданий). Учащиеся сами или по предложению педагога выбирают для себя ту или иную ситуацию, роль в ней, подбирают партнеров. При исполнении определенной ситуации все остальные учащиеся выступают в роли экспертов, комментируя и оценивая происходящее.

- Вы подходите к компании ребят и девушек. Поздоровайтесь со всеми (роли: «герой», 6-7 ребят).
- Вы идете по улице с девушкой. Навстречу – Ваш приятель. Познакомьте их (роли: «герой», «Она», «Он»).
- Вы впервые привели свою девушку в дом. Познакомьте ее со своими родителями (роли: «герой», мама, папа, девушка).
- По улице идут две девушки и юноша. Где его место? Где ее место? (роли: юноша, девушка).
- Вам надо вместе с девушкой войти и выйти из транспорта. Как Вы это делаете? (роли: Он и Она).

- Задание группе слушателей: разыграйте сценку «Как не надо вести себя в театре». Предложите «зрителям» найти как можно больше ошибок.
  - Похожее задание: «Как не надо вести себя на танцах или дискотеке».
  - В магазине: а) Вас обвесили; б) Вам нагрубили. Ваша реакция? (роли: продавец, покупатель).
  - Разбейтесь на пары и проведите диалог – игру «Нам звонят, мы звоним».
  - а) звоните Вы – в учреждение;
  - б) звоните Вы – домой знакомым;
  - в) звонит Вам – не знакомый человек, по делу;
  - г) звонят вам домой – Ваш знакомый (роли: два абонента).
- «Эксперты» должны оценить правильность и ошибочность всех действий.

#### 4. Тестирование.

##### Тест 1. «Определите свой ведущий орган чувств»

*Инструкция: отметьте те высказывания, которые Вам соответствуют.*

1. Люблю наблюдать за облаками и звездами.
2. Часто напеваю свою любимую мелодию.
3. Не признаю моду, которая доставляет неудобства.
4. Обожаю ходить в сауну.
5. В автомашине для меня важен цвет.
6. Узнаю по шагам, кто вошел в комнату.
7. Меня развлекает подражание диалектам.
8. Много времени посвящаю своему внешнему виду.
9. Люблю, когда мне делают массаж.
10. Когда есть свободное время, люблю рассматривать людей.
11. Плохо себя чувствую, когда не наслаждаюсь движением.
12. Видя костюм в витрине, знаю, что мне будет в нем хорошо.
13. Когда слышу старую мелодию, ко мне возвращается прошлое.
14. Часто читаю во время еды.
15. Очень часто разговариваю по телефону.
16. Склонен к полноте.
17. Предпочитаю слушать рассказ, который кто-то читает, чем читать самому.
18. После неудачного дня мой организм в напряжении.
19. Охотно и много фотографирую.
20. Долго помню, что мне сказали приятели или знакомые.
21. Легко отдаю деньги за цветы, потому что они украшают жизнь.
22. Вечером люблю принять горячую ванну.
23. Стараюсь вести записи своих личных дел и мыслей.
24. Часто разговариваю сам с собой.
25. После длительной езды на машине долго прихожу в себя.
26. Тембр голоса многое говорит мне о человеке.
27. Очень часто оцениваю людей по манере одеваться.
28. Люблю потягиваться, расправлять конечности, разминаться.
29. Слишком твердая или слишком мягкая постель – это для меня мука.
30. Мне нелегко найти удобную обувь.
31. Очень люблю ходить в кино.
32. Узнаю когда-либо виденные лица даже через годы.
33. Люблю ходить под дождем, когда капли стучат по зонту.
34. Умею слушать собеседника.

35. В свободное время люблю танцевать, заниматься спортом или гимнастикой.
36. Когда близко тикает будильник, не могу уснуть.
37. У меня неплохая стереоаппаратура.
38. Когда слышу музыку, отбиваю такт ногой.
39. На отдыхе люблю рассматривать памятники архитектуры.
40. Не выношу беспорядка.
41. Не люблю синтетических тканей.
42. Считаю, что атмосфера в комнате зависит от освещения.
43. Люблю слушать концерты.
44. Пожатие руки много говорит мне о данной личности.
45. Охотно посещаю галереи и выставки.
46. Серьезная дискуссия – это захватывающее дело.
47. Через прикосновение можно сказать значительно больше, чем словами.
48. В шуме не могу сосредоточиться.

*Ответы*

**Тип А (видеть):** 1, 5, 8, 10, 12, 14, 19, 21, 23, 27, 31, 32, 39, 40, 42, 45

**Тип В (ощущать):** 3, 4, 9, 11, 16, 18, 22, 25, 28, 29, 30, 35, 38, 41, 44, 47

**Тип С (слышать):** 2, 6, 7, 13, 15, 17, 20, 24, 26, 33, 34, 36, 37, 43, 46, 48

## **Тест 2. «Культура телефонного общения»**

*В тесте даются формулировки наиболее распространенных правил телефонного общения. Если вы всегда соблюдаете данное правило, то запишите себе 2 балла, иногда – 1 балл, никогда – 0.*

1. Я набираю номер телефона только тогда, когда твердо уверен в его правильности.
2. Я тщательно готовлюсь к деловому телефонному разговору, добиваясь максимальной краткости.
3. Перед особо ответственными телефонными переговорами делаю нужные записи на листке бумаги.
4. Если предстоит долгий разговор, спрашиваю собеседника, располагает ли он достаточным временем и, если нет, переношу разговор на другой, согласованный, день и час.
5. Добившись соединения по телефону с нужным учреждением, называю себя и свое предприятие.
6. Если я «не туда попал», прошу извинить меня, а не вешаю молча трубку.
7. На ошибочный звонок вежливо отвечаю: «Вы ошиблись номером» и кладу трубку.
8. Работая над важным документом, выключаю телефон.
9. В деловых телефонных переговорах «держу себя в руках», даже если до этого был чем-то раздосадован.
10. В качестве отзыва на телефонный звонок называю свою фамилию или организацию.
11. Во время продолжительного монолога собеседника по телефону время от времени подтверждаю свое внимание краткими репликами.
12. Завершая деловой разговор по телефону, благодарю собеседника и желаю ему успеха.
13. Если коллега, которого спрашивают по телефону, отсутствует, спрашиваю, что ему передать, и оставляю записку на его столе.
14. Если во время разговора с посетителем звонит телефон, я, как правило, прошу перезвонить позже.
15. В присутствии сотрудников стараюсь говорить по телефону вполголоса.

16. Если собеседника плохо слышно, прошу говорить громче или перезвонить.

### Ответы

**25 баллов и более** – вы вполне владеете культурой телефонной беседы.

**20-24 баллов** – в целом, вы владеете искусством телефонного разговора, но есть еще резервы для совершенствования.

**менее 20 баллов** – целесообразно еще раз изучить правила.

### Тест 3. Этикет и культура Вашего общения

Подберите ответы, которые более всего соответствуют манере Вашего поведения, и запишите их индексы (например, 1а, 2в, 3б и т.д.).

1. Если Вас приглашает в гости человек, которому Вы не симпатизируете, примете ли вы его приглашение?

а) да; б) только в исключительном случае; в) нет.

2. Представьте, что в гостях Вы вынуждены сидеть около человека, которого считаете своим врагом. Как Вы себя поведете?

а) не будете обращать на него внимания;  
б) будете отвечать только на его вопросы;  
в) попытаетесь завязать с ним непринужденный разговор.

3. Вы только что собрались позвонить в одну квартиру. Внезапно слышите, что за дверью возник семейный спор. Что Вы делаете?

а) все-таки звоните; б) подождете, пока спор прекратится;  
в) уйдете.

4. Что Вы сделаете, если Вам в гостях предложат нелюбимое блюда?

а) несмотря на отвращение, съедите его;  
б) скажете хозяевам, что не можете этого сделать;  
в) пожалуетесь на отсутствие аппетита.

5. Какой бутерброд со стола Вы обычно выбираете?

а) самый лучший; б) самый маленький; в) ближайший к вам.

6. Что Вы предпримете, если в компании внезапно наступит перерыв в разговоре?

а) подождете, пока кто-нибудь начнет разговор;  
б) сами найдете какую-нибудь тему.

7. Представьте, что Вы попали в неприятную ситуацию. Расскажете ли Вы об этом своим знакомым?

а) обязательно; б) только друзьям; в) ни одному человеку.

8. Добавляете ли Вы что-либо от себя, пересказывая чужую историю?

а) да; б) с незначительными «улучшениями»; в) нет.

9. Носите ли Вы с собой фотографию любимого человека и показываете ли ее окружающим?

а) да; б) нет; в) никогда.

10. Что Вы делаете, если не поняли рассказанной в компании шутки?

а) смеетесь вместе с остальными; б) остаетесь серьезным;  
в) просите, чтобы кто-нибудь объяснил смысл этой шутки.

11. Что Вы предпринимаете, если, находясь в компании, почувствовали резкую головную боль?

а) тихо терпите; б) просите таблетку от головной боли; в) идете домой.

12. Что Вы делаете, если, находясь в гостях, узнаете, что по телевидению должны начать интересующую вас программу?

а) просите, чтобы хозяин включил телевизор;  
б) начинаете смотреть телевизор в соседней комнате, чтобы не помешать остальным гостям;

- в) отказываетесь от интересующей вас передачи.
13. Вы находитесь в гостях. Когда Вы чувствуете себя лучше?  
а) когда развлекаете гостей; б) когда Вас развлекают другие.
14. Решаете ли Вы заранее, как долго будете оставаться в гостях?  
а) нет; б) иногда; в) да.
15. Корреспондент газеты берет у Вас интервью.  
а) Вам льстит, что интервью с Вами напечатают в газете;  
б) Вы хотели бы, чтобы это было уже в прошлом;  
в) Вам это совершенно безразлично.
16. Можете Вы объективно оценивать людей, которых не можете терпеть?  
а) безусловно; б) только в виде исключения;  
в) не задумывались над таким вопросом.
17. Соглашаетесь ли Вы с мнением других людей, даже если оно справедливо, но для вас неблагоприятно?  
а) не всегда; б) если оно подтверждает Ваше мнение;  
в) а, собственно говоря, зачем я должен это делать?
18. Когда Вы обычно прекращаете спорить?  
а) чем скорее, тем лучше; б) когда спор не имеет никакого смысла;  
в) после того, как Вы сумеете убедить своего оппонента.
19. Если Вы знаете стихи, то будете ли читать их в обществе?  
а) с удовольствием; б) если об этом попросят; в) ни в коем случае.
20. Представьте, что Вы живете во времена графа Монте Кристо, сидите в подземной тюрьме и внезапно узнаете, что в соседней камере заключен Ваш самый злейший враг. Когда Вы начнете с ним перестукиваться?  
а) как можно скорее;  
б) когда не сможете больше терпеть одиночества; в) никогда.
21. Есть ли у Вас обыкновение встречать Новый год на главной площади города?  
а) да; б) нет; в) под Новый год я всегда сплю.

**Оценка.** Выставьте себе баллы в соответствии с выбранными Вами пунктами и их оценкой в нижеприведенной таблице.

|    | а  | б  | в  |    | а  | б  | в  |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 20 | 5  | 10 | 11 | 5  | 10 | 0  |
| 2  | 0  | 5  | 25 | 12 | 0  | 5  | 10 |
| 3  | 5  | 10 | 0  | 13 | 20 | 5  | 0  |
| 4  | 10 | 0  | 5  | 14 | 0  | 5  | 15 |
| 5  | 0  | 5  | 10 | 15 | 10 | 0  | 5  |
| 6  | 5  | 15 | 0  | 16 | 15 | 5  | 0  |
| 7  | 30 | 5  | 0  | 17 | 25 | 5  | 0  |
| 8  | 15 | 5  | 0  | 18 | 0  | 5  | 10 |
| 9  | 0  | 5  | 10 | 19 | 0  | 5  | 10 |
| 10 | 0  | 5  | 10 | 20 | 20 | 5  | 0  |
|    |    |    |    | 21 | 5  | 0  | 10 |

**Подведение итогов.** Суммируйте полученные баллы.

**280–300 баллов.** Возникает подозрение, что Вы не всегда искренне отвечали. Проверьте себя еще раз.

**200–280 баллов.** Вы должно быть довольны собой. По меньшей мере, это относится к Вашим коммуникативным способностям. Вы охотно проводите свободное

время среди людей и в любом обществе являетесь желанным участником. Вы обладаете живым умом, впечатлительны, хороший слушатель и рассказчик. Эти и некоторые другие способности приводят к тому, что Вы часто становитесь душой общества.

**100–200 баллов.** Ваше отношение к общению нелегко определить. С одной стороны, Вы обладаете свойствами и наклонностями, которые делают Вас приятным членом общества. С другой стороны, прочие качества Вашего характера как бы тормозят первые. В целом в компании Вы можете чувствовать себя вполне удовлетворительно. Однако Вам нелегко удастся приспособиться к любому окружению. Это зависит также и от Вашего настроения. Но среди людей, которым Вы симпатизируете, Вы чувствуете себя довольно комфортно.

**50–100 баллов.** Как правило, Вы любите одиночество. В узком семейном кругу Вы чувствуете себя значительно лучше, чем в большой компании. Кстати, многие знаменитые личности, вошедшие в историю, нередко принадлежали к этой категории людей.

**50 баллов и меньше.** Вам нужно стараться быть пообщительней.

И еще одно: постарайтесь отнестись к своему результату с юмором.

#### **Тест 4. «Любят ли Вас люди?»**

*В основе межличностного общения лежат доверие, симпатия и даже любовь. Проверьте, как относятся к Вам люди, и подумайте, от чего это зависит. Ответьте «да», если Вы согласны с утверждением, и «нет», если не согласны.*

1. Вы должны помнить, что почти постоянно в течение дня Вас пристально оценивают те, с кем Вам приходится общаться.

2. У человека должно быть достаточно развито чувство независимости, чтобы обсуждать с друзьями свое хобби, независимо от того, разделяют они или нет его увлечение.

3. Самое мудрое - это сохранять достоинство даже тогда, когда у Вас имеется сильный соблазн поступить иначе.

4. Если человек замечает ошибки в речи других, ему следует их поправлять.

5. Когда Вы встречаетесь с незнакомыми людьми, Вы должны быть достаточно остроумны и привлекательны, чтобы произвести на них впечатление.

6. Когда Вас представляют другому человеку, а Вы не расслышали его имя, Вы должны попросить его повторить свое имя.

7. Вы уверены, что Вас уважают за то, что Вы никогда не позволяете другим подшучивать над собой.

8. Вы должны быть всегда настороже, не то окружающие начнут подшучивать над Вами и выставлять в смешном виде.

9. Если Вы общаетесь с блестящим и остроумным человеком, лучше не ввязываться в соревнование, а отдать ему должное и выйти из разговора.

10. Человек должен всегда стараться, чтобы его поведение соответствовало настроению компании, в которой он находится.

11. Вы должны всегда помогать своим друзьям, потому что может прийти время, когда Вам очень понадобится их помощь.

12. Не стоит оказывать слишком много услуг другим, потому что в конце концов очень немногие оценивают эти услуги по достоинству.

13. Лучше, если другие зависят от Вас, чем если Вы зависите от других.

14. Настоящий друг всегда старается помогать своим друзьям.

15. Человек должен выставлять напоказ свои лучшие качества, чтобы его оценили по достоинству и одобрили.

16. Если в компании рассказывают анекдот, который Вы уже слышали, Вы должны остановить рассказчика.

17. Если в компании рассказывают анекдот, который Вы уже слышали, Вы должны быть достаточно вежливы, чтобы от сердца посмеяться над анекдотом.

18. Если Вас пригласили к другу, а Вы предпочитаете сходить в кино, Вы должны сказать, что у Вас болит голова, или придумать какое-то другое объяснение, но не рисковать возможностью обидеть друга, сообщая ему действительную причину.

19. Настоящий друг требует, чтобы его близкие поступали всегда наилучшим для него образом, даже когда они не хотят этого.

20. Люди не должны упрямо и настойчиво защищать свои убеждения всякий раз, когда кто-нибудь выразит противоположное мнение.

**Оценка:** За каждый ответ, совпадающий с «правильным», начислите себе по 5 баллов. **Правильные ответы:** «да» 6-й, 13-й, 14-й и 20-й; «нет» - все остальные.

**Подведение итогов.** Суммируйте полученные баллы.

**85-100** - отлично;

**75-80** - хорошо;

**65-70** - удовлетворительно;

**0-60** - плохо.

Чем выше сумма баллов, тем больше у Вас оснований считать, что окружающие Вас любят.

### **Тест 5. «Умеете ли Вы слушать?»**

*Предлагаем еще один тест на умение слушать Другого, которое является, как известно, критерием коммуникативности. Вместе с тем лишь не более десяти процентов людей умеют выслушать собеседника. Принято считать, что при установлении контакта главная роль отводится говорящему. Но анализ общения показывает, что слушатель – далеко не последнее звено в этой цепи. Чтобы проверить, умеете ли Вы слушать, предлагаем воспользоваться тестом. Отметьте ситуации, которые вызывают у Вас неудовлетворение, досаду или раздражение при беседе с любым человеком – будь то Ваш товарищ, сослуживец, руководитель или случайный собеседник. Подсчитайте процент данных ситуаций.*

1. Собеседник не дает мне высказаться, хотя у меня есть, что сказать.
2. Собеседник постоянно прерывает меня во время беседы.
3. Собеседник никогда не смотрит на меня во время разговора, и я не уверен, слушает ли он меня.
4. Разговор с таким партнером вызывает чувство пустой траты времени.
5. Собеседник постоянно суетится, карандаш и бумага занимает его больше, чем мои слова.
6. Собеседник никогда не улыбается. У меня возникает чувство неловкости и тревоги.
7. Собеседник всегда отвлекает меня вопросами и комментариями.
8. Что бы я ни высказал, собеседник всегда охлаждает мой пыл.
9. Собеседник всегда старается опровергнуть меня.
10. Собеседник вкладывает в мои слова другой смысл.
11. На мои вопросы собеседник отвечает контрвопросом.
12. Иногда собеседник переспрашивает меня, делая вид, что не расслышал.
13. Собеседник, не дослушав до конца, перебивает меня лишь затем, чтобы согласиться.
14. Собеседник при разговоре постоянно отвлекается: играет сигаретой, протирает стекла очков и т. д., и я твердо уверен, что он при этом невнимателен.
15. Собеседник делает выводы вместо меня.
16. Собеседник всегда пытается вставить слово в мое повествование.
17. Собеседник смотрит на меня очень внимательно, не мигая.
18. Собеседник смотрит на меня, как бы оценивая.

19. Когда я предлагаю что-то новое, собеседник говорит, что он думает так же.
20. Собеседник переигрывает, показывая, что интересуется беседой, слишком часто кивая головой, ахает и поддакивает.
21. Когда я говорю о серьезном, собеседник вставляет смешные истории, шуточки, анекдоты.
22. Собеседник часто смотрит на часы во время разговора.
23. Когда я захожу в кабинет, он бросает дела и все внимание обращает на меня.
24. Собеседник ведет себя так, будто я мешаю ему делать что-нибудь важное.
25. Собеседник требует, чтобы все соглашалось с ним. Любое его высказывание завершается вопросом: «Вы тоже так думаете?» или «Вы не согласны?»

**Подведение итогов.** Если процент ситуаций, вызывающих у Вас досаду и раздражение, составляет:

**70–100 %** – Вы плохой собеседник. Вам необходимо работать над собой и учиться слушать;

**40–70 %** – Вам присущи некоторые недостатки. Но Вам еще не хватает некоторых черт хорошего собеседника: избегайте поспешных выводов, не заостряйте внимания на манере говорить, не притворяйтесь, не ищите скрытый смысл сказанного, не монополизируйте разговор;

**10–40 %** – Вы хороший собеседник, но иногда отказываете партнеру в полном внимании. Повторяйте вслед за ним некоторые его высказывания, дайте ему время раскрыть свою мысль полностью, приспособливайте свой темп мышления к его речи и можете быть уверены, что общаться с Вами будет еще приятнее;

**0–10 %** – Вы отличный собеседник. Вы умеете слушать, Ваш стиль общения может стать примером для окружающих.

### **Тест 6. Изучение эмпатии личности**

*Эмпатия – способность к сопереживанию, отзывчивости, так необходимая в общении. Предлагаем проверить свою склонность к эмпатии. Для этого оцените свои ответы на предлагаемые утверждения следующим образом: «не знаю» - 0 баллов; «нет, никогда» - 1; «иногда» - 2; «часто» - 3; «почти- всегда» - 4; «да, всегда» - 5 баллов.*

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей раздражает забота родителей.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.
4. Среди всех музыкальных передач предпочитаю «Современные ритмы».
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, обидчивы не без причин.
9. Когда я в детстве слушал грустную историю, на моих глазах сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда все прощаю родителям, даже если они были не правы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую себя так, словно это происходит со мной.

16. Родители относятся к своим детям несправедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение своих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением птиц и животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных кошек и собак.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
27. Человеку станет легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.
31. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда были задумчивы.
35. Беспорядочных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другие темы.

**Подведение итогов:** Суммируйте баллы ответов на следующие пункты:

2, 5, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 29 и 32.

**82-90 баллов.** Это очень высокий уровень эмпатийности. У Вас болезненно развито сопереживание, на которое Вы тратите очень много энергии. Вы тонко реагируете на настроение собеседника. Вас могут использовать в качестве громоотвода. Ваша впечатлительность порой долго не дает заснуть. Позаботьтесь о своем психическом здоровье.

**63-81 балл.** Высокая эмпатийность.

**37-62 балла.** Нормальный уровень эмпатийности, присущий большинству людей.

**12-36 баллов.** Низкий уровень эмпатийности. Вы испытываете затруднения в общении, установлении контактов с людьми, неуютно чувствуете себя в интеллектуальной компании.

**11 баллов и менее.** Очень низкий уровень. Эмпатийные тенденции личности не развиты. Вам необходима «гимнастика чувств».

### Тест 7. «Конфликтная ли Вы личность?»

*Ответьте откровенно на приведенные вопросы.*

1. В общественном транспорте начинается спор. Что Вы предпримете?

а) избегаю вмешиваться в ссору;

б) могу вмешаться, встать на сторону потерпевшего, того, кто прав;

в) всегда вмешиваюсь и до конца отстаиваю свою точку зрения.

2. На собрании Вы критикуете руководство за допущенные ошибки?

а) *нет;*

б) *да, но в зависимости от моего личного отношения к нему;*

в) *всегда критикую за ошибки.*

3. Ваш непосредственный начальник излагает план работы, который Вам кажется нерациональным. Предложите ли Вы свой план, который Вам кажется лучше?

а) *если другие меня поддержат, то да;*

б) *разумеется, я буду поддерживать свой план;*

в) *боюсь, что за это меня могут лишит премии.*

4. Любите ли Вы спорить со своими коллегами, друзьями?

а) *только с теми, кто не обижается и когда споры не портят отношения;*

б) *да, но только по принципиальным, важным вопросам;*

в) *я спорю со всеми и по любому поводу.*

5. Кто-то пытается пролезть вперед Вас, без очереди. Вы:

а) *думаю, что я не хуже его, тоже пытаюсь обойти очередь;*

б) *возмущаюсь, но про себя;*

в) *открыто высказываю свое негодование.*

6. Представьте, что рассматривается экспериментальная работа Вашего коллектива, в которой есть смелые идеи, но есть и ошибки. Вы знаете, что Ваше мнение будет решающим в судьбе этой работы. Как Вы поступите?

а) *выскажусь и о положительных, и об отрицательных сторонах проекта;*

б) *выделю положительные стороны в работе и предложу предоставить возможность продолжить ее;*

в) *стану критиковать: чтобы быть новатором, нельзя допускать ошибок.*

7. Представьте, что будущая теща (свекровь) говорит Вам о необходимости экономии и бережливости, о Вашей расточительности, а сама то и дело покупает дорогие вещи. Она хочет знать Ваше мнение о своей последней покупке. Что Вы ей скажете?

а) *что одобряю покупку, если она доставила ей удовольствие;*

б) *говорю, что у этой вещи нет художественной ценности;*

в) *постоянно ругаюсь, ссорюсь с ней из-за этого.*

8. В парке Вам встретились грубо ругающиеся подростки. Как Вы реагируете?

а) *думаю: зачем портить себе настроение из-за чужих, невоспитанных юноцев;*

б) *делаю им замечание;*

в) *если бы это было не в общественном месте, то я бы их отчитал(а).*

9. В ресторане Вы замечаете, что официант обсчитал Вас:

а) *в таком случае я не дам ему чаевые, хотя и собирался(лась) это сделать;*

б) *прошу, чтобы он еще раз, при мне, составил счет;*

в) *это даст мне основания для скандала.*

10. Вы в доме отдыха. Администрация занимается посторонними делами, развлекается, вместо того чтобы заниматься своими обязанностями, следить за уборкой в комнатах, разнообразием меню ... Возмущает ли Вас это?

а) *да, но если я и выскажу свои претензии, это вряд ли что-то изменит;*

б) *я нахожу способ пожаловаться;*

в) *придираюсь к обслуживающему персоналу (повару, уборщице или срываю свой гнев на жене (муже)).*

11. Представьте, что Вы спорите с Вашим сыном-подростком и убеждаетесь, что он прав. Признаете ли Вы свою ошибку?

а) *нет;* б) *разумеется, признаю;*

в) *какой же у меня будет авторитет, если я признаюсь, что я не прав(а)?*

**Оценка.** За ответ «а» – 4 балла, «б» – 2, «в» – 0 баллов.

**Подведение итогов.** Суммируйте полученные баллы.

**30 – 44 балла.** Вы тактичны. Не любите конфликтов. Умеете их сгладить, легко избежать критических ситуаций. Когда же Вам приходится вступать в спор, то Вы учитываете, как это может отразиться на Вашем служебном положении или приятельских отношениях. Вы стремитесь быть приятным для окружающих, но, когда им требуется помощь, Вы не всегда решаетесь ее оказать. Не думаете ли Вы, что тем самым Вы теряете уважение к себе в глазах других?

**15 – 29 баллов.** О вас говорят, что Вы – конфликтная личность. Вы настойчиво отстаиваете свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на ваши служебные или личные отношения. И за это Вас уважают.

**10 – 14 баллов.** Вы мелочны, ищете поводы для споров, большая часть которых – излишняя. Любите критиковать, но только тогда, когда это выгодно Вам. Вы навязываете свое мнение, даже если не правы. Подумайте, не скрывается ли за Вашим поведением комплекс неполноценности?

### **АНКЕТА по выявлению уровня гражданского сознания слушателей**

Цель данной Анкеты – выявить понимание слушателями феномена Гражданственности, уровень их знаний и представлений о качествах и свойствах данного феномена, отношение и степень заинтересованности в них, личную гражданскую позицию слушателя. Назначение анкетирования – выявление уровня гражданского самосознания и формирование гражданской культуры слушателей. Анкетирование проводится на семинарском занятии по теме «Этика гражданственности». Анкетирование проводится анонимно, на отдельных листах; для учета работы слушателя при сдаче ответов преподаватель делает пометку лишь по факту исполнения работы, не оценивая ее. Анкета содержит вопросы смешанного типа, поэтому ее заполнение нуждается в специальных пояснениях, которые дает преподаватель перед началом анкетирования. Отвечая на анкету, слушатель в своем листе пишет номер вопроса, затем ответ в зависимости от формы вопроса:

- А) Вопросы 1, 2, 5, 11, 24, 25, 33 предполагают однозначный, ответ, напр., 2) нет.*
- Б) Вопросы 3, 4, 6, 8, 12, 14, 15, 16, 20, 22, 23, 26 предполагают выбор 1 варианта ответа, напр., 8б.*
- В) Вопросы 10, 17, 27, 32 допускают выбор нескольких ответов, напр., 17) 3, 14, 6, 9, 8*
- Г) Вопросы 7, 9, 13, 18 требуют выбора и ранжирования ответов, напр., 7) 1–чувство долга, 2–чувство ответственности, 3–стремление к справедливости, 4–патриотизм, 5–способность к самопожертвованию*
- Д) Вопросы 21, 34, 35 предполагают свободные ответы, напр., 35) Да, Демократический Союз молодежи...*

1. Интересуетесь ли Вы политическими событиями, которые происходят в России? *Да; Нет; Иногда*
2. Чувствуете ли Вы личную ответственность за все, что делается в нашей стране? *Да; Нет; Затрудняюсь ответить*
3. Выберите наиболее правильное, на Ваш взгляд, утверждение:
  - а) приоритет в обществе должны иметь интересы человека*
  - б) приоритетными должны быть интересы самого общества*
  - в) высшим приоритетом должны обладать интересы государства*
  - г) интересы общества и государства одинаково приоритетны*
4. «Гражданское общество» – это:
  - а) добровольное объединение свободных граждан на основе общности интересов;*
  - б) население данного государства; в) сообщество граждан в условиях правового государства, рыночных отношений и демократического режима*

5. Какой смысл Вы вкладываете в понятие —гражданин?

*а) подданный государства; б) каждый член общества; в) человек с активной гражданской позицией*

6. Понятие —гражданственность предполагает наличие следующих качеств (выберите 5 и расположите их по степени значимости – от самого важного к наименее значимому): *чувство ответственности, чувство долга, чувство собственного достоинства, стремление к справедливости, трудолюбие, честолюбие, патриотизм, способность к самопожертвованию; толерантность*

7. Как взаимосвязаны, на Ваш взгляд, гражданственность и свобода?

*а) гражданственность есть проявление свободы личности;*

*б) только свободная личность может быть гражданином;*

*в) гражданином можно быть, и не будучи свободным.*

8. Понятие —гражданский долг предполагает наличие следующих качеств (выберите 5 и расположите их по степени значимости от самого важного к наименее значимому): *ответственность перед обществом; законопослушность; готовность к самопожертвованию; подчинение власти; преданность интересам государства; преданность интересам общества; активная гражданская позиция*

9. Активная гражданская позиция проявляется в участии (возможен выбор нескольких позиций): *а) в выборах и референдумах; б) в митингах, акциях протеста; в) в насильственных действиях против власти; г) в политических движениях, партиях, общественных организациях*

10. Считаете ли Вы себя человеком, имеющим активную гражданскую позицию? *Да; Нет; Затрудняюсь ответить*

11. Патриотизм – это:

*а) любовь к своему Отечеству; б) любовь к своему государству; в) готовность отдать все силы и даже жизнь на благо Отечества*

12. Национальное самосознание – это (расположите ответы по степени значимости от самого важного к наименее значимому, исключив ненужное): *а) чувство гордости за свою нацию; б) чувство любви к своему отечеству;*

*в) ощущение принадлежности к своей нации, готовность разделить с ней победы и трудности; г) знание родного языка, культуры, традиций и любовь к ним; д) неприязнь к другим нациям и народам*

13. Как Вы оцениваете национальное самосознание россиян? Считаю его:

*а) высоким; б) низким; в) затрудняюсь ответить*

14. Ваше отношение к государственной символике:

*а) испытываю чувство гордости;*

*б) готов отстаивать честь государственных флага и герба;*

*в) не испытываю никаких чувств.*

15. Ваше отношение к государственному двуязычию:

*а) положительное; б) отрицательное; в) скорее положительное, чем отрицательное; г) скорее отрицательное, чем положительное; д) безразличное*

16. Из 16 жизненных ценностей выберите и подчеркните 5, наиболее значимых для Вас: *1. Интеллект; 2. Сила; 3. Творчество; 4. Семейное счастье; 5. Свобода; 6. Слава; 7. Признание; 8. Материальное благополучие; 9. Интересная работа; 10. Справедливость; 11. Надежные друзья; 12. Любовь; 13. Удовольствия, развлечения; 14. Взаимопонимание; 15. Вера; 16. Карьера.*

17. В чем, на Ваш взгляд, состоит предназначение человека (расположите ответы по

степени значимости от самого важного к наименее значимому):

*а) в служении обществу, людям; б) в служении государству; в) в служении идее; г) в служении высшей справедливости; д) в служении Богу; е) человек должен жить для себя, своей семьи, детей*

18. Какие эмоции, чувства вызывают у Вас следующие понятия (оцените их по 5-балльной шкале, где 1 – крайне отрицательная оценка, 5 – полностью положительная, 6 – затруднение)

|  | Отр |   |   |   | Пол. | Затр. |
|--|-----|---|---|---|------|-------|
| 1. Демократия                            | 1   | 2 | 3 | 4 | 5    | 6     |
| 2. Социализм                             | 1   | 2 | 3 | 4 | 5    | 6     |
| 3. Капитализм                            | 1   | 2 | 3 | 4 | 5    | 6     |
| 4. Авторитаризм                          | 1   | 2 | 3 | 4 | 5    | 6     |
| 5. Частная собственность                 | 1   | 2 | 3 | 4 | 5    | 6     |
| 6. Религия                               | 1   | 2 | 3 | 4 | 5    | 6     |
| 7. Эксплуатация                          | 1   | 2 | 3 | 4 | 5    | 6     |
| 8. Акции ненасильственного сопротивления | 1   | 2 | 3 | 4 | 5    | 6     |
| 9. Терроризм                             | 1   | 2 | 3 | 4 | 5    | 6     |

19. Как Вы считаете, нужна ли нашему обществу многопартийная система?

*а) Считаю, что политических партий должно быть много;  
б) Думаю, достаточно одной партии;  
в) Политические партии вообще не нужны; г) Затрудняюсь ответить*

20. Какие политические партии России Вы можете назвать?

21. Когда общество переживает политический или экономический кризис, что предпочтительней?

*а) Сильный лидер; б) авторитарное правление; в) демократия*

22. Какой тип экономики, на Ваш взгляд, необходим России?

*а) плановая экономика, основанная на государственной собственности;  
б) смешанная экономика с преобладанием государственной собственности;  
в) смешанная экономика с преобладанием частной собственности;  
г) рыночная экономика, полностью основанная на частной собственности*

23. Считаете ли Вы, что специалисту в области экономики и хозяйствования нужна активная гражданская позиция?

*Да; Нет; Затрудняюсь ответить*

24. Считаете ли Вы, что одна из задач вуза – формирование активной гражданской позиции слушателей, будущих специалистов?

*Да; Нет; Затрудняюсь ответить*

25. Как Вы оцениваете процесс формирования гражданской позиции слушателей в вузе? *а) Отлично, ведется постоянно; б) Удовлетворительно, от случая к случаю; в) Совсем не ощущается; г) Затрудняюсь ответить.*

26. Какие формы и методы работы в вузе (в учебном процессе и в не учебное время), на Ваш взгляд, способствуют формированию гражданской позиции слушателей (возможно несколько ответов)?

*а) политинформации; б) кураторские часы; в) собрания; г) лекции; д) другое*

27. Повлияло ли на формирование Вашей гражданской позиции изучение в вузе общественных дисциплин (оценить по 5-балльной системе)?

а) История \_\_\_; б) Экономическая социология \_\_\_; в) Философия \_\_\_; г) Основы идеологии государства \_\_\_; д) Политология \_\_\_; е) Права человека \_\_\_; ж) Этика \_\_\_; з) Психология и педагогика \_\_\_

28. Какие учебные и общественные организации играют наибольшую роль в формировании активной гражданской позиции слушателей (возможно несколько ответов)?

а) Деканат; б) Управление по воспитательной работе; в) профсоюз; г) Студенческий клуб; д) другое \_\_\_\_\_

29. Являетесь ли Вы членом молодежных организаций?

Нет; Да; Каких \_\_\_\_\_?

30. Считаете ли Вы, что формированию активной гражданской позиции слушателей способствовало бы создание в вузе других общественных организаций?

Нет; Да; Каких \_\_\_\_\_?

## 5. Образовательные технологии

Таблица 7.

| № занятия | № раздела | Тема занятия  | Виды образовательных технологий      | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------------------------------|--------------|
| 1.        | 1         | Этика как наука   | ИК образовательные технологии        | 2            |
| 2.        | 1         | Этика как наука   | Технология обучения в сотрудничестве | 2            |
| 3.        | 1         | Мораль и ее функции в обществе  | ИК образовательные технологии        | 2            |
| 4.        | 1         | Мораль и ее функции в обществе  | Технология обучения в сотрудничестве | 2            |
| 5.        | 2         | Теоретико-методологические характеристики профессиональной этики          | ИК образовательные технологии        | 2            |
| 6.        | 2         | Сущность профессиональной этики   | Технология обучения в сотрудничестве | 2            |
| 7.        | 3         | Педагогическая этика  | ИК образовательные технологии        | 2            |
| 8.        | 3         | Педагогическая этика в системе взаимоотношений педагога с окружающими его | ИК образовательные технологии        | 2            |
| 9.        | 3         | Профессиональный кодекс   | Технология обучения в сотрудничестве | 2            |
| 10.       | 3         | Этикет в профессиональной психолого-педагогической деятельности           | ИК образовательные технологии        | 2            |
| 11.       | 3         | Экологическая этика   | Технология обучения в сотрудничестве | 2            |
| 12.       | 3         | Этическое воспитание  | ИК образовательные технологии        | 2            |
| 13.       | 3         | Этическое воспитание  | Технология обучения в сотрудничестве | 2            |
| 14.       | 3         | Основные элементы делового этикета  | ИК образовательные технологии        | 2            |

|     |   |  |                                      |   |
|-----|---|--|--------------------------------------|---|
| 15. | 3 | Правила поведения в общественных местах  | ИК образовательные технологии        | 2 |
| 16. | 3 | Гражданская этика  | Технология обучения в сотрудничестве | 2 |
| 17. | 3 | Основные элементы делового этикета в психолого-педагогической деятельности (практикум) | Технология обучения в сотрудничестве | 4 |

## 5.2. Руководство по организации обучения дисциплине

Обучение дисциплине предполагает использование преподавателем следующих технологий обучения:

**1) интерактивной технологии**, предполагающей активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды. Занятия проводятся в форме семинара-дискуссии – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе.

**2) информационно-коммуникационной образовательной технологии**, основанной на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Занятия проводятся в форме:

а) лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов);

б) практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред.

**3) технология обучения в сотрудничестве** легко интегрируется в учебный процесс любого учебного заведения, и как результат достигается поставленная любой программой, стандартом образования цель по каждому предмету. По средствам использования данной технологии обогащается опыт, приобретаются навыки совместной, целенаправленной, ценностной деятельности, группового принятия решения и умения социально-педагогического взаимодействия. Основная идея технологии обучения в сотрудничестве заключается в создании условий для активной совместной деятельности будущих педагогов в разных учебных ситуациях. Технология отличается от обучения в малых группах тем, что: появляется взаимозависимость членов группы наряду с личной ответственностью каждого члена группы за свои успехи и успехи своих одноклассников; на уровне группы обсуждается способ общения между членами группы; складывается общая оценка работы группы из оценки общения одноклассников наряду с академическими результатами работы; после совместной работы проводится обсуждение совместных форм поведения, анализируются результаты и намечаются пути совершенствования своего сотрудничества.

Умение работать в сотрудничестве приобретается постепенно и должно стать одной из стратегических целей обучения. Преподаватель, выступая в роли консультанта и модератора, реализует данную технологию поэтапно:

1. На подготовительном этапе преподавателем до начала занятия готовится план будущего занятия. Слушателям заранее сообщает тему, вопросы и литературу, которые следует заранее самостоятельно рассмотреть.

2. На основном этапе организуется работа в малых группах. Из группы по желанию выбирают 5-6 руководителей, которым дается несколько заданий поочередно: набрать свою команду: каждый по очереди берет в свою команду по одному человеку,

пока все участники, таким образом, будут перераспределены; составить со своей малой группой по каждому вопросу изучаемой темы план или схему ответа, и пять вопросов; руководители должны пройти по очереди в каждую команду и проверить знание каждого члена команды по своим вопросам и дать оценку по пятибалльной системе; проверить знания у руководителей соседних групп.

3. На заключительном этапе подводятся итоги занятия. Преподаватель по оценочным листам оценивает работу каждого слушателя группы. Анализирует работу группы в целом, фиксирует основные моменты обсуждения – какие вопросы были затронуты, какие нет, что необходимо учесть при проведении следующего подобного занятия.

## 6. Самостоятельная работа слушателей

Таблица 8.

| №  | Наименование раздела дисциплины                              | Вид самостоятельной работы   | Трудоемкость, час |
|----|--|--|-------------------|
| 1. | Теоретические основы этики                                   | Составить таблицу о первых профессиональных кодексах, этических нормах деятельности социального педагога, психолога и педагога. Составить схему с описанием этики как науки. Составить глоссарий. Подготовиться к коллоквиуму. | 10                |
| 2. | Нормативные характеристики профессиональной этики            | Разработать буклеты «Этика в культуре внешности слушателя». Разработать памятку «Профессиональная этика психолого-педагогической деятельности».  | 12                |
| 3. | Профессиональная этика психолого-педагогической деятельности | Разработать программу по самовоспитанию. Решить контрольный тест. Написать и защитить реферат.   | 12                |

### 6.1. Задания для самостоятельной работы

**Задание 1** по технологической карте. Составить таблицу о первых профессиональных кодексах, этических нормах деятельности социального педагога, психолога и педагога по примеру таблицы 9.

Таблица 9.

#### Примерная таблица «Этические нормы деятельности социального педагога, психолога и педагога»

| Название кодекса / документа | Общие положения | Отличие в этических нормах деятельности |           |          |
|------------------------------|-----------------|---|-----------|----------|
|                              |                 | социального педагога                    | психолога | педагога |
|                              |                 |   |           |          |

**Задание 2** по технологической карте. Составить схему с описанием этики как науки (творческое задание).

**Задание 3 и 4** по технологической карте. Составить глоссарий и подготовиться к коллоквиуму по следующим понятиям: этика, метаэтика, прикладная этика, профессиональная этика, мораль, педагогическая этика, справедливость, долг, честь, авторитет, сознание, такт, нравственное сознание, самооценка, нравственность, нравственные знания, нравственные убеждения, нравственная потребность.

**Задание 5** по технологической карте. Разработать буклеты «Этика в культуре внешности слушателя педагогического вуза» (творческое задание).

**Задание 6** по технологической карте. Разработать памятку «Профессиональная этика психолого-педагогической деятельности».

**Задание 7** по технологической карте. Провести акцию в течении 1 месяца посвященную этикету в культуре внешности слушателя.

**Задание 8** по технологической карте. Разработать программу по самовоспитанию. В программе обязательно прописана актуальность, цель и задачи, этапы программы, содержание (все мероприятия), ожидаемые результаты, ресурсы (материальные и человеческие).

**Задание 9** по технологической карте. Написание и защита реферата. Смотри методические указания к выполнению самостоятельной работы: «Методические указания к написанию реферата».

### **Примерные темы рефератов**

1. Этика и наука.
2. Искусство и нравственность.
3. Современная экологическая этика.
4. Этические проблемы современности.
5. Современная «Массовая культура» как нравственная проблема.
6. Отношение к животным как нравственная проблема.
7. Основные принципы педагогической этики.
8. Профессиональная этика в медицине.
9. Этика в спорте.
10. Счастье как нравственная категория.
11. Парадоксы человеческой свободы.
12. Совесть и долг в структуре морального сознания.
13. Нравственный опыт и его роль в формировании личности.
14. Нравственные основы общения.
15. Нравственные чувства.
16. Этика нигилизма.
17. Добро и зло как основные категории этики.
18. Жизнь и смерть с точки зрения этики.
19. Любовь и её роль в человеческой жизни.
20. Типы обоснования смысла жизни.
21. Этические идеи Сократа.
22. Этическая философия Эпикура.
23. Этика Аристотеля.
24. Истина, добро и красота в нравственной философии Платона.
25. Этика И. Канта.
26. Нравственная философия А. Шопенгауэра.
27. «Внеморальная мораль сверхчеловека» Ф. Ницше.
28. Принцип наибольшего счастья в этике Дж. Милля.
29. Этические воззрения Л. Н. Толстого и их место в русском сознании.
30. Этический аспект рациональности и «разумного эгоизма».
31. Благотворительность: этика или социальная инженерия?

## **7. Компетентностно-ориентированные оценочные средства**

### **7.1. Комплексный тест для итогового контроля знаний по дисциплине**

#### **Дополните определение**

1. Философская наука, объектом изучения которой является мораль, нравственность как форма общественного сознания, как одна из важнейших сторон жизнедеятельности человека, специфическое явление общественно-исторической жизни – это ...
2. Буквально «учение о добром», составляет ту часть практической философии или

этики, в которой идёт речь о «высшем благе» - это ...

3. Одна из важнейших, но в то же время наименее изученных областей в современной деловой жизни, занимается вопросами того, насколько приемлема определённая деловая практика – это ...

4. Область междисциплинарных исследований этических, философских и антропологических проблем, возникающих в связи с прогрессом биомедицинской науки и внедрением новейших технологий в практику здравоохранения – это ...

6. Этика, выводимая из религиозных заповедей, установленных правовых норм, требования подчинения авторитетам, личной заинтересованности или выгоды, противопоставляется автономной этике – это ...

7. В самом общем смысле данный вид этики занимается исследованием поведения людей, использующих компьютер, на основе чего вырабатываются соответствующие нравственные предписания и своего рода этикетные нормы – это ...

8. Учение, посредством которого социальные теологи пытаются приспособить «абсолютную» этику, т.е. якобы не связанную с условиями места и времени – это ...

9. Этическое направление, полагающее своим принципом или целью жизни счастье – это ...

10. Учение о моральных отношениях человека с природой, основанных на восприятии природы как морального партнера, равноправии и равноценности всего живого, а также ограничении прав и потребностей человека – это ...

11. Этика ведения переговоров с партнерами, этика составления документации, использование этических методов конкуренции и другие аспекты – это ...

12. Совокупность норм, правил поведения, моральных законов, обычаев, которым люди, как правило, добровольно подчиняются и с позиций которых в каждом обществе почти о любом поступке можно сказать — хороший он или плохой, добрый или злой – это ...

13. Совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу – это ...

14. Совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям – это ...

#### **Отметьте правильный ответ**

15. Социальные нормы, регулирующие поведение человека в обществе, его отношение к другим людям, к обществу и к себе – это ...

1. Моральные нормы.
2. Обычаи.
3. Право.

16. Исторически сложившийся стереотип массового поведения в конкретной ситуации – это ...

1. Моральные нормы.
2. Обычаи.
3. Право.

17. Система юридических норм, имеющих общеобязательный характер – это ...

1. Моральные нормы.
2. Обычаи.
3. Право.

18. Форма общественного сознания и одновременно область индивидуального сознания личности – это ...

1. Нравственные идеалы.
2. Нравственное сознание.
3. Моральный выбор.
4. Нравственная деятельность.

19. Понятия морального сознания, в которых предъявляемые к людям нравственные

требования выражаются в виде образа нравственно совершенной личности, представления о человеке, воплотившем в себе наиболее высокие моральные качества – это ...

1. Нравственное сознание.
2. Нравственные идеалы.
3. Моральный выбор.
4. Нравственная деятельность.

20. Разновидность моральной деятельности, выражающий духовную автономию морального субъекта, его способность самоопределения в отношении моральных ценностей и способов их реализации в поступках и поведении.

1. Нравственное сознание – это ...
2. Нравственные идеалы.
3. Моральный выбор.
4. Нравственная деятельность.

21. Представляет собой объективную сторону морали – это ...

1. Нравственная деятельность.
2. Нравственное сознание.
3. Нравственные идеалы.
4. Моральный выбор.

22. Поступок, как первичный элемент нравственной деятельности включает в себя следующие элементы:

1. Мотив.
2. Намерение.
3. Цель.
4. Деяние.
5. Последствия поступка.

**Отметьте все правильные ответы**

23. В этике выделяют следующие направления:

1. Метаэтика.
2. Нормативная этика.
3. Прикладная Этика.

24. Структура морали включает в себя:

1. моральные принципы.
2. моральные нормы.
3. нравственное сознание.
4. нравственные идеалы.
5. нравственную деятельность.
6. моральный выбор.
7. моральные критерии.

25. Мораль выполняет следующие функции:

1. Контролирующую.
2. Интегрирующую.
3. Регулятивную.
4. Оценочную.
5. Воспитательную.

26. Профессиональная этика изучает:

1. Отношения трудовых коллективов и каждого специалиста в отдельности.
2. Нравственные качества личности специалиста, которые обеспечивают наилучшее выполнение профессионального долга.
3. Взаимоотношения внутри профессиональных коллективов, и те специфические нравственные нормы, свойственные для данной профессии.
4. Особенности профессионального воспитания.

27. Основными видами профессиональной этики являются:

1. Врачебная этика.
2. Педагогическая этика.
3. Этика ученого.
4. Этика актера.
5. Этика художника.
6. Этика предпринимателя.
7. Этика инженера.

28. Сопоставьте категории педагогической этики с их содержанием.

|    | Категория                     |   | Содержание категории   |
|----|-------------------------------|---|--|
| 1. | Педагогическая мораль         | А | одна из важнейших категорий педагогической этики. В ней концентрируются представления о совокупности требований и моральных предписаний, предъявляемых обществом к личности педагога, к выполнению им своих профессиональных обязанностей. |
| 2. | Педагогическая справедливость | Б | понятие, выражающее не только осознание педагогом своей значимости, но и общественное признание, общественное уважение его моральных заслуг и качеств.   |
| 3. | Педагогический долг           | В | рассматривается как осознание (понимание и принятие) педагогом норм своего поведения, характера взаимоотношений в обществе и ценности качеств человеческой личности, что закрепляется во взглядах, представлениях, чувствах и привычках.   |
| 4. | Педагогический такт           | Г | моральный статус педагога в коллективе учащихся и коллег, своеобразная форма дисциплины, при помощи которой авторитетный и уважаемый педагог регулирует поведение воспитуемых, влияет на их убеждения.                                     |
| 5. | Педагогическая честь          | Д | нравственное поведение, включающее предвидение всех объективных последствий поступка и его субъективного восприятия другими людьми.  |
| 6. | Педагогическое сознание       | Ж | характеризует соответствие между достоинствами людей и их общественным признанием, правами и обязанностями.  |
| 7. | Педагогический авторитет      | З | признает такие нормы взаимоотношений между воспитателями и воспитуемыми, которые способствуют развитию творческой личности, формированию человека, обладающего чувством собственного достоинства.  |

29. Сопоставьте жесты позы педагога с их интерпретацией

|    | Жесты, позы педагога                |   | Интерпретация                          |
|----|-------------------------------------|---|--|
| 1. | Руки, раскрытые ладонями вверх      | А | Желание уйти                           |
| 2. | Пиджак расстегнут (или снят)        | Б | Официальность, подчеркивание дистанции |
| 3. | Руки спрятаны (за спину, в карманы) | В | Скрытность, утаивание своей позиции    |
| 4. | Руки скрещены на груди              | Г | Защита, оборона                        |

|     |   |   |  |
|-----|---|---|--|
| 5.  | Кулаки сжаты (или пальцы вцепились в какой-нибудь предмет так, что побелели суставы)            | Д | Закрытость от информации, общения                          |
| 6.  | Кисти рук расслаблены   | Ж | Критическая оценка   |
| 7.  | Педагог сидит на краешке стула, склонившись вперед, голова слегка наклонена и опирается на руку | З | Обдумывание решения  |
| 8.  | Педагог опирается подбородком на ладонь, указательный палец вдоль щеки, остальные ниже рта      | К | Спокойствие  |
| 9.  | Почесывание подбородка (нередко сопровождается легким прищуриванием глаз)                       | Л | Заинтересованность   |
| 10. | Ладонь захватывает подбородок   | М | Обдумывание решения  |
| 11. | Педагог медленно снимает очки, тщательно протирает стекла                                       | Н | Недоверие к говорящему                                     |
| 12. | Педагог ходит по классу   | П | Сомнение, недоверие к учащемуся                            |
| 13. | Пощипывание переносицы  | Р | Сомнение, отсутствие интереса к мнению                     |
| 14. | Педагог прикрывает рот рукой во время своего высказывания                                       | С | Внимательное слушание                                      |
| 15. | Педагог прикрывает рот рукой во время слушания  | Т | Функция контроля или обдумывание решения                   |
| 16. | Педагог старается на вас не смотреть  | Ф | Напряженное восприятие ситуации                            |
| 17. | Взгляд в сторону от ученика   | Х | Напряжение   |
| 18. | Слушающий слегка касается века, носа или уха  | Ц | Желание выиграть время, подготовка к ответу, сопротивлению |
| 19. | Педагог начинает собирать бумаги на столе   | Ч | Урок окончен или разговор окончен                          |
| 20. | Ноги или все тело педагога обращены к выходу  | Ш | Искренность, открытость                                    |
| 21. | Рука педагога находится в кармане, большой палец снаружи  | Щ | Превосходство, уверенность                                 |
| 22. | Педагог жестикулирует сжатым кулаком  | Э | Демонстрация власти, угроза                                |
| 23. | Пиджак застегнут на все пуговицы  | Ю | Открытость, дружеское расположение                         |
| 24. | Голова слегка наклонена набок   | Я | Неискренность, обман                                       |

## 7.2. Вопросы к зачету

1. Круг проблем этики
2. Направления и разделы этики
3. Этические нормы и ценности науки
4. Происхождение морали
5. Роль морали в жизни человека и общества
6. Сущность морали

7. Происхождение профессиональной этики
8. Профессионализм как нравственная черта личности
9. Происхождение и сущность педагогической этики
10. Категории педагогической этики
11. Понятие о педагогической этике и её задачи
12. Учитель и ученики
13. Учитель и педагогический коллектив
14. Учитель и родители
15. Сущность и общая структура педагогической культуры
16. Характеристика структурных компонентов
17. История происхождения этикета
18. Речевой этикет преподавателя
19. Культура внешнего вида учителя
20. Роль мимики в передаче информации
21. Выразительность пластики тела, жесты
22. Педагогический такт
23. Этический кодекс социального педагога
24. Этический кодекс практического психолога в системе образования
25. Этические принципы и правила работы практического психолога образования
26. Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик
27. Этический кодекс психолога-консультанта
28. Профессионально-этические нормы проведения психолого-педагогического обследования в дошкольном образовательном учреждении
29. Процесс становления этической позиции
30. Гуманитарное воспитание как педагогическая помощь
31. Стратегия этического воспитания
32. Этическое самоопределение как механизм становления позиции
33. Технологизация этического воспитания
34. Содержание и методы этического воспитания
35. Принципы этического воспитания
36. Приветствия. Представления. Обращения. Субординация
37. Этикет в культуре внешности
38. Правила поведения в общественных местах

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Сластенин В.А. и др. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.А.Сластенин, И.Ф.Исаев, Е.Н.Шиянов; Под ред. В.А.Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 576 с.
2. Дедюлина М.А., Папченко Е.В. Этикет: учебно-методическое пособие. – Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2008. – 174 с.

### **б) дополнительная литература:**

1. Бакштановский В.И., Согомонов Ю.В. Гражданское общество: новая этика. Тюмень: НИИ ПЭ, 2003. – 224 с.
2. Борытко Н.М. Этическое воспитание. — Волгоград: Изд-во ВГИПК РО, 2006. – 32 с.
3. Васильева Г.А. Профессиональная этика юриста: учебно-методический комплекс. – Челябинск: Южно-Уральский государственный университет Институт открытого и дистанционного образования, 2005. – 190 с.
4. Губин В.Д. Основы этики: Учебное пособие / В.Д.Губин, Е.Н.Некрасова. – М.: Форум, Инфра-М, 2008. – 224 с.

5. Канке В.А. Современная этика: учебник. 2-е изд., стереотип. / В.А.Канке. – М.: Омега-Л, 2008. – 400 с.
6. Кибанов А.Я. Этика деловых отношений: учебник. 2-е изд., испр. и доп. / А.Я.Кибанов, Д.К.Захаров, В.Г.Коновалова. – М.: Инфра-М, 2008. – 432 с.
7. Мишаткина Т.В. Педагогическая этика: учебное пособие / Т.В.Мишаткина. – Ростов-на-Дону: Феникс, ТетраСистемс, 2004. – 304 с.
8. Панков В.В. Профессиональная этика и этикет: учебно-методический комплекс. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. – 44 с.
9. Педагогика: пед. теории, системы, технологии: учеб. для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений / С.А.Смирнов, И.Б.Котова, Е.Н.Шиянов и др.; Под ред.С.А.Смирнова. – 4-е изд., испр. – М.: Изд. центр «Академия», 2001. – 512 с.
10. Педагогика: учеб. пособ. для студ. пед. вузов и пед. колледжей. Под редакцией П.И.Пидкасистого. - М.: Российское педагогическое агентство, 1995. – 638 с.
11. Протанская Е.С. Профессиональная этика: учебное пособие / Е.С. Протанская. – СПб.: Алетейя, 2003. – 288 с.
12. Психология и этика делового общения: учебник. 5-е изд., перераб. и доп. / Под ред. В.Лавриненко. – М.: Юнити-Дана, 2008. – 416 с.
13. Психология. Педагогика. Этика: Учебник. 2-е изд., перераб. и доп. / Под ред. Ю. Наумкина. – М.: Юнити-Дана, Закон и право, 2002. – 552 с.
14. Солоницына А.А. Профессиональная этика и этикет: учебник.- Владивосток: Изд-во Дальневост. ун-та, 2005. – 200 с.

**в) периодические издания:**

1. Козлов Э.П.. Нравственное образование в средней школе: актуальность, состояние, проблемы//Здравый смысл. - № 2 (47). - 2008. – С.20-22.
2. Кувакин В. Этику – в школу // Здравый смысл. - 2009. - № 3 (52). - С.2.
3. Куртц П. Нравственность естественна // Здравый смысл. – 2007. - № 4 (45). - С. 8-11.
4. Кустобаева Е. Управленческая культура директора школы: адекватная самооценка // Народное образование. – № 1. – 2002. – С. 94-99.
5. Нравственное образование: говорят директора московских школ // Здравый смысл. – 2009. - № 4 (53). - С.27-35.

**г) мультимедийные средства:**

- презентации к практическим занятиям.

**д) Интернет-ресурсы:**

1. Имиджелогия. Как нравиться людям / автор-составитель В.М. Шепель. - М.: Народное образование, 2002. [Электронный ресурс] / Режим доступа: // <http://evartist.narod.ru/> (10.06.2013)
2. Мораль и моральные нормы. [Электронный ресурс] / Режим доступа: // <http://www.grandars.ru/college/sociologiya/moral.html> (10.06.2013)
3. Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли по жестам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://usib.ru/files/USIB/download/Piz\\_Yazik\\_telodvigenia.pdf](http://usib.ru/files/USIB/download/Piz_Yazik_telodvigenia.pdf)
4. Поздеева Ю.Г., Поздеев А.И. Нравственно-этическое образование: история развития, состояние и перспективы. [Электронный ресурс] / Режим доступа: // <http://vfbta.ru/pag2> (10.06.2013)
5. Понятие этики. Социальные корни формирования философской науки «Этика». [Электронный ресурс] / Режим доступа: // <http://socialpol.ru/shpargalka-etika-socialnoj-raboty-ponyatie-etiki-socialnye-korni-formirovaniya-filosofskoj.html> (10.06.2013)
6. Этика деловых отношений между коллегами. [Электронный ресурс] / Режим доступа: // <http://www.darvoza.uz/2983/etika-delovyx-otnoshenij-mezhdu-kollegami/> (10.06.2013)
7. Этика служебных отношений. [Электронный ресурс] / Режим доступа: // [http://www.etiket.ru/official/official\\_etiquette.html](http://www.etiket.ru/official/official_etiquette.html) (10.06.2013)

8. Этикет в профессиональной культуре педагога. [Электронный ресурс] / Режим доступа: // <http://uchkopilka.ru/vne-deyat/poleznye-rekomendatsii/811-etiket-v-professionalnoj-kulture-pedagoga> (10.06.2013)

9. Этикет как средство социального управления. [Электронный ресурс] / Режим доступа: // [www.dotu.ru](http://www.dotu.ru) (10.06.2013)

плине и активно участвовали в семинарских, практических и других видах занятий.

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

## **По дисциплине «Методы активного социально-психологического обучения»**

*Составитель к.пс.н. Волкова Л.А.*

### **1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

«Методы активного социально-психологического обучения» - дисциплина, изучаемая слушателями по программе повышения квалификации **«Профессиональные компетентности педагогических работников в условиях реализации ФГОС. Психолого-педагогические аспекты»**. Общее количество часов, предусмотренное учебным планом составляет - 34, из них - 2 часов практические занятия, 30 отводится на самостоятельную работу слушателей. Итоговая форма контроля - зачет.

Эта дисциплина является важной в практической подготовке будущего психолога. Она призвана осветить и дать необходимые указания и рекомендации по использованию основных методов обучения, применяемых практическим психологом, работающим с группой.

### **2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Раздел 1. Понятие о методах активного социально-психологического обучения.**

**Тема 1.1. Основы теории активного обучения. Принципы активного обучения.**

Понятие активности в психологии. Теория предметного содержания А.Н. Леонтьева. Основные задачи методов активного обучения. Принципы активного обучения. Принцип активности в групповой работе. Специфика групповой работы в активном социально-психологическом обучении. Сущность активных методов. Общие черты методов активного социально-психологического обучения: активность мышления, быстрая переработка информации, активное дискутирование, принятие творческих решений и коллегиальность в принятии решений.

**Тема 1.2. Методы психологического воздействия.**

Понятие воздействия и взаимодействия в психологии. Интерпретация и её функция альтернативного видения реальности. Директива и её разновидности. Совет. Обратная связь, механизм обратной связи. Многосторонность межличностной обратной связи. Логическая последовательность. Воздействующее резюме. Открытые и закрытые вопросы. Вопросы внушающего действия. Пересказ и переформулирование. Отражение чувств.

**Тема 1.3. Этапы внедрения методов активного обучения в учебный процесс.**

Соответствие содержания методам обучения. Подготовительный этап как этап обучения методам активного социально-психологического обучения. Выбор методов. Определение сюжетов, написание сценария занятия. Подготовка группы к коллективной деятельности. Особенности реализации выбранных методов. Схема анализа занятия.

**Тема 1.4. Классификация методов активного социально-психологического обучения.**

Неимитационные методы: активные (проблемные) лекции; дискуссия; круглый стол; пресс-конференция; конференция; мозговая атака; выездные занятия с дискуссией; программированное обучение; выпускная (дипломная) работа с защитой; стажировка без выполнения должностной роли.

Имитационные методы подразделяются на игровые и неигровые. Игровые методы: игровое проектирование; стажировка с выполнением должностной роли; разыгрывание ролей; паратеатр; психодрама; деловая игра; тренинги. Неигровые методы: анализ конкретных ситуаций; разбор корреспонденции; действие по инструкции (алгоритму); решение ситуативных и производственных задач.

**Тема 1.5. Стимулирование творчества активными методами обучения.**

Понятие мозгового штурма. История происхождения метода. Правила проведения мозгового штурма. Этап первичной реализации идей. Этап комбинирования идей.

Критика и оценка идей. Особенности организации занятия с помощью метода мозгового штурма. Особенности поведения ведущего.

### **Тема 1.6. Технология и эффекты групповой дискуссии.**

Дискуссия как метод активного социально-психологического обучения. Виды дискуссии. Структура дискуссии. Тезис, довод. Система доказательств в дискуссии. Дедуктивное и индуктивное доказательства. Особенности организации внимания участников дискуссии. Правила формулировки вопросов. Особенности поведения ведущего дискуссии.

## **Раздел 2. Роль игры в активном социально-психологическом обучении.**

### **Тема 2.1. Понятие игры, виды игр, их особенности и возможности в обучении.**

Понятие игры в психологии. Ролевые игры, цели и функции. Характерологические признаки ролевых игр. Модель управляющей системы. Понятие роли, виды ролей в игре. Ролевые ценности участников игры, исполняющих разные роли. Взаимодействие ролей. Цели игрового коллектива. Многоальтернативность решений в игре. Системы группового или индивидуального оценивания деятельности участников игры. Способы управления эмоциональным напряжением в игре.

### **Тема 2.2. Организация и проведение имитационных и ролевых игр.**

Характерологические признаки имитационных игр. Модель управленческой системы и объект управления. Модель среды. Сюжет игры. Отсутствие конфликтной ситуации в имитационной игре.

Правила проведения имитационных и ролевых игр. Создание безопасной среды. Понятие роли, виды ролей в игре.

### **Тема 2.3. Организация и проведение деловых игр.**

Имитационное моделирование профессиональной деятельности. Деловая игра как квазипрофессиональная деятельность. Дидактические принципы деловой игры. Двуплановость игры. Структура деловой игры. Деловые игры как вид психологической работы. Освоение, осмысление инструментальных задач, связанных с построением реальной деятельности, достижением конкретных целей, структурированием системы деловых отношений участников. Проектные игры. Разработка сценария деловой игры.

### **Тема 2.4. Организация и проведение оргдеятельностных игр.**

Решение сложных социально-производственных задач в оргдеятельностной игре. Способы предоставления исходной информации о состоянии реальной социально-педагогической или производственной системы. Характерологические признаки организационно-деятельностных игр. Моделирование деятельности специалистов по решению сложных комплексных проблем управления системами на основе реальной информации об их состоянии. Использование коллективной деятельности. Специальные средства обеспечения управления эмоциональным состоянием в игре.

### **Тема 2.5. Метод кооперативного обучения.**

Методология кооперативного обучения. Принцип группы. Понятие группы обучения. Цель группы обучения. Основные этапы развития группы: ориентировка, конфликт, сплочённость, членство. Элементы кооперативного обучения: позитивная взаимозависимость, взаимодействие лицом к лицу, индивидуальные оценки, навыки межличностного общения, навыки работы в группе, рефлексия. Принципы организации работы группы кооперативного обучения. Энергизаторы. Условия для создания положительной психологической атмосферы. Роль ведущего.

## **Раздел 3. Тренинг как метод психологического воздействия**

### **Тема 3.1. Теоретические основы психологического тренинга**

Понятие тренинга в психологии. Соотношение понятий "групп. психотерапия", "групп. психокоррекция" и "групповой тренинг". Проблема понимания сущности тренинга Групповой психологический тренинг как совокупность активных методов практи-

ческой психологии. Мифы о психологическом тренинге. Цели тренинга. Участники тренинга. Правила групповой работы. Условия и предпосылки проведения тренинга. Возможные ошибки: **увлечение информированием, увлечение консультированием и интерпретацией, увлечение интервенциями.**

**Тема 3.2. Тренинговые методы работы с событиями прошлого, настоящего и будущего.**

Принципы реализации тренинговых методов: событийность, символизм, транспектива. События тренинга на шкале времени. События тренинга, происходящие в пространстве. Методы работы с событиями прошлого: метод регрессии, метод обмена опытом, метод имитации. Методы работы со случаем: метод концентрации присутствия, метод групповой рефлексии, метод построения диспозиций. Методы работы с конструируемыми событиями: метод символического самовыражения, метод группового принятия решения, метод операционализации.

**Тема 3.3. Организационные аспекты реализации тренинговых методов**

Групповая работа в социально-психологическом обучении. Взаимоотношения и взаимодействия, возникающих между участниками группы. Алгоритм разработки содержания тренинга, тренинговая матрица, тренинговая калька. Структура тренингового занятия. Правила составления программы тренинга. Организация тренинга. **Минимально необходимые требования к оборудованию.**

**Тема 3.4. Методы оценки эффективности тренинга: оценочные анкеты и фокус-группы.**

Анализ тренингового занятия. Критерии эффективности тренинга. Понятие фокус-группы. Структура оценочной анкеты. Схема анализа тренингового занятия. Основные роли ведущего группы.

**Тема 3.5. Социально-психологический тренинг сензитивности.**

Понятие социально-психологического тренинга. Задачи, решаемые в социально-психологическом тренинге. Тренинг сензитивности, цели, задачи, особенности организации и проведения. Роль ведущего. Основные формы реализации тренинговых методов.

**Тема 3.5. Психолого-педагогический тренинг, его цели, задачи, виды.**

Тренинг как форма активного обучения, целью которого является передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков. Понятие группы обучения. Когнитивный компонент в тренинге. Особенности организации и проведения тренинга в образовательном учреждении. Организация пространственно-предметной среды. Фазы овладения новыми умениями в тренинге. Психологический тренинг и развивающее обучение.

**Тема 3.6. Возможности использования различных видов тренинга с целью личностного роста.**

Тренинг как метод создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем. Изменения участников в ходе тренинга. Основные антропотехники: научение, учение и игра. Создание атмосферы раскованности и свободы общения между участниками тренинга. Психодрама в тренинге личностного роста.

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Тема 1. Принципы активного обучения.**

*Цель занятия:* знакомство с правилами организации и проведения тренинга.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие активности в психологии. Теория предметного содержания А.Н. Леонтьева.
2. Принцип активности в групповой работе.
3. Принципы активного обучения.

**Тема 2. Методы психологического воздействия**

*Цель занятия:* освоение приёмов психологического воздействия в процессе обучения.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие воздействия и взаимодействия в психологии.
2. Модели взаимодействия в психологической практике.
3. Сравнительный анализ функций и особенностей применения методов психологического воздействия.

### **Тема 3. Правила использования МАО в учебном процессе.**

*Цель занятия:* выяснение целесообразности использования АМО в ходе обучения.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Соответствие содержания методам обучения.
2. Подготовительный этап.
3. Определение сюжетов, написание сценария занятия.
4. Подготовка группы к коллективной деятельности.

### **Тема 4. Метод круглого стола. Метод анализа конкретных ситуаций.**

*Цель занятия:* овладение методами группового принятия решения.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Неимитационные методы АМО.
2. Метод круглого стола: цели, задачи, особенности проведения.
3. Метод анализа конкретных ситуаций: цели, задачи, особенности проведения.

### **Тема 5. Метод мозгового штурма**

*Цель занятия:* овладение навыками проведения мозгового штурма.

*Вопросы для обсуждения;*

1. История, цели и задачи метода.
2. Правила проведения мозгового штурма.
3. Этапы реализации метода.

### **Тема 6. Понятие игры и игровой деятельности в психологии и педагогике.**

*Цель занятия:* освоение игры как метода социально-психологического обучения.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие игры в психологии.
2. Многоальтернативность решений в игре.
3. Способы управления эмоциональным напряжением в игре.

### **Тема 7. Имитационные игры в активном обучении.**

*Цель занятия:* знакомство с методами имитации.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Характерологические признаки имитационных игр.
2. Модель управленческой системы и модель среды.
3. Правила проведения имитационных игр.

### **Тема 8. Ролевые игры.**

*Цель занятия:* освоение навыка организации и проведения ролевых игр.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Ролевые игры, цели и функции.
2. Характерологические признаки ролевых игр.
3. Понятие роли, виды ролей в игре.
4. Способы управления эмоциональным напряжением в игре.

### **Тема 9. Поступочные игры.**

*Цель занятия:* знакомство с поступочной игрой и формирование навыков её проведения. *Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие поступочной игры.

2. Характерологические признаки поступочных игр.
3. Способы управления эмоциональным напряжением в игре.

#### **Тема 10. Структура, принципы организации и проведение деловых игр.**

*Цель занятия:* знакомство со структурой и правилами разработки и проведения деловых игр.

Вопросы для обсуждения:

1. Деловая игра как квазипрофессиональная деятельность.
2. Дидактические принципы деловой игры.
3. Структура деловой игры. Разработка сценария деловой игры.

#### **Тема 11. Обсуждение и демонстрация разработанных деловых игр.**

*Цель занятия:* формирование навыков разработки и проведения деловых игр.

Вопросы для обсуждения:

1. Обсуждение анализов деловых игр.
2. Демонстрация деловой игры.
3. Обсуждение деловой игры.

#### **Тема 12. Метод группы и кооперативного обучения.**

*Цель занятия:* освоение метода кооперативного обучения.

Вопросы для обсуждения:

1. Методология кооперативного обучения.
2. Понятие группы обучения. Цель группы обучения. Основные этапы развития группы.
3. Элементы кооперативного обучения.
4. Принципы организации работы группы кооперативного обучения.

#### **Тема 13. Тренинг в системе активных методов практической психологии.**

*Цель занятия:* знакомство с теоретическими основаниями тренинговой работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие тренинга в психологии. Проблема понимания сущности тренинга.
2. Групповой психологический тренинг как совокупность активных методов практической психологии.
3. Мифы о психологическом тренинге. Цели тренинга. Участники тренинга. Правила групповой работы.

### **ТЕМЫ ГРУППОВЫХ И / ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ (ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Раздел 1. Понятие о методах активного социально-психологического обучения**

##### **Тема № 2. Этапы внедрения методов активного обучения в учебный процесс Групповые творческие задания (проекты):**

1. *Разработайте стратегию внедрения МАСПО в учебный процесс на одном из этапов обучения (дошкольное образование, начальная школа, среднее звено, старшие классы, высшее образование, обучение взрослых)*
2. *Подготовьте презентацию, отражающую разработанную вами стратегию внедрения МАСПО в учебный процесс*

##### **ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ ДЛЯ КРУГЛОГО СТОЛА (ДИСКУССИИ, ДИСПУТА, ДЕБАТОВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Раздел 1. Понятие о методах активного социально-психологического обучения.**

##### **Тема № 3. Классификация методов активного социально-психологического обучения**

1. Лекция как активный метод обучения

2. Использование метода анализа конкретных ситуаций по психолого-педагогической проблематике
3. Мозговой штурм - преимущества метода
4. Дискуссия в активном обучении
5. Метод кооперативного обучения
6. Интерактивные формы проведения семинарских занятий
7. Метод «за и против»

## **ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Раздел 2. Роль игры в активном социально-психологическом обучении.**

#### **Тема 1. Понятие игры, виды игр, их особенности и возможности в обучении**

1. Игра как метод обучения и воспитания.
2. Игра как средство обучения, воспитания и развития личности.
3. Виды игр и их особенности.
4. Деловая игра в обучении.
5. Основные виды деловых игр и их характеристика.
6. Игра как ведущая деятельность ребенка дошкольного возраста.
7. Игра как средство развития личности.
8. Воспитание детей в игре.
9. Мое определение термина «игра».
10. Функции игровой деятельности.
11. Структура игры.
12. Возможности использования игры в обучении.

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ ДЛЯ КРУГЛОГО СТОЛА (ДИСКУССИИ, ДИСПУТА, ДЕБАТОВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

##### **Раздел 3. Тренинг как метод психологического воздействия.**

#### **Тема 1. Теоретические основы психологического тренинга**

1. Дать несколько определений понятия «тренинг». Сравните их между собой. Какое из определений является на ваш взгляд наиболее полным?
2. Дать определение понятию «психологический тренинг».
3. Какие виды психологического тренинга были выделены в рамках гуманистической психологии?
4. Перечислите и поясните основные функции психологического тренинга.
5. Назовите основные группы принципов тренинга?
6. Кто на ваш взгляд является ответственным за соблюдение принципов?
7. С какими принципами тренинга должны быть ознакомлены его участники?

#### **ТЕМЫ ГРУППОВЫХ И / ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

##### **Раздел 3. Тренинг как метод психологического воздействия**

#### **Тема 3. Организационные аспекты реализации тренинговых методов**

##### **Индивидуальные творческие задания (проекты):**

Разработайте программу тренинга по следующим структурным компонентам:

1. Титульная страница, на которой представлено название программы и имя автора-составителя (поскольку школьный психолог чаще всего пользуется уже известными тренинговыми играми и упражнениями и его программа имеет обычно компилятивный характер, то называться автором программы не вполне этично).
2. Пояснительная записка (обозначаются цели и задачи, обосновывается содержание программы и используемые методы, раскрываются важнейшие теоретические положения, указываются организационные условия проведения занятий и общее количество часов).
3. Тематический план занятий (номера и названия тем, примерное количество занятий и часов, последовательность блоков или тренинговых модулей).

4. Структура занятий (выделяются и кратко описываются этапы, присутствующие в каждом занятии).

5. Содержание тренинга (является основной частью программы, представляются сценарные планы всех занятий с достаточно подробным описанием используемых упражнений, игр, психотехник и т.п.; упражнения, которые являются оригинальными авторскими разработками, рекомендуется каким-то образом выделить, например звездочкой после названия; упражнения, заимствованные из литературных или иных источников — даже в случае их модификации — желательно снабдить ссылками или примечаниями с указанием номера источника из списка литературы).

6. Список литературы.

Подготовьте одно из занятий и проведите его в группе слушателей.

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

##### **4.1. Итоговое (зачетное) задание.**

Разработайте и составьте программу психологического тренинга по выбранной вами теме.

Общее количество времени, отведенное на этот психологический тренинг, должно составлять от 10 до 20 часов. В это время входят как перерывы на чай, кофе-брейки, так и обеденные перерывы. Если предлагается восьми или десяти часовое занятие, то перерыв на обед составят 60 минут, а при четырехчасовом занятии - обед не более 30 минут. Кофе-брейки - 5-10 минут. Весь тренинг состоит из 2-3 занятий, каждое не менее 4 часов и не более 8 часов. При написании программы нужно рассчитывать время проведения упражнений, учитывая количество человек в группе, принимающих участие в групповой работе.

Программа тренинга должна соответствовать основным требованиям, предъявляемым к организации СПТ. Должна быть соблюдена поэтапная организация как всего тренинга в целом, так и каждого занятия в отдельности. Необходимо обозначить цель и основные задачи, правила поведения участников, ту группу лиц, на которых рассчитан ваш тренинг (пол, возраст, профессия, количество человек и т.д.). Упражнения должны быть подобраны в соответствии с целями тренинга, с этапом, на котором находится группа, с опытом участия в подобных формах обучения, с особенностями группы и т.д. В последовательности упражнений должны быть учтены: цели упражнения, форма проведения (активное движение, взаимодействие, беседа, рисунок, письменная форма и т.д.), сложность выполнения, эмоциональная нагрузка, количество активных участников и т.д. Разнообразие упражнений может включать в себя достаточно широкий спектр методов активного социальнопсихологического обучения.

Если в предложенном тренинге будет использовано специальное оборудование, то необходимо его перечислить.

Программа тренинга оформляется в форме таблицы. В ней будут указаны название упражнений, их цель, инструкция, время выполнения и обратная связь. В инструкции описываются те действия, которые должны быть выполнены участниками и ведущим. Вопросы, которые будут заданы участникам после проведения упражнения, в рефлексии, должны соответствовать заявленным целям данного упражнения.

Пример таблицы

| № | Название | Цель                 | Инструкция   | Обратная связь  | Время    |
|---|----------|----------------------|--|---|----------|
| 1 | 2        | 3                    | 4  | 5   | 6        |
| 1 | Интервью | Знакомство с группой | Все садятся в пары. В течение 6 минут берут друг у друга по очереди интервью. Тема интервью «Кто ты такой?». Затем возвращаются в общий круг и рассказывают всем то, что узнали о своем собеседнике. | Все ли верно рассказали про вас? Какие чувства вы испытывали, когда про вас рассказывали? | 25 минут |
|   |          |                      |  |   |          |

| Перерыв (5 минут) |        |   |   |                                     |          |
|-------------------|--------|---|---|-------------------------------------|----------|
| 1                 | 2      | 3   | 4   | 5                                   | 6        |
| 10                | Лекция | Изучение понятия ассертивность, различия уверенного, агрессивного и пассивного поведения. | Прослушать лекцию, записать полезную информацию | Все ли понятно? Какие есть вопросы? | 20 минут |

#### 4.2. Вопросы к зачёту по дисциплине

1. Понятие о методах активного социально-психологического обучения.
2. Основы теории активного обучения.
3. Принципы активного обучения.
4. Этапы внедрения методов активного социально-психологического обучения в образовательный процесс.
5. Лекция как метод обучения.
6. Методы психологического воздействия.
7. Понятие группы. Групповые методы активизации.
8. Метод «круглого стола».
9. Метод анализа конкретных ситуаций.
10. Метод «мозгового штурма».
11. Метод «за - против».
12. Дискуссия в активном обучении.
13. Технология и эффекты групповой дискуссии.
14. Система доказательств в дискуссии.
15. Метод «деловых игр». Общее понятие о деловой игре и её видах.
16. Психолого-педагогические принципы деловой игры.
17. Структура деловой игры.
18. Особенности организации и проведения деловых игр.
19. Методическое обеспечение деловой игры.
20. Роль игры в активном социально-психологическом обучении.
21. Организация и проведение ролевых игр.
22. Понятие оргдеятельностной игры.
23. Метод кооперативного обучения.
24. Понятие группы, виды групп.
25. Методологические принципы кооперативного обучения.
26. Принципы организации работы группы кооперативного обучения.
27. Элементы кооперативного обучения.
28. Основные этапы развития группы кооперативного обучения.
29. Общее представление о тренинговом методе и его разновидностях.
30. Цели групповой работы в тренинге.
31. Психологический тренинг и его мифология.
32. Сущность тренинговых методов.
33. Тренинг как метод.
34. Тренинговые методы работы с прошлыми событиями
35. Тренинговые методы работы со «случающимися» событиями.
36. Тренинговые методы работы с конструируемыми событиями.
37. Принципы составления программы психологического тренинга
38. Организационный аспект тренинговых методов.
39. Структура тренингового занятия.
40. Особенности проведения тренинговых занятий в образовательных учреждениях.

41. Основные формы тренинговой работы.
42. Психологические особенности тренинговых групп.
43. Роль ведущего в тренинге.
44. Понятие психолого-педагогического тренинга.
45. Цели и задачи социально-психологического тренинга.
46. Социально-психологический тренинг межличностного общения.
47. Социально-психологический тренинг сензитивности.
48. Возможности использования различных видов тренинга с целью личностного роста.
49. Способы оценки эффективности тренинговых занятий.

### Глоссарий

**1. активность** - это постоянное разрешение субъектом проблем его жизнедеятельности, даже при отсутствии выраженных форм действия, поведения. Пространство активность - пассивность существует как поле борьбы мотивов, выбора форм действий, утверждения принципов и т.д., где пассивность занимает важное место в выработке позиции субъекта. Активность/пассивность представляет собой сложно структурированное состояние, присущее в разных формах каждому индивиду.

**2. ведущий тренинговой группы** - это специально подготовленный ведущий, как правило профессиональный психолог, он отвечает за результаты процессов, происходящих в тренинге, и получает деньги за выполнение профессиональных обязанностей психолога или психотерапевта, именно личность психолога (а не уровень его профессиональной подготовки или подход, им проповедуемый) является важнейшим фактором, определяющим успешность или неуспешность тренинга.

**3. групповая дискуссия** - это способ организации совместной деятельности учеников под руководством педагога с целью решить групповые задачи или воздействовать на мнения участников в процессе общения. Использование этого метода позволяет: дать ученикам возможность увидеть проблему с разных сторон, уточнить личные точки зрения, выработать общее решение класса, повысить интерес учеников к проблеме.

**4. групповая рефлексия** - включена в процесс общения, возникает в условиях диалогического решения задач, является комплексной структурно-динамической организацией, в состав которой входят компоненты взаимодействия, взаимопонимания и взаимосогласования. Данный вид рефлексии обслуживает общение и не является самостоятельной деятельностью.

**5. деловая игра** - метод имитации принятия решений руководящих работников или специалистов в различных производственных ситуациях, осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком с ПК в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости.

**6. диспозиция** - готовность, предрасположенность субъекта к поведенческому акту, действию, поступку или их последовательности.

**7. дискурс** - социально обусловленная организация системы речи, а также определённые принципы, в соответствии с которыми реальность классифицируется и репрезентируется (представляется) в те или иные периоды времени.

**8. игра** - вид осмысленной непродуктивной деятельности, где мотив лежит не в результате её, а в самом процессе. Также термин «Игра» используют для обозначения набора предметов или программ, предназначенных для подобной деятельности.

**9. игровое действие** - это действие происходящее в игровой реальности, подчиненное логике игры. Такие действия возможны для данного персонажа, они логичны, исходя из его характера, способностей, целей и убеждений.

**10. имитация** - воспроизведение характеристик некоторой системы, ситуации, события или явления в обстановке, отличной от той, в которой протекает реальное явление (напр., деятельность оператора). За счёт подражания можно усвоить новые формы поведения, при этом подражание может вестись как на уровне самих воспроизводимых действий, так и на уровне осознания смысла этих действий.

**11. классификация** - система соподчиненных понятий (классов объектов) какой-

либо области знания или деятельности человека; система индивидуальных установок и поведенческих стереотипов, образованная с целью объяснения разницы между людьми;

**12. кейс-метод** (кейс-стади, case-study) - метод конкретных ситуаций, метод ситуационного анализа) — техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций.

**13. круглый стол** - это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы.

**14. лекция** - устное систематическое и последовательное изложение материала по какой-либо проблеме, методу, теме вопроса и т.д.

**15. методы обучения** - процесс взаимодействия между учителем и учениками, в результате которого происходит передача и усвоение знаний, умений и навыков, предусмотренных содержанием обучения.

**16. мозговой шторм** (мозговая атака, англ. brainstorming) - оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастических. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертного оценивания.

**17. операционализация** - преобразование теоретического суждения с целью его эмпирической проверки. Например, для какого-либо явления должны быть определены признаки, позволяющие судить о его наличии (т.н. "индикаторы"). Для свойств должны быть предложены процедуры их измерения. При операционализации теоретические понятия могут получить более строгие определения, а неоперационализируемые исключаются (элиминируются). Таким образом, теория оказывается связана с экспериментами и наблюдениями.

**18. предметная деятельность** - деятельность, подчиненная особенностям предметов материальной и духовной культуры; практические действия с реальными предметами материальной и духовной культуры соответственно их функциональному и культурно обусловленному назначению. Направлена на усвоение способов правильного употребления этих предметов и на развитие способностей, умений и навыков.

**19. паттерн** - набор стереотипических поведенческих реакций или последовательностей действий. Паттерны поведения связаны с алгоритмами и распределением обязанностей между объектами.

**20. психолого-педагогический тренинг** - комплексное средство (основы) предупреждения и коррекции деформаций межличностного общения в учительской, предупреждения и разрешения конфликтно-стрессовых ситуаций в ней.

**21. регрессия** - защитный механизм, являющийся формой психологического приспособления в ситуации конфликта или тревоги, когда человек бессознательно прибегает к более ранним, менее зрелым и менее адекватным образцам поведения, которые кажутся ему гарантирующими защиту и безопасность.

**22. роль** - способ поведения людей, отвечающий принятым нормам и зависящий от их статуса в конкретной группе или социуме в целом. По сути дела, роль, будучи социальной функцией личности, является динамическим аспектом статуса.

**23. ролевая игра** - воспроизведение действий и отношений других людей или персонажей какой-либо истории, как реальной, так и выдуманной.

**24. Тема** - один из основных видов учебных практических занятий, состоящий в обсуждении учащимися сообщений, докладов, рефератов и т.д.

**25. символизм** - действие или практика использования символов. В рамках психоаналитической теории - бессознательный процесс, посредством которого вытесненные желания преобразуются или маскируются таким образом, чтобы проявляться на сознательном уровне, не вызывая психических проблем.

**26. событие** - это поворотный этап жизненного пути, когда принимаются важные решения на длительное время.

**27. социально-психологический тренинг** (СПТ) - вид групповой практической психологии, ориентированный на развитие социально-психологической компетентности.

**28. сценарий игры** - последовательность действий, буквально все ходы партии, которые должны сыграть участники этой игры.

**29. транспектива** - это способность сознания соединять в настоящем прошлое и будущее и тем самым интегрировать время своей жизни.

**30. тренинг** - метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок. Тренинг достаточно часто используется, если желаемый результат - это не только получение новой информации, но и применение полученных знаний на практике.

**31. тренинговая группа** - группа, в которой проводится тренинг какой-либо определенной ориентации или групповая психотерапия.

**32. тренинговая калька** - содержание тренинга, в котором для каждого компонента деятельности подобрано то или иное упражнение, ситуация и т.д.

**33. тренинговая матрица** - способ подбора упражнений тренинга.

**34. тренинг личностного роста** - это разновидность учебно-тренинговых психологических программ, где дается не только конкретно-навыковое обучение, но происходит обучение навыкам универсального плана.

**35. фокус-группа** - глубинное фокусированное интервью в форме серий групповых дискуссий, в ходе которых участников «фокусируют» на вопросах, интересующих исследователя с целью получения от них субъективной информации. Основной особенностью метода является то, что в групповом обсуждении участники включены в общение с себе подобными, вследствие чего психологические барьеры (обычно разделяющие интервьюера и интервьюируемого в опросных методах) снимаются намного эффективнее, а эмоциональные реакции (влияющие на поведение любого человека в повседневной жизни) проявляются намного ярче. Син. фокусированное интервью, групповое глубинное интервью.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### По дисциплине «Методы управления образовательными учреждениями»

Составитель к.т.н., доцент Иринин Е.М.

#### Область применения и нормативные ссылки

Образовательная программа учебной дисциплины разработана на основании дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Менеджмент в образовании».

Повышение профессионального уровня руководителей и формирование управленческого корпуса является необходимым условием модернизации системы образования России (Концепция модернизации российского образования на период до 2020 года).

Современное образовательное учреждение становится все более сложной системой, ей приходится действовать в динамично изменяющемся мире, предъявляющим к ней возрастающие требования. Одновременно с этим вне и внутри образовательного учреждения появляются педагогические, управленческие новшества, создающие возможности для качественных изменений в способах и результатах его работы. Все приводит к усложнению задач управления образовательным учреждением и порождает потребность в новых, научно-обоснованных подходах управления. Руководитель образовательного учреждения должен владеть комплексом управленческих знаний, умений и навыков для решения поставленных задач.

Программа способствует освоению этого содержания и позволит каждому действующему или будущему руководителю осознанно сформировать собственную управленческую концепцию на основе современных достижений теории менеджмента.

#### Программа строится на принципах:

- **научности** - соответствия содержания образования уровню современной управленческой науки;
- **доступности** - соответствия излагаемого материала уровню подготовки и профессиональной деятельности слушателей;
- **системности** - осознания места изучаемого вопроса в общей системе знаний, его связи со всеми элементами этой системы;
- **целостности** - учета специфики каждого раздела дисциплины и их взаимосвязь в программе;
- **связи теории с практикой**, показывающих важность применения фундаментальных знаний для задач, стоящих перед образовательным учреждением;
- **элективности**, заключающейся в обеспечении возможности выбора и индивидуального пути профессионального самостановления слушателей;
- **модульности** - укрупнения дидактических единиц.

**Категория обучаемых:** руководители и заместители руководителей образовательных учреждений.

**Срок обучения:** 46 час., из них (лекционных - 8 час., практических - 8 час., самостоятельная работа – 30 час.).

#### Программа состоит из следующих разделов:

- цели и задачи дисциплины;
- требования к уровню освоения содержания дисциплины;
- учебный план;
- учебно-тематический план;

• учебная программа дисциплины (содержание разделов дисциплины, учебно-методическое обеспечение дисциплины, материально-техническое обеспечение дисциплины, содержание итогового контроля).

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины:** получение более глубоких и обширных знаний в области менеджмента и освоение методов управления образовательным учреждением.

**Задача дисциплины:**

- познакомить с основными понятиями теории современного менеджмента;
- способствовать формированию профессиональных качеств руководителя образовательного учреждения как менеджера.
- сформировать у слушателей четкое представление о роли и месте менеджмента в современном мире.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Слушатель, изучивший дисциплину, должен:

**знать:**

- основные понятия теории менеджмента, организационного управления, системного подхода в управлении, современных методов управления;
- теорию принятия и реализации управленческих решений;
- теоретические основы организации и управления образовательным учреждением;
- основные понятия и принципы теории социального управления;
- назначение, функции управления образовательными системами;
- разные точки зрения на сущность управления.
- сущность управления образованием; рассмотреть специфические характеристики управления системой образования в РФ; изучить основные принципы, методы, формы и функции управления педагогическими системами;
- принципы государственной политики в области образования; изучить закономерности системы образования в РФ и органы управления образованием; систематизировать знания об образовательных учреждениях, их типов и организационной структуре;
- сущность управления учебными заведениями как целостной системы, проследить специфические закономерности управления государственными и муниципальными образовательными учреждениями, изучить сущность управления учреждениями среднего специального, профессионального образования.
- особенности планирования работы образовательного учреждения; осмыслить содержание работы учебного заведения.
- сущность теоретических основ, масштаб и роль воспитательной системы образовательного учреждения в содействии развитию личности; ознакомиться с механизмами создания воспитательной системы; изучить особенности управления развитием воспитательной системы; определить специфику способов и средств управления развитием воспитательной системы;
- сущность, содержание, назначение управленческой деятельности преподавателя; развивать прогностические, исследовательские умения; осознать, что субъективный опыт учения есть цель и результат управленческой деятельности преподавателя и управления самим обучающимся своим учением; усвоить сущность понятия «рефлексивное управление»; изучить стадии рефлексивного управления;
- значение термина «мониторинг»; изучить способы осуществления мониторинга; рассмотреть формы мониторинга профессионально-образовательного процесса.

***уметь:***

- использовать в своей профессиональной деятельности современные достижения теории менеджмента;

- сформировать свои подходы к организации образовательного процесса; изучить интерактивные технологии обучения; раскрыть сущность технологии проектного обучения; проанализировать состояние компьютерных обучающих технологий.

***владеть практическими умениями и навыками:***

- по принятию и реализации управленческих решений;
- по использованию методов управления;
- по руководству трудовым коллективом.

### 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

| № п/п        | Наименование разделов и дисциплин | Всего часов | В том числе |                  |                | Форма контроля   |
|--------------|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|----------------|--|
|              |                                   |             | лекции      | практич. занятия | самост. работа |  |
| 1.           | Системный подход в управлении     | 12          | 2           | 2                | 8              | Проверка выполнения заданий, предложенных для самостоятельной работы |
| 2.           | Разработка управленческих решений | 12          | 2           | 2                | 8              |  |
| 3.           | Процесс управления                | 12          | 2           | 2                | 8              |  |
| 4.           | Теоретические основы организации  | 10          | 2           | 2                | 6              |  |
| <b>ИТОГО</b> |                                   | <b>46</b>   | <b>8</b>    | <b>8</b>         | <b>30</b>      | <b>Экзамен</b>   |

### 4. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

| № п/п         | Наименование разделов и тем   | Всего     | В том числе |                  |              | Форма контроля   |
|---------------|---|-----------|-------------|------------------|--------------|--|
|               |   |           | лекции      | практич. занятия | самост. раб. |  |
| <b>1.</b>     | <b>Системный подход в управлении</b>  | <b>12</b> | <b>2</b>    | <b>2</b>         | <b>8</b>     | Проверка выполнения заданий, предложенных для самостоятельной работы |
| 1.1.          | Системный подход в управлении   | 4         | 0,5         | 0,5              | 2            |  |
| 1.2.          | Сущность, основные принципы, методы и формы управления педагогическими системами. | 4         | 0,5         | 0,5              | 3            |  |
| 1.3.          | Система образования в РФ и зарубежом  | 4         | 1           | 1                | 3            |  |
| <b>2.</b>     | <b>Разработка управленческих решений</b>  | <b>12</b> | <b>2</b>    | <b>2</b>         | <b>8</b>     |  |
| 2.1           | Принятие решений в системе менеджмента  | 3         | 0,5         | 0,5              | 2            |  |
| 2.2.          | Технология и организация процесса принятия решений                                | 3         | 0,5         | 0,5              | 2            |  |
| 2.3.          | Разработка и принятие решения в условиях неопределенности и риска                 | 3         | 0,5         | 0,5              | 2            |  |
| 2.4.          | Реализация решений  | 3         | 0,5         | 0,5              | 2            |  |
| <b>3.</b>     | <b>Процесс управления образованием</b>  | <b>12</b> | <b>2</b>    | <b>2</b>         | <b>8</b>     |  |
| 3.1.          | Система управления учебными заведениями различного типа и вида.                   | 2         | 0,5         | 1                | 2            |  |
| 3.2.          | Управление развитием воспитательной системы                                       | 3         | 0,5         |                  | 2            |  |
| 3.3.          | Управление обучением как самоуправляемой системой                                 | 3         | 0,5         | 0,5              | 1            |  |
| 3.4.          | Сущность и особенности инновационного управления                                  | 2         | 0,25        |                  | 1            |  |
| 3.5.          | Мониторинг как аспект управленческой деятельности                                 | 2         | 0,25        | 0,5              | 2            |  |
| <b>4.</b>     | <b>Теоретические основы организации</b>   | <b>10</b> | <b>2</b>    | <b>2</b>         | <b>6</b>     |  |
| 4.1.          | Организационное поведение   | 5         | 1           | 1                | 3            |  |
| 4.2.          | Организационная культура учреждения (организации)                                 | 5         | 1           | 1                | 3            |  |
| <b>ИТОГО:</b> |   | <b>46</b> | <b>8</b>    | <b>8</b>         | <b>30</b>    | <b>ЭКЗАМЕН</b>   |

## **5. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Раздел 1. Системный подход в управлении**

#### **Тема 1.1. Системный подход в управлении**

*Понятия:* система, компоненты системы, системный подход.

Введение в науку управления. Основные подходы к управлению.

Модель системы. Системные объекты. Проблемная ситуация и модель ее решения. Понятия педагогическая и инновационная система образовательного учреждения. Особенности системного подхода.

#### **Тема 1.2. Сущность, основные принципы, методы и формы управления педагогическими системами.**

*Понятия:* метод, метод управления.

Сущность управления образованием. Основные принципы управления педагогическими системами. Методы, формы и функции управления педагогическими системами.

Классификация методов (организационно-распорядительные или организационно-административные, экономические, социально-психологические)

#### **Тема 1.3. Система образования в РФ и зарубежом. Организационные структуры образовательных учреждений и механизмы управления**

*Понятия:* структура, организация, организационная структура.

Принципы государственной политики в области образования. Система образования в РФ и органы управления образованием. Образовательные учреждения, их типы и организационная структура. Особенности системы образования в Европе, США, Израиле.

Виды организационных структур управления: линейно-функциональная структура управления, дивизиональная, проектная, матричная и др. Достоинства и недостатки каждой из структур. Структура управления на различных стадиях (этапах) развития учреждения. Распределение полномочий и ответственности.

Организационные структуры образовательных учреждений и механизмы их управления. Принципы построения организационных структур в управлении. Подходы к построению (разработки). Компоненты управления: административный, общественно-профессиональный и общественный.

#### ***Задания для практической работы:***

1. Представьте собственное мнение по вопросу о том, какой должна быть организационная культура образовательного учреждения.

2. Объясните, что лежит в основе организационных структур и по какому принципу формируется структура управления образовательного учреждения.

#### ***Задания для самостоятельной работы***

1. Охарактеризуйте основные подходы к управлению.

2. Дайте определение методу управления. Какие существуют методы классификации методов управления? Охарактеризуйте их.

3. Дайте полную характеристику организационным структурам управления. Покажите их достоинства и недостатки.

4. Какие организационные структуры управления наиболее эффективны на различных стадиях (этапах) развития учреждения.

5. Перечислите виды управленческих полномочий и охарактеризуйте их содержание.

6. Подумайте, какие схемы управления и почему можно предложить для муниципального органа управления образованием, образовательных учреждений различных видов и типов. Приведите несколько примеров.

7. Что такое организационный механизм управления? Приведите пример организационного механизма.

8. Какие факторы и как влияют на строение управляющей системы.

## **Раздел 2. Разработка управленческих решений**

### **Тема 2.1. Принятие решений в системе менеджмента**

*Понятия:* решение, управленческое решение.

Понятие и природа управленческого решения. Классификация решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления.

Особенности управленческих решений. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений.

### **Тема 2.2. Технология и организация процесса принятия решений**

Процесс принятия решения и его структура. Технология и организация процесса разработки и принятия управленческого решения. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив действий. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив. Методы моделирования и оптимизации решений.

### **Тема 2.3. Разработка и принятие решения в условиях неопределенности и риска**

*Понятия:* риск, классификация рисков.

Условия неопределенности и педагогического риска. Приемы разработки и выбора управленческих решений неопределенности и риска. Методы управления рисками.

### **Тема 2.4. Реализация решений**

Организация и контроль исполнения решения. Показатели эффективности управленческих решений. Контроль реализации управленческих решений. Ответственность за управленческие решения.

#### ***Задания для практической работы:***

1. Опишите последовательность разработки, принятия, и реализации одного управленческого решения.

2. Разработайте критерии эффективности управленческого решения.

3. Решите предложенные ситуационные задачи (см. Приложение).

#### ***Задания для самостоятельной работы***

1. Выберите, какой из представленных ниже вариантов наиболее точно отражает сущность управленческого решения:

А) подготовка приказа, распоряжения, устного руководящего указания;

Б) определение цели и программы действий в каждый данный момент управления;

В) выбор альтернативы.

2. Поясните, каковы отличительные особенности организационного управленческого решения.

3. Укажите, какие возможные последствия принимаемых решений следует оценивать, рассматривая различные варианты развития ситуации.

4. Какие операции в организованном процессе принятия решений должен брать на себя руководитель? Выберите правильный ответ из приведенных ниже:

А) определение главной проблемы, формулирование целей, задач и требований к решению;

Б) ревизия системы и проектирование решений;

В) определение критериев оценки и выбор варианта;

Г) во всех случаях «А» и «В»;

Д) сбор и обработка дополнительной информации;

Е) во всех случаях «А» и «Б».

5. Равнозначны ли понятия «качество» и «эффективность» решения.

6. Раскройте содержание основных качеств управленческого решения: обоснованность, непротиворечивость, своевременность, адаптивность, реальность.

7. Справедливо ли утверждение, что менеджер должен стремиться избегать рисков.
8. Как соотносятся понятия «эффективность управления» и «эффективность управленческого решения».
9. Какими факторами определяется эффективность управленческого решения.

### **Раздел 3. Процесс управления**

#### **Тема 3.1. Система управления учебными заведениями различного типа и вида.**

Управление учебными заведениями как целостная система. Управление государственными и муниципальными образовательными учреждениями. Управление негосударственными образовательными учреждениями. Управление учреждениями среднего специального, профессионального образования. Общие требования к планированию работы образовательного учреждения. Содержание плана работы учебного заведения. Планирование методической работы

#### **Тема 3.2. Управление развитием воспитательной системы.**

Сущность, содержание и структура воспитательной системы. Структура воспитательной системы. Определение уровня сформированности воспитательной системы. Развитие воспитательной системы: источники, этапы, условия. Сущность и специфика управления развитием воспитательной системы. Способы и средства управления развитием воспитательной системы.

#### **Тема 3.3. Управление учением как самоуправляемой системой.**

Сущность, содержание, назначение управленческой деятельности преподавателя. Подходы к управлению учением. Субъектный опыт учащегося как цель и результат управления учением. Рефлексивное управление учением

**Тема 3.4. Сущность и особенности инновационного управления.** Педагогические инновации. Инновационные образовательные учреждения. Интерактивные технологии обучения. Сущность и особенности инновационного управления.

**Тема 3.5. Мониторинг как аспект управленческой деятельности.** Управление педагогическим образованием мониторинг. Понятие мониторинга. Способы осуществления мониторинга. Мониторинг профессионально-образовательного процесса. Мониторинг профессионального развития личности.

#### **Задания для практической работы:**

1. Заполните следующую таблицу:

| Действия | Название функции | Содержание деятельности |
|----------|------------------|-------------------------|
|----------|------------------|-------------------------|

2. Сформулируйте миссию образовательного учреждения, в котором Вы работаете.

3. Решите предложенные ситуационные задачи (см. Приложение).

Задания для самостоятельной работы:

1. Управление, что это:
  - Деятельность?
  - Система?
  - Процесс?
2. Что такое планирование? В чем состоит сущность планирования?
3. Перечислите основные горизонты и этапы планирования. Какие существуют виды планов.
4. Что такое стратегия? В чем состоит отличие стратегического планирования от долгосрочного?
5. Какие этапы включает в себя процесс разработки и реализации стратегии?
6. Что такое миссия? Какие функции она выполняет?
7. Что такое контроль? В чем его сущность. Какие цели и задачи преследует контроль?

8. Какая существует итоговая документация по контролю?

9. Дайте характеристику основных стилей руководства.

#### **Раздел 4. Теоретические основы организации**

##### **Тема 4.1. Организационное поведение**

*Понятия:* организационное поведение, мотивация организационного поведения. Роль человека в организации. Организационное поведение. Мотивация организационного поведения. Методы стимулирования трудовой активности.

##### **Тема 4.2. Организационная культура учреждения (организации)**

*Понятия:* организация, признаки организации, культура, культура организации, организационная культура; типы, функции организационной культуры.

Групповые нормы и ценности как регулятор отношений в коллективе. Формирование организационной культуры коллектива.

##### **Задания для практической работы:**

1. Объясните, что такое организационная культура и как она возникает. Приведите в соответствие приведенные ниже термины и объяснения их сущности, данные в таблице в разброс.

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Организационные ценности | Форма, восприятия из прошлого, без каких бы то ни было изменений                        |
| Обряд                    | Приукрашенная совокупность черт характера основателя организации                        |
| Философия организации    | Совокупность мероприятий, оказывающих психологическое воздействие на членов организации |
| Ритуал                   | Отражение в закодированном виде истории организации                                     |
| Образ                    | Свойство предмета, процесса, явления, позволяющие ему служить образцом поведения людей  |
| Обычай                   | Стандартное повторяющееся мероприятие, проводимое по специальному поводу                |
| Легенды и мифы           | Совокупность основных принципов деятельности организации, отражающих ее предназначение  |
| Менталитет               | Характер взаимоотношений членов организации   |
| Традиция                 | Образ мышления членов организации   |
| Стиль поведения          | Ценности, обычаи, ритуалы, перенесенные из прошлого                                     |

2. Определите суть организационного поведения. В чем вы видите разницу в понимании того. Что такое «поведение в организации» и «организационное поведение»? Поясните, что означает регламентированное организационное поведение и самодеятельное поведение (самоорганизация).

3. Поясните на конкретном примере, как можно использовать коллективный договор для согласования интересов. Назовите примеры использования других механизмов для согласования различных интересов, подчинения интересов людей целям организации, достижения сочетания или совпадения интересов и целей человека, группы и организации в целом.

##### **Задание для самостоятельной работы**

Подготовиться к блиц-опросу по основным понятиям данного курса.

## **6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА И ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **6.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине**

1. Проследите путь развития теории социального управления.
2. Что является существенным стимулирующим фактором развития теории управления школой в современном мире?
3. Как понималось управление до 80-х гг. прошлого века?
4. Как характеризуется управление в 80-е гг.?
5. Что понимают под управлением на современном этапе?
6. Объясните значение понятий «управление» и «менеджмент»?
7. Что понималось первоначально под словом «management»? Какие существуют общепризнанные школы менеджмента? Что является привлекательными в них? Специфика национальной школы менеджмента?
8. Назовите основные принципы менеджмента.
9. Назовите разновидности менеджмента и раскройте сущность каждого из них.
10. Кто такой менеджер? Можно ли считать менеджером современного учителя, работающего в условиях активного вхождения школы в рыночные отношения?
11. Педагогический менеджмент — это: а) ... б) .....
12. В чем специфика педагогического менеджмента?
13. Что является предметом, продуктом, орудием, результатом труда менеджера образовательного процесса?
14. Что является общим предметом внутришкольного, внутривузовского управления?
15. Что рассматривается частными предметами внутришкольного, внутривузовского управления?
16. На какие группы подразделяют все исследования во  
17. внутришкольном, во внутривузовском управлении? Какие задачи выполняют они? подразделяют на две группы: описательно-объяснительного и формирующего типов.
18. Раскройте сущность управления образованием.
19. Как осуществляется управление системой образования в РФ?
20. Что являются объектами и субъектами управления?
21. Лежащее в основе педагогической теории управления понятие управление отражает несколько принципиальных моментов. Назовите их.
22. Что включает в себя управление образованием?
23. Назовите основные принципы управления и дайте характеристику каждому из них.
24. Классифицируйте принципы педагогического менеджмента по В. П. Симону.
25. Назовите методы и формы управления педагогическими системами.
26. Назовите и охарактеризуйте функции управления педагогическими системами
27. Как осуществляется управление системой образования зарубежом?
28. Создайте схему «вертикали» управления образованием в РФ.
29. Покажите, в чем заключается автономность образовательного учреждения.
30. Объясните, как реализуется на практике принцип единства образовательного пространства РФ.
31. В чем проявляется государственно-общественный характер управления современной школой?

32. Дайте краткую характеристику типов и видов современных образовательных учреждений.
33. Раскройте суть управления педагогической системой.
34. Назовите субъекты управления и их роль в осуществлении управленческого воздействия на систему образования.
35. Почему необходимо участие государства и его органов в управлении образованием?
36. Какие функции выполняет государство в управлении образованием?
37. Каким образом осуществляется управление государственными и муниципальными образовательными учреждениями в РФ?
38. Каким образом осуществляется общее руководство государственным или муниципальным учреждением среднего специального, профессионального образования?
39. Что является важнейшей частью организационной структуры управления функционированием и развитием образовательного учреждения?
40. В образовательном учреждении можно выделить различные типы управляющих структур. Назовите их.
41. Назовите общие требования к планированию работы образовательного учреждения.
42. Как определяется содержание плана работы учебного заведения?
43. Какие недостатки имеют в практике планирования работы учреждений?
44. Задачи работы коллектива на год в зависимости от их сложности решаются через систему мероприятий, которые ложатся в основу содержания плана. Каковы его ведущие разделы?
45. Назовите основные направления работы методических комиссий?
46. Какова роль методического кабинета в организации методической работы в образовательном учреждении? Укажите основные направления его деятельности.
47. Кем был предложен термин «воспитательная система»?
48. Дайте определение ВС.
49. В чем состоит задача ВС?
50. Назовите признаки ВС, общих с другими социальными системами и специфическими признаками ее.
51. Назовите составные части ВС.
52. Что понимается под системой воспитательной работы?
53. Таким образом, каждый ребенок и каждый взрослый является субъектом системообразующей деятельности.
54. Как осуществляется управление ВС?
55. Назовите виды воспитательных систем.
56. Какие группы оценок используют для определения уровня сформированности ВС образовательного учреждения?
57. Назовите тенденции развития ВС.
58. С чем связано развитие ВС в конечном итоге?
59. Может ли существовать ВС постоянно?
60. Назовите факторы существования и развития ВС.
61. Какова роль процесса обучения в развитии ВС?

62. В чем сущность и специфика управления развитием воспитательной системы?
63. Назовите способы и средства управления развитием воспитательной системы.
64. Укажите некоторые ошибки в управлении воспитательной системой. Как же избежать этих ошибок?
65. Что является исходной единицей анализа управленческого процесса, которая интегрировала бы все аспекты управления?
66. Какие функции включает в себя структура управленческой деятельности преподавателя?
67. Предложите рабочее определение понятия «управление учением».
68. Выделите основные умения управления учением.
69. Укажите виды управления учением обучающегося.
70. Проанализируйте значение термина «подход» ( по М.М. Поташнику).
71. Охарактеризуйте основные подходы, которые обеспечивают управление учением.
72. В чем суть и недостатки ситуационного подхода к управлению учением?
73. В чем суть системного подхода к управлению?
74. В чем суть синергетического подхода к управлению?
75. В чем суть компетентностного подхода к управлению?
76. Что является предметом учения?
77. Назовите средства деятельности учения.
78. В чем состоит задача индивидуально-ориентированного подхода к учению?
79. Что является сущностной характеристикой рефлексивного управления?
80. Что лежит в основе технологии рефлексивного управления?
81. Назовите и разъясните суть конструктивных и неконструктивных воздействий преподавателя?
82. Рассмотрите своеобразный алгоритм осуществления системной рефлексии на учебном занятии.
83. Объясните сущность инновационной деятельности преподавателя.
84. Какие технологии относятся к инновационным технологиям обучения?
85. Какое обучение называется интерактивным в психологической теории?
86. С чем состоит сущность интерактивных технологий обучения?
87. Каковы роли обучающего и обучаемых, а также роль информации в интерактивных технологиях обучения?
88. На какие виды делятся все технологии интерактивного обучения?
89. Назовите и охарактеризуйте некоторые формы и методы технологий интерактивного обучения (Проблемная лекция, семинар-диспут, учебная и т.д.)
90. Объясните сущность методики кооперативного обучения (учебного сотрудничества, мозговой штурм, дидактическая игра).
91. Какую трактовку в последнее время имеет термин «мониторинг»?
92. Назовите ряд отличительных особенностей мониторинга.
93. Что выступают в качестве объектов мониторинга в системе образования?
94. Мониторинг развития личности обучаемых, их учебной и учебнопрофессиональной деятельности реализуется по двум направлениям. Назовите и разъясните их суть.

95. Что является главной целью мониторинга?
96. Сгруппируйте и разъясните сущность способов осуществления мониторинга
97. В чем суть и содержание образовательного мониторинга?
98. Какие формы мониторинга существуют?
99. Назовите основные задачи мониторинга учебно-воспитательного процесса.
100. Какова роль метода наблюдения в мониторинге мотивации учения?

## **6.2. Задания для самостоятельной работы**

Самостоятельная работа предусмотрена на этапе подготовки слушателями итоговых работ. Слушатель на базе материала лекций и практических занятий разрабатывает одну из тем применительно к своей специальности, учебному заведению, обобщает личный и привнесенный опыт. Для организации самостоятельной работы слушателям предоставлен пакет материалов в электронной форме.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. Рекомендуемая литература**

#### **Основная:**

1. Дрочева Е.Л. Менеджмент: Учеб. пособие для студентов учреждений сред. проф. образования/Е.Л. Дрочева, Л.И. Юликов.-2-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия»: Мастерство, 2002.-288с. ISBN 5-7695-1123-0 (Изд. Центр «Академия»)
2. Управление в образовании: проблемы и подходы. Практическое руководство/ Под ред. П.Карстанье, К.Ушакова. – М.: Сентябрь, 1995 -336с.
3. Менеджмент: Учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования/ Е.Л. Дрочева, Л.И. Юликов. -2-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия»: Мастерство, 2002.-288с. ISBN 5-7695-1123-0 (изд. Центр «Академия»)
4. Управление школой: теоретические основы и методы: Учебное пособие/ под ред. В.С.Лазарева.- М.: центр социальных и экономических исследований, 1997.- 336с., ISBN 5- 88795-008-0
5. К.М. Ушаков Ресурсы управления школьной организацией / М.: Сентябрь, 2000.-144с.ISBN 5-88753-034-0
6. К.М. Ушаков Управление школьной организацией: организационные и человеческие ресурсы / М.: Сентябрь, 1995.-128с.ISBN 5-88753-006-5
7. Ременников В.Б. Разработка управленческого решения: Учеб. Пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2000.-140с. ISBN 5-238- 00162-2
8. Смолкин А.М. Менеджмент: основы организации: Учебник. – М.:ИНФРА – М, 2000. -248с. – (Серия «Высшее образование»). ISBN 5-16-000366-5
9. Сухов В.Д. Основы менеджмента: Учеб. пособие для нач. проф. образования / В.Д. Сухов, С.В. Сухов, Ю.А. Москвичев.- М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 192с. ISBN 5-7695-1477-9
10. Третьяков П.И. Управление школой по результатам: Практика педагогического менеджмента. – М.: Новая школа, 2001.- 320с. ISBN 5-7301-0280-1
11. В.П. Симонов Педагогический менеджмент: 5НОУ-ХАУ в управлении педагогическими системами: Учебное пособие.-3-е изд., испр. И доп. –М.: Педагогическое общество России, 1999-430с.
12. Управление современной школой. Пособие для директора школы/ Под ред. Чл.-корр. Российской академии образования, д-ра пед. наук М.М. Поташника. - М.: АПП ЦИТП, 1992, -168с.

#### **дополнительная литература**

1. Коджаспирова, Г. М. Педагогика : учебник / Г. М. Коджаспирова .- М. : КноРус , 2010 .- 740 с.

2. Красношлыкова, О. Г. Государственно-правовые основы социальнопедагогической деятельности [Электронный ресурс]: учебно-методические материалы / О. Г. Красношлыкова, Е. В. Филатова. - Кемерово, 2008.
3. Матяш, Н. В. Инновационные педагогические технологии. Проектное обучение [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Матяш .- М. : Академия , 2011 .- 141 с.
4. Панферова, Н. Н. Управление в системе образования [Текст] : учебное пособие / Н. Н. Панферова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 248 с.
5. Слостенин, В. А. Психология и педагогика [Текст] : учеб. пособие / В. А. Слостенин, В. П. Каширин. - М. : Академия, 2008.
6. Солнцева, Н. В. Управление в педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Солнцева. - М.: Флинта, 2012. - 120 с.
7. Анисимов, В. В. Общие основы педагогики [Текст] : учебник для вузов / В. В. Анисимов, О. Г. Грохольская, Н. Д. Никандров .- М. : Просвещение , 2006 .- 2006 с.
8. Глудкин О.П. Всеобщее управление качеством: учебник для вузов / О.П. Глудкин и др. М: Горячая линия - Телеком, 2001. - 600 с.
9. Громкова, М. Т. Психология и педагогика профессиональной деятельности [Текст]: учеб. пособие / М. Т. Громкова .- М. : Юнити , 2003 .- 415 с.
10. Зеер, Э. Ф. Психология профессий [Текст]: Учеб. пособие для вузов / Э.Ф. Зеер .- 2-е изд. , перераб.и доп .- М.; Екатеринбург : Академический проект: Деловая книга , 2003 .- 330 с .9.
11. Зубов Н. Как руководить педагогами: Пособие для руководителей образовательных учреждений. - М., 2003. - 324 с
12. Петровский, А. В. Психология [Текст]: учебник для вузов / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский .- 8-е изд., стер. .- М. : Академия , 2008 .- 501 с.
13. . Зимняя, И. А. Педагогическая психология [Текст]: Учеб. для вузов / И.А. Зимняя .-2-е изд., доп., испр. и перераб. .- М. : Логос , 2004 .- 383 с.
14. Коджаспирова, Г. М. Педагогика [Текст]: учебник для вузов / Г. М. Коджаспирова.- М. : Гардарики , 2007 .- 527 с.
15. Коджаспирова, Г. М. Технические средства обучения и методика их использования [Текст]: учеб. пособие для вузов / Г. М. Коджаспирова, К. В. Петров .- 2-е изд., перераб. и доп. .- М. : Academia , 2005 .- 351 с.
16. Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение : учеб.пособие / ред. : Л. М. Митина [и др.] .- М. : Academia , 2005 .- 335 с.
17. Лукашевич, Наталья Валентиновна. Тезаурусы в задачах информационного поиска/ Н. В. Лукашевич. - М. : Изд-во Московского университета, 2011. - 511 с.
18. Общая и профессиональная педагогика [Текст]: учеб. пособие / ред. В. Д. Симоненко .- М. : Вентана-Граф , 2006 .- 366 с.
19. Подласый, И. П. Энергоинформационная педагогика [Текст] / И. Подласый .- М. : Дата Сквер , 2010 .- 423 с.
20. Панфилова А.П Игротехнический менеджмент. Интерактивные технологии для обучения и организационного развития: Учебное пособие / А.П. Панфилова. - СПб, 2003
21. Пряжников, Н. С. Методы активизации профессионального и личностного самоопределения [Текст] : Учеб.-метод. пособие / Н.С. Пряжников .- М.;Воронеж : Моск.психолого-социальный ин-т:МОДЭК , 2002 .- 392 с .
22. Пряжников, Н. С. Психология труда и человеческого достоинства [Текст]: Учеб.пособие / Н.С. Пряжников ; Е. Ю. Пряжникова .- М. : Academia , 2003 .- 477 с
23. Педагогика [Текст] : учебник для пед. вузов / под ред. П. И. Пидкасистого .- М. : Педагогическое общество России , 2005 .- 604 с.

24. Портнова, Алла Георгиевна, Холодцева, Елена Лиунгартовна Акмеология : учеб. пособие / А. Г. Портнова, Е. Л. Холодцева .- Кемерово : Кузбассвузиздат , 2007 .-179 с.
25. Пряжников, Н. С. Профессиональное самоопределение. Теория и практика [Текст] : учеб. пособие / Н. С. Пряжников .- М. : Академия , 2008 .319 с.
26. Саркисов П.Д. Модель и организационная структура российской системы управления образованием в XXI веке. / П.Д. Саркисов // Менеджмент в России и за рубежом. - 2005. - №1. - С. 42 - 47.
27. Сергеева В.П. Управление образовательными системами. Программно-методическое пособие / В.П. Сергеева. - М., 2000. - 168 с.
28. Симонов В.П. Педагогический менеджмент: 50 НОУ-ХАУ в управлении педагогическими системами: Учебное пособие / В.П. Симонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Педагогическое общество России, 1999.
29. Сластенин, В. А. Психология и педагогика [Текст]: учеб. пособие / В. А. Сластенин, В. П. Каширин .- 7-е изд., стер.- М. : Академия , 2008 .- 478 с.
30. Смирнов, С. Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности [Текст]: Учеб. пособие / С.Д. Смирнов .- М. : Аспект Пресс , 1995 .- 271 с.
31. Смирнов, С. Д. Педагогика и психология высшего образования. От деятельности к личности [Текст]: учеб. пособие / С. Д. Смирнов .- 4-е изд., стер. .- М. : Академия , 2009 .- 394 с.
32. Современные образовательные технологии: психология и педагогика [Текст]: Кн. 9 / [Е. А. Александрова [и др.] ; под общ. ред. Е. В. Коротаевой, С. С. Чернова.-Новосибирск : ЦРНС , 2010 .- 208 с.
33. . Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология [Текст]: учеб. пособие для вузов / Л. Д. Столяренко .- 2-е изд., перераб. и доп. .- Ростов н/Д : Феникс , 2003 .- 542 с.
34. Трайнев В.А. Деловые игры в учебном процессе: Методология разработки и практика проведения / В.А. Трайнев. - М., 2002. - 243 с.
35. Управление знаниями менеджеров устойчивой организации: методология подхода / Под ред. Т.Ю. Ивановой. - Ульяновск: УлГУ, 2003. - 248 с.
36. Усиление практической подготовки студентов к деятельности в условиях рыночной экономики: Материалы Всероссийского практического семинара ректоров вузов / Под общ. ред. А.И. Еремкина. - Пенза, 2001. - 256 с.
37. Хайруллин Н.Г. Высшее образование: «вызовы» времени, поиск «ответов». - Казань: ООО «Центр оперативной печати, 2004. - 80 с.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

## По дисциплине «Экономика образования и образовательного учреждения»

Составитель к.э.н., Иринин М.Е.

### 1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям слушателя и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для слушателей, изучающих дисциплину «Экономика образования и образовательного учреждения» программы профессиональной переподготовки «Менеджмент в образовании».

#### **Принципы отбора содержания и организации учебного материала.**

Курс основан на базовой экономической теории с применением в образовании. Курс призван подчеркнуть теоретическую связь микроэкономики и затем прояснить как отдельные темы в образовании могут быть объяснены через теорию микроэкономики.

В курсе используются общие экономические принципы и теории - инвестиции, рабочая сила, производительность, затраты, эффективность, спрос и предложение - в рамках сферы образования. Данная программа ограничивается изучением понятий и зависимостей в образовательных учреждениях и образовательных системах.

Содержание должно обеспечить слушателей определенным объемом экономических знаний, необходимых для понимания проблематики экономики образования. Материалы последовательно раскрывают основные проблемы экономики образовательного учреждения, проводится оценка возможных вариантов их решения. Выделены темы, посвященные проблемам финансирования образовательных учреждений, оценке эффективности использования бюджетных средств, анализу механизмов внебюджетного финансирования, изучению сущности, принципов и методов экономического анализа образовательного учреждения.

Для подготовки данного курса были использованы аналитические и статистические материалы ОЭСР и Всемирного банка, монографии и другие публикации российских и зарубежных исследователей.

#### **Программа строится на принципах:**

- **научности** - соответствия содержания образования уровню современной экономической науки
- **доступности** - соответствия излагаемого материала уровню подготовки и профессиональной деятельности слушателей;
- **системности** - осознания места изучаемого вопроса в общей системе знаний, его связи со всеми элементами этой системы;
- **целостности** - учета специфики каждого раздела дисциплины и их взаимосвязь в программе;
- **связи теории с практикой**, показывающих важность применения фундаментальных знаний для задач, стоящих перед образовательным учреждением;
- **элективности**, заключающейся в обеспечении возможности выбора и индивидуального пути профессионального самостановления слушателей;
- **модульности** - укрупнения дидактических единиц

### 2. Цели освоения дисциплины

С точки зрения экономики ресурсы (капитальные, финансовые, информационные, трудовые), инвестируемые в здания, сооружения, технологии, содержание и обеспечение реализации образовательных программ - недостаточны, ограничены.

Этот дефицит означает, что необходимо выбирать тактики, оптимизирующие использование ограниченных ресурсов. Знания и понимание правил экономической жизни образовательной системы и образовательных учреждений должны способствовать принятию решений, оптимизирующих текущую деятельность образования.

Общество должно стремиться организовать такую систему образования, которая будет эффективна и равнодоступна. Эффективность означает оптимизацию предоставления образовательных услуг при имеющихся ресурсах. Доступность означает, что услуги распределены согласно некоторому принципу социальной справедливости.

Специалисту в сфере управления, для принятия управленческих решений необходимо знать ответы на такие вопросы, как:

- Приводит ли к улучшению качества образования увеличение издержек на образование?

- Какой эффект на достижения школьников оказывает политика сокращения размера класса?

- Как влияет оплата труда учителей на результаты образования школьников?

- Что мы знаем об эффективном использовании ресурсов в школах?

- Как финансировать школы для достижения лучших результатов?

- Как размер школы влияет эффективность использования ресурсов в школах?

Цель изучения дисциплины «Экономика образования и образовательного учреждения» - обеспечить необходимый, установленный образовательным стандартом, уровень базовой подготовки слушателей в области экономики образования, сформировать необходимый уровень экономической подготовки для принятия решений при управлении системой и учреждением; мотивировать на самоформирование культуры экономического мышления, необходимого для объяснения экономической политики в социальной сфере, и системе образования в частности; выработать практические навыки принятия ответственных экономических решений в профессиональной деятельности.

Задачи, способствующие достижению цели при изучении данной дисциплины:

- содействовать становлению базовой профессиональной компетентности слушателя для теоретического осмысления, решения образовательных, исследовательских и практических задач по использованию экономических моделей и принципов в управлении образовательным учреждением;

- осуществление профессионального образования и личностного роста для проектирования экономических процессов в образовательном учреждении;

- понимание пути экономической логики и использование ее в повседневной жизни;

- активизация самостоятельной деятельности, включение в исследовательскую работу слушателя.

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

В результате изучения курса «Экономики образования и образовательного учреждения» слушатель должен:

#### **ЗНАТЬ:**

- ✓ основные концепции экономики образования, к которым относятся:

- Основные классификации благ, в том числе частные и общественные

- Анализ предельных затрат и результатов о Теория спроса и предложения

- Типы рыночных структур

- Рынок труда

- ✓ систему государственного финансирования среднего образования в России;

- ✓ изменение роли государственного бюджета в новых условиях;
- ✓ тенденции изменения объемов и источников финансирования среднего образования в развитых странах;
- ✓ современные подходы к финансированию среднего образования, нормативно-подушевое финансирование образовательных учреждений;
- ✓ значение факторов обеспечения качества в решении задач финансирования;
- ✓ знать особенности внебюджетной деятельности образовательных учреждений, платных услуг в образовательных учреждениях;
- ✓ знать основные источники наборов данных, используемых для исследования в экономике образования и как получить доступ к таким вторичным данным;
- ✓ механизм формирования стоимости и возмещения затрат;
- ✓ иметь представление о ценообразовании в образовательном учреждении;
- ✓ действие хозяйственного механизма образовательного учреждения, организацию его деятельности.

### **УМЕТЬ:**

- ✓ объяснять характер экономики образования как науки;
- ✓ объяснять сущность основных экономических явлений и процессов в образовании;
- ✓ анализировать факторы обеспечения качества общего образования в решении задач финансирования;
- ✓ разрабатывать современные стратегии финансирования общего образования и модели управления финансовыми ресурсами образовательных учреждений;
- ✓ анализировать общие характеристики и различия в системах финансирования общего образования в разных странах мира;
- ✓ анализировать конкурентные особенности рынка образовательных услуг;
- ✓ рассчитывать величину, структуру затрат на обучение;
- ✓ определять современную ценность будущих благ.
- ✓ определять наличие положительных и отрицательных внешних эффектов хозяйствования.
- ✓ выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
- ✓ анализировать ситуации, проводить микроисследования, проводить связь между понятиями профессиональной направленности и экономическими категориями
- ✓ разрабатывать варианты управленческих решений с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий
- ✓ провести на основе построенной модели исследование выдвинутых гипотез, используя стандартные инструменты микроэкономического анализа,
- ✓ проинтерпретировать полученные результаты в терминах исходной ситуации;
- ✓ объяснять, анализировать и оценивать образовательную политику с экономической точки зрения
- ✓ формировать собственную позицию по отношению к реальным экономическим ситуациям, вырабатывать свою точку зрения.

### **ВЛАДЕТЬ:**

- ✓ изученными концепциями экономики образования на уровне знаний - синтеза, т.е. умения комбинировать элементы, чтобы получить целое и использовать знания из разных областей, оценивать логику построения материала, проводить экономический анализ, основываясь на четких критериях, что соответствует уровню методологической компетентности - уровень образованности для самостоятельного решения исследовательских и творческих задач;
- ✓ специальной экономической терминологией;

- ✓ системой теоретических и практических знаний и навыков по экономике образования в объеме программы;
- ✓ основами управленческого учета в образовательном учреждении;
- ✓ навыками самостоятельного получения новых знаний, профессиональной аргументации, методами экономического анализа;
- ✓ навыками сравнительного анализа фактов и явлений экономической жизни;
- ✓ навыками аналитической работы в практической ситуации.

**В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:**

| <b>Компетенция</b>  | <b>Показатели достижения результата</b>   | <b>Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции</b> |
|---|---|--|
| Способен принимать управленческие решения, оценивать их возможные последствия и нести за них ответственность  | Умение критически оценивать информацию, переоценивать накопленный опыт и конструктивно принимать решение на основе анализа информации. Способность критического анализа своих возможностей.   | Домашние работы, дискуссии, самостоятельная работа                                 |
| Способен анализировать, верифицировать, оценивать полноту информации в ходе профессиональной деятельности, при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности | Умение формировать базы знаний, оценивать их полноту и качество имеющихся знаний. Способность осуществлять верификацию и структуризацию информации. Умение осуществлять научно-исследовательскую и инновационную деятельность в целях получения нового знания. Умение и готовность систематически применять эти знания для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций. Способность использовать различные данные для анализа и решения профессиональных проблем; адекватно использовать терминологию экономики образования, отбирать и объединять фрагменты знания, адекватно ситуации. | Самостоятельная работа, лекции, практические работы                                |
| Способен задавать, транслировать правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности  | Знание требований профессиональной этики и готовность поступать в соответствии с этими требованиями. Нетерпимость к отступлениям от правил этического поведения, в том числе в отношении других лиц. Гражданская ответственность и требовательность к соблюдению правил этического поведения. Уважение к собственной профессиональной репутации и практической деятельности.  | Дискуссии, ролевые игры  |
| Способен строить профессиональную деятельность и делать выбор, руководствуясь принципами социальной ответственности   | Осуществляет прогнозирование развития экономических процессов в образовании. Осуществляет последовательность действий на основе сознательного выбора адекватных проблеме знаний, информации и поставленных целей в различных ситуациях  | Лекции, дискуссии, ситуационные задачи   |
| Способен создавать, описывать и ответственно контролировать выполнение нормативных документов в профессиональной деятельности   | Определяет эффективное направление действий. Предлагает выполнимые решения.   | Контрольные работы, дискуссии  |
| Способен осуществлять планирование и организацию мероприятий в различных сферах государственного и муниципального управления  | Четко определяет цели и задачи деятельности. Ставит ясные цели. Проводит оценку проекта и уточняет дальнейшие шаги. Обосновывает практическую и теоретическую ценность полученных результатов.  | Самостоятельная работа, ситуационные задания                                       |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Способен осуществлять финансовое планирование, формировать бюджеты в различных сферах государственного и муниципального управления   | Знает основные принципы финансового планирования. Может использовать теоретические модели в практической деятельности.   | Самостоятельная работа, ситуационные задания                           |
| Способен принимать и реализовывать управленческие решения в условиях ограниченности времени и неполноты информации   | Осуществляет поиск всей необходимой информации для решения проблем и принятия решения. Самостоятельно получает новые знания на основе анализа, синтеза имеющейся информации.   | Самостоятельная работа, домашние задания, практические задания         |
| Способен использовать в управленческой деятельности нормативную правовую базу государственного и муниципального управления   | Демонстрирует знание нормативной правовой базы. Умеет проводить ее критический анализ в управленческой деятельности и может разрабатывать локальные нормативные документы в соответствии в нормативной базой.  | Самостоятельная работа, домашние задания, практические задания         |
| Способен эффективно использовать в управленческой деятельности современные идеи и принципы развития политических, социальных, экономических и управленческих процессов в мире  | Демонстрирует экономическое мышление при решении профессиональных проблем. Использует экономические знания для принятия профессиональных решений.  | Дискуссии, практические задания, домашние работы, контрольные работы.  |
| Способен осуществлять верификацию, структуризацию и критическую оценку информации, получаемой из различных источников, и осуществлять ее анализ и синтез для обоснования управленческих решений в области государственного и муниципального управления | Критически оценивает полученную информацию. Фиксирует целостность свойств объекта, его структуру и динамику. Применяет соответствующие знания, навыки и процедуры экономического анализа в профессиональной деятельности. Проявляет культуру мышления. | Дискуссии, практические задания, домашние работы, ситуационные задания |

#### 4. Тематический план учебной дисциплины

| Название темы  | Распределение часов |                   |        |          |                        |
|--|---------------------|-------------------|--------|----------|------------------------|
|  | Всего, из них       | Аудиторная работа |        |          | Самостоятельная работа |
|  |                     | Всего             | Лекции | Семинары |                        |
| 1. Введение в экономику образования                                  | 7                   | 2                 | 1      | 1        | 5                      |
| 2. Производство образовательных услуг.                               | 6                   | 2                 | 1      | 1        | 4                      |
| 3. Финансовые аспекты образования и роль государства в образовании.  | 7                   | 2                 | 1      | 1        | 5                      |
| 4. Ценообразование на услуги ОУ.                                     | 6                   | 2                 | 1      | 1        | 4                      |
| 5. Рынок труда преподавателей.                                       | 6                   | 2                 | 1      | 1        | 4                      |
| 6. Сущность хозяйственного механизма, его своеобразие в образовании. | 6                   | 2                 | 1      | 1        | 4                      |
| 7. Эффективное управление финансами в образовательном учреждении.    | 6                   | 2                 | 1      | 1        | 4                      |
| Контрольные работы   | 6                   | 2                 | 1      | 1        |                        |
| ИТОГО  | 46                  | 16                | 8      | 8        | 30                     |
| Форма итогового контроля   | Зачет               |                   |        |          |                        |

#### 5. Содержание дисциплины

##### 1. Введение в экономику образования

1.1. Возникновение экономики образования и ее место в системе экономических наук. Предмет экономики образования, его взаимосвязь с предметом экономической теории. Экономические законы и специфика их проявления в сфере образования.

Определение образовательных проблем. Основные вопросы, связанные с образованием: рост производительности, неравенство доходов, социальная мобильность. Кривая производственных возможностей.

1.2. Экономические отношения в сфере образования.

Сфера образования как составная часть национального хозяйства. Характеристика потребности в образовании. Образование как благо.

Образовательная услуга. Черты образовательных услуг. Специфика образовательной услуги как товара.

Образовательные услуги как разновидность общественных благ и возможность их получения на коммерческой и некоммерческой основе.

Частные и общественные блага.

1.3. Рынок образовательных услуг и его основные черты.

Понятие бесплатности образовательных услуг. Частный и государственный секторы платных услуг. Образовательные услуги: анализ спроса и предложения на рынке.

Спрос, предложение на рынке образовательных услуг. Факторы спроса, предложения.

Эластичность спроса и предложения образовательных услуг.

Применение моделей потребительского поведения и теории производства в образовании.

##### 2. Производство образовательных услуг.

2.1. Производственная функция в образовании.

Производственная функция в образовании. Методологические проблемы оценки производственной функции.

Ресурсы, используемые в производстве образовательных услуг. Затраты, их виды.

Эффективность в использовании ресурсов в сфере образования.

Влияние наполняемости классов на достижения. Как характеристики учебных заведений влияют на успеваемость и будущую заработную плату учащихся.

2.2. Экономические выгоды образования.

Экономические выгоды образования: частные выгоды образования, социальные выгоды образования (внешние эффекты). Общественные и индивидуальные выгоды от образования и затраты на образование. Оценка выгод общества и домохозяйств (индивидов) от среднего образования.

2.3. Подходы к оценке эффективности образования.

Подходы к оценке эффективности образования. Прямые и косвенные показатели эффективности образовательных систем.

Внутренний и внешний экономический эффект. Методика оценки эффективности образования Л. Туроу.

2.4. Модели оценки эффективности образования.

Модели оценки эффективности образования: регрессионные модели, модели «затраты- выпуск». Применение метода «затраты - выгода». Концепция человеческого капитала

Модель жизненного цикла получения доходов, обучения и потребления. Базовая модель домохозяйства с одним работником. Анализ жизненного цикла типичного потребителя.

Отдача от образования. Эмпирические данные, проблемы измерения отдачи от образования.

2.5. Повышение эффективности образования.

Пути повышения социально-экономической эффективности образования. Факторы, повышающие отдачу от образования для государства, общества, домохозяйств, индивидов. Повышение эффективности расходов на образование. Анализ различных программ модернизации образования - оценка потенциальных выгод и затрат.

### **3. Финансовые аспекты образования и роль государства в образовании.**

3.1. Способы финансирования учебных заведений.

Финансовая политика в области образования. Каким образом политика государства влияет на решение о получении образования.

Основные функции участников финансирования образовательных учреждений.

3.2. Финансирование ОУ как основа государственной гарантии получения гражданами образования в пределах государственных образовательных стандартов.

Принципы государственного финансирования сферы образования. Программное и проектное финансирование, бюджетирование, ориентированное на результат, управление по индикаторам, нормативно-подушевое финансирование, формульное финансирование. Переход от управления затратами к управлению результатами.

Нормативное финансирование. Распределение бюджетных средств. Анализ опыта регионов внедряющих различные модели нормативно-подушевого финансирования.

3.3. Оценка эффективности бюджетных расходов на образование.

Метод оценки эффективности бюджетных расходов на образование. Анализ эмпирических данных.

Масштабы неэффективных расходов в образовании. Механизмы сокращения зон неэффективности.

3.4. Внебюджетная деятельность и виды внебюджетной деятельности ОУ.

Классификация внебюджетных доходов. Факторы эффективности внебюджетной деятельности.

### **4. Ценообразование на услуги ОУ.**

4.1. Основы принятия ценовых решений.

Субъективная полезность. Спрос на услуги. Понятие эластичности. Значение коэффициентов эластичности в ценообразовании.

#### 4.2. Затратные методы ценообразования.

Затратное ценообразование. Классификация издержек для целей ценообразования. Прямые и косвенные расходы. Порядок определения косвенных расходов. Сущность, методы, достоинства и недостатки. Особенности применения.

#### 4.3. Параметрическое ценообразование.

Параметрические методы ценообразования. Экономическая ценность товара: что это такое и от чего она зависит. Что снижает и что повышает экономическую ценность товара. Процедура определения экономической ценности товара. Сущность, методы, достоинства и недостатки. Особенности применения.

#### 4.4. Сущность ценовой стратегии фирмы.

Политика цен. Стратегия ценообразования. Виды стратегий. Обоснование выбора стратегии ценообразования. Стратегия получения максимального дохода. Стратегия вытеснения конкурентов с помощью низких цен. Стратегия проникновения на рынок и завоевания рынка. Стратегия конкурентных цен. Нейтральная стратегия ценообразования. Стратегия формирования круга постоянных клиентов. Стратегия «снятия сливок». Тактика ценообразования. Классификация тактических приемов ценообразования. Нижний и верхний предел цены.

#### 4.5. Зависимость ценообразования от структуры рынка.

Структура рынка. Классификация. Ценообразование в условиях совершенной конкуренции. Ценообразование в условиях монополии. Монополистическая конкуренция. Олигополия и ценообразование.

#### 4.6. Ценообразование в сфере услуг.

Состав и особенности сферы услуг. Особенности ценообразования в сфере услуг. Невещественность услуг и ее значение для ценообразования. Пиковые и внепиковые нагрузки на услуги и их учет при анализе издержек. Индивидуализация услуг и проблемы нормирования издержек на их оказание.

Проблемы и факторы ценообразования на рынке услуг. За что платят потребители, покупая услугу: роль немонетарных факторов. Специфичность товара «образовательная услуга».

Особая услуга - образовательная. Понятие образовательной программы. Факторы, определяющие чувствительность потребителей к уровням цен. Понятие прогнозируемого эффекта от услуги.

#### 4.7. Основные этапы организации платных образовательных услуг.

Определение себестоимости подготовки по утвержденной программе обучения и установление на ее основе нижнего уровня цены. Определение верхней границы цены на основе статистики цен с применением параметрического метода. Анализ зависимости дохода от наполняемости группы и различных уровней цены и фиксация действующей цены. Пересчет цен на услуги.

### **5. Рынок труда преподавателей.**

#### **Какие факторы влияют на спрос и предложение преподавателей.**

##### 5.1. Спрос и предложение работников на академическом рынке.

Отраслевые особенности оплаты труда. Модели оплаты труда преподавателей. Контракт пожизненного найма. Тарификация, недостатки и ограничения ЕТС. Риски новой системы оплаты труда в образовании.

Эмпирические исследования производительности преподавателей.

##### 5.2. Система оплаты труда учителей в зарубежных странах.

Системы оплаты труда учителей в странах ОЭСР. Связь между оплатой труда и результатами международных исследований по качеству образования.

##### 5.3. Критерии, показатели и индикаторы оценки деятельности учителя.

Качество учителя и педагогическое образование. Нормирование труда работников образования в различных типах ОУ. Анализ нормирования труда учителей в разных странах.

#### 5.4. Новая система оплаты труда в образовании.

Эффективный контракт. Основные принципы построения системы оплаты труда. Унификация подходов к формированию ставок заработной платы (окладов) всех категорий работников системы образования. Дифференциация окладов в зависимости от критериев. Формирование критериев для фонда надбавок и доплат с целью унификации показателей, стимулирующих повышение качества труда для всех категорий работников. Формулы расчета должностных окладов работников. Дифференциация в оплате труда педагогов.

#### 5.5. Анализ результатов перехода на новую систему оплаты труда в регионах России.

Условия и основные принципы введения новой системы оплаты труда. Нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы введения новой системы оплаты труда работников бюджетных учреждений. Особенности отраслевой системы оплаты труда. Профессиональные квалификационные группы должностей работников образовательных учреждений. Размеры окладов, должностных окладов, ставок с учетом повышающих коэффициентов. Виды и порядок установления выплат компенсационного характера. Виды и порядок установления выплат стимулирующего характера.

5.6. Организация труда: содержание, принципы, показатели эффективности труда. Категории персонала: профессиональные и квалификационные группы, показатели численности работников. Аттестация педагогических и руководящих работников образовательного учреждения. Механизм проведения аттестации, ответственные лица. Модели повышения квалификации учителей.

### **6. Сущность хозяйственного механизма, его своеобразие в образовании.**

#### 6.1. Штатные расписания.

Основные цели, направления введения нового хозяйственного механизма в РФ. Планирование, программирование и прогнозирование как основные показатели развития системы образования. Штатные расписания. Принципы формирования штатных расписаний. Учебные планы школ.

6.2. Планирование контингента школьников как пример планирования для успешной деятельности ОУ.

### **7. Эффективное управление финансами в образовательном учреждении.**

#### Финансовая деятельность ОУ.

Финансовая деятельность бюджетного учреждения: смета расходов ОУ, ее разработка, ведущие статьи, исполнение сметы расходов. Задачи финансового планирования. Планирование производственных показателей, расходов на оплату труда, материальных (коммунальных, транспортных услуг, услуг связи и т.д.). Планирование расходов на текущий и капитальный ремонт.

Финансовая деятельность автономного учреждения: финансирование выполнения государственных заданий. Формирование государственных заданий. Особенности планирования расходов автономного учреждения.

Доходы ОУ в виде предоставленных им из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации субсидий на выполнение государственного (муниципального) задания и иных субсидий.

Эффективное управление финансами в образовательном учреждении. Источники финансирования ОУ и их удельный вес в общем объеме бюджета ОУ. Структура финансовых потоков ОУ.

## 8. Образовательные технологии

При реализации данной программы используются следующие технологии: традиционные лекции, деловые игры, разбор практических задач, решение ситуационных задач.

## 9. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации слушателя

### 1.1 Примеры заданий текущего контроля - контрольной работы

#### 0 часть - открытые вопросы.

1. Укажите выгоды образования и их виды. Докажите примерами.
2. На какие образовательные услуги спрос более эластичен? Ответ поясните. Подготовка к школе или танцевальный кружок для детей 5-6 лет?
3. Как изменится спрос на услуги школы на платную образовательную услугу «изучение английского языка с анализом литературных произведений писателей 20 века», если вашим ОУ была проведена успешная рекламная кампания. Ответ поясните, в том числе графически.

#### 1 часть - тесты.

1. Максимальная цена, которую покупатели готовы заплатить за товар в данный момент времени, это:
  - а. цена спроса;
  - б. равновесная цена;
  - в. цена предложения;
  - г. директивная цена, установленная государством.
2. Если первоначально доходы в обществе распределены абсолютно неравномерно, то при введении прогрессивных налогов кривая Лоренца:
  - а) приближается к кривой абсолютного неравенства;
  - б) удаляется от кривой абсолютного неравенства;
  - в) не изменяет своего положения;
  - г) на разных участках кривой возможно различное направление сдвига по отношению к кривой абсолютного неравенства;
  - д) направление сдвига зависит от величин ставок налогов.
3. Если ваш годовой доход увеличился на 50%, а уровень цен - на 100%, то:
  - а. реальный доход не изменился
  - б. номинальный доход уменьшился
  - в. реальный доход уменьшился
  - г. реальный доход увеличился
4. Граница производственных возможностей показывает:
  - А. альтернативные комбинации благ, которые могут быть произведены при данном количестве эффективно используемых ресурсов;
  - Б. максимальное количество ресурсов, которые надо задействовать для производства данного количества благ;
  - В. максимальные количества благ, которые могут быть произведены при любой произвольной комбинации ресурсов;
  - Г. минимальное количество ресурсов, которое может быть использовано для производства любой комбинации благ.
5. Что НЕ является предметом исследования экономики образования на микроэкономическом уровне?
  - А) изучение рынка образовательных услуг;

- Б) источники финансирования системы образования в целом;
- В) цены на образовательные услуги в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
- Г) проблемы управления образовательными учреждениями.

6. Какие из приведенных ниже определений имеют отношение к понятию «образовательная услуга»? (Выберите необходимое количество правильных ответов.)

- А) полезный вид труда, непосредственно удовлетворяющий какую-либо потребность человека;
- Б) система знаний, информации, умений и навыков, которые используются в целях удовлетворения разнообразных потребностей личности, государства, общества;
- В) объем учебной и научной информации общеобразовательного и специального характера и практические навыки, передаваемые личности по определенной программе;
- Г) любое мероприятие или выгода, которое одна сторона может предложить другой стороне, и которая в основном неосязема.

7. К тактике ценообразования относятся:

- А. скидки
- Б. установление сезонных цен
- В. Надбавки
- Г. все ответы верные

8. под монополистической конкуренцией понимают такую структуру рынка, при которой:

- А. группа взаимодополняющих товаров производится большим числом независимых друг от друга производителей
- Б. группа взаимодополняемых товаров производится небольшим числом независимых друг от друга производителей
- В. Группа взаимозаменяемых товаров производится небольшим числом независимых друг от друга производителей
- Г. группа взаимозаменяемых товаров производится большим числом независимых друг от друга производителей
- Д. нет верного ответа

9. Стратегия нейтрального ценообразования означает:

- А. установление цен на уровне фирм-конкурентов
- Б. установление цен со средним по отрасли уровнем прибыли
- В. Расчет цен затратными методами
- Г. установление цены в соответствии в экономической ценностью товара

10. Как при прочих равных условиях изменится сумма выручки ОУ, если для услуги характерен эластичный спрос и предполагается с целью стимулирования сбыта некоторое повышение цены за услугу?

- А. увеличится
- Б. снизится
- В. Останется без изменения
- Г. возможно незначительное изменение, как в сторону увеличения, так и в сторону снижения.

## 2 часть - задачи.

1. Вам необходимо закупить лабораторное оборудование. Вы оценили денежные поступления от данной закупки следующим образом:

| Год осуществления проекта | 0    | 1   | 2   | 3   | 4   |
|---------------------------|------|-----|-----|-----|-----|
| Денежные поступления      | 1000 | 500 | 400 | 300 | 100 |

Проект требует первоначальных затрат в размере 1000 тыс. руб. (что указывается в таблице как отрицательные денежные поступления в нулевой год). Стоит ли осуществлять данную закупку, если норма дисконтирования составляет 10%?

2. Определение цены на образовательные услуги по исходным данным.
3. Способы оформления оплаты за дополнительные образовательные услуги.
4. Известно, что в текущем периоде доля затрат на электроэнергию в цене образовательной продукции составляла 5%, доля затрат на оплату труда - 60%. В прогнозном периоде ожидается повышение тарифов на электроэнергию на 10%, ставки заработной платы вырастут на 12%. На сколько процентов вырастет цена образовательной услуги?

## **10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **10.1. Основная литература**

1. Абанкина И.В., Абанкина Т.В., Вавилов А.И., Осовецкая Н.Я., Савельева М.Б. Экономика-финансовые основы управления современной школой: Учебное пособие. Москва: Изд-во АПКППРО, 2009. 88 с.

2. Абанкина И.В., Абанкина Т.В., Вавилов А.И., Осовецкая Н.Я.. Экономика школы: модели финансирования, автономия, развитие сети. - М.: Сентябрь, 2008. - 192 с.

3. Абанкина И.В., Абанкина Т.В.. Оплата труда без ошибок. Полное практическое руководство для руководителя, бухгалтера, кадровика бюджетной сферы. Москва: Международный Центр финансово-экономического развития, 2009

4. Беляков С.А. Новые лекции по экономике образования. Москва. Макс-Пресс, 2007, [http://www.mirkin.ru/\\_docs/\\_econifin/new\\_lections.pdf](http://www.mirkin.ru/_docs/_econifin/new_lections.pdf)

5. Захарчук Л.А. Экономика образовательного учреждения: учебное пособие.- М.: ФОРУМ:МНФРА-М, 2007.-104с.-(Профессиональное образование).

6. Международный опыт организации и финансирования общего образования / Ред. Н.Г. Типенко . - М. : Фонд "Ин-т экономики города", 2003 . - ISBN 5-8130-0072-0

### **10.2. Дополнительная литература**

На русском языке:

1. Абанкина И.В., Абанкина Т.В.. Эффективность стратегии поддержки лидеров для развития системы образования. В сб. «X Международная научная конференция по проблемам развития экономики и общества» в 3 кн. / отв.ред. Е.Г.Ясин - М.: Изд.дом Гос. Ун-та - Высшая школа экономики, 2010. Т. 1. С. 493—505 <http://www.hse.ru/data/2010/07/02/1218939812/%D0%90%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%B0.doc>

2. [Абанкина И.В.](#), [Вавилов А.И.](#) Характеристика новой системы оплаты труда учителей // Справочник заместителя директора школы, 2009. № №9, сентябрь . С. 57—62

3. Абанкина И.В., Абанкина Т.В., Клячко Т.Л., Мусарский М.М., Осовецкая Н.Я., Пинский А.А., Сигалов С.В.. «Образовательное учреждение в условиях введения подушевого финансирования и отраслевой системы оплаты труда: Учебно-методический комплект материалов для подготовки тьютеров». - М.: АПКППРО, 2007 г. - 92 с. <http://window.edu.ru/resource/473/62473/files/innovation04.pdf>

4. Управление в высшей школе: опыт, тенденции, перспективы / [В.М. Филиппов](#), [Б.Л. Агранович](#), [Д.Г. Арсеньев](#), [И.В. Аржанова](#) . - 2-е изд . - М. : Логос, 2006 . - 488 с. - На рус. яз. [УДК 378](#)

5. Башарова, О. Г. Разработка системы экономических показателей для оценки эффективности деятельности учреждений образования. Экономический анализ: теория и практика, N. 28, 2009. - С. 56-61.

6. Беляков С.А. Финансирование системы образования в России / С.А. Беляков. - М.: МАКС-Пресс, 2006. - 304 с.;

7. Ванькина И.В., Егоршин А.П. Маркетинг в образовании: Учеб. пос. - М., 2007.  
8. Галайда, О. В. Образовательные услуги в современной мировой экономике. Научная книга, 2008. - 183 с.

9. Давыдов, А. А. Особенности расчета показателя эффективности социальных инвестиций в образование. Экономический анализ: теория и практика, N.31, 2009.- С. 39-43.

10. Романова, И. М. Сущность, структура и особенности рынка образовательных услуг. Маркетинг в России и за рубежом, N.3, 2012. - С. 67-75.

11. Сабуров Е. Ф. Модель расчета стоимости и эффективность финансирования образовательной услуги общего образования / Е. Ф. Сабуров, П. В. Деркачев // Вопросы образования. - 2006. - № 1. - с. 197-214;

<http://ecsocman.hse.ru/data/2011/05/06/1268032783/11sabur.pdf>

12. Типенко Н.Г.. Нормативно-подушевое финансирование школьного образования в регионах России. //В журн. «Общественные науки и современность» РАН, № 3, 2010.

13. Экономика предприятия: Учебник для вузов / Под ред. проф. В.Я. Горфинкеля, проф. А.А. Швандара. -3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 718с. Экономика предприятия : Учебник для вузов / [Л.Я. Аврашков](#), [В.В. Адамчук](#), [О.В. Антонова](#), [Л.В. Бобков](#) ; Ред. [В.Я. Горфинкель](#) . - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Банки и биржи: ЮНИТИ, 2000.-742 с.[УДК 658](#)

14. Энтони Гидденс. Социология. Сравнение систем школьного образования в промышленно развитых странах, 2008

15. Якунин, В. И. Роль образования как фактора современного экономического развития. Социология образования, N.5, 2009. - С. 15-39.

На английском языке:

1. Brewer, Dominic J., Patrick J. McEwan (ed.) (2009). [Economics of Education](#). Amsterdam: Elsevier.

2. Buddin, Richard. Gema Zamarro. 2009. "[Teacher Effectiveness in Urban High Schools](#)." Rand Working Paper (Aug.).

3. Chaudhary, Latika (2009). Education inputs, student performance and school finance reform in Michigan. *Economics of Education Review*. Vol. 28, Issue 1, Pages 90-98.

4. Colegrave, Andrew and Margaret J.Giles (2008). School cost functions: A metaregression analysis. *Economics of Education Review*. Vol.27, Issue 6, Pages 688-696. <http://editorialexpress.com/cgi-bin/conference/download.cgi?dbname=ACE2005&paperid=180>

5. Costrell, Robert, Eric Hanushek and Susanna Loeb (2008). What Do Cost Functions Tell Us About the Cost of an Adequate Education? *Peabody Journal of Education* 83(2): pp. 198-223 <http://www.uark.edu/ua/der/People/Costrell/Costrell.%20Hanushek.%20Loeb.%20What%20Do%20Cost%20Functions%20Tell%20Us%20About%20the%20Cost%20of%20an%20Adequate%20Education.pdf>

6. Economics of education. Amsterdam [etc.] Elsevier, 2010. - 369 с.

7. Hanushek, Eric A. and Ludger WoBmann (2009). Do Better Schools Lead to More Growth? Cognitive Skills, Economic Outcomes, and Causation. NBER Working Paper 14633. <http://www.nber.org/papers/w14633.pdf>

8. Hanushek, Eric A. and Ludger WoBmann (2011). How Much Do Educational Outcomes Matter in OECD Countries? *Economic Policy* 26 (67), pp. 427-491 <http://ftp.iza.org/dp5401.pdf>

9. Hanushek, Eric A. and Steven G. Rivkin (2010). Generalizations about using value-added measures of teacher quality. *American Economic Review* 100 (2), pp. 267-271. <http://hanushek.stanford.edu/sites/default/files/publications/Hanushek%2BRivkin%202010%20AER%20100%282%29.pdf>

10. Hanushek, Eric A., Steven Machin, Ludger Woessmann eds. (2011). [Handbook of](#)

[the Economics of Education](#), Vols. 3 and 4, Amsterdam: North Holland.

11. Heckman, James J., Humphries, John Eric, and Nicholas S. Mader (2011). The GED. In: Eric A. Hanushek, Stephen Machin and Ludger Woessmann (eds.). *Handbook of the Economics of Education, Volume 3*. Amsterdam: North-Holland, pp. 423-483.

12. Ladd, Helen F. and Edward B. Fiske, eds. (2008). *Handbook of Research in Education Finance and Policy*. Routledge

13. Lochner, Lance (2011). Nonproduction Benefits of Education: Crime, Health and Good Citizenship. In: Eric A. Hanushek, Stephen Machin and Ludger Woessmann (eds.). *Handbook of the Economics of Education, Volume 4*. Amsterdam: North-Holland, pp. 183-282. <http://economics.uwo.ca/cibc/workingpapers/docs/wp2010/Lochner07.pdf>

14. Machin, Stephen(2008). The new economics of education: methods, evidence and policy. *Journal of Population Economics* Springer, vol. 21(1), pages 1-19.

15. WoBmann, Ludger (2011). Cross-Country Evidence on Teacher Performance Pay. *Economics of Education Review* 30 (3), pp. 404-418.

<http://www.cesifo-group.de/portal/pls/portal/docs/1/1185332.PDF>

### **10.3. Рекомендуемые журналы:**

[American Economic Review](#)

[British Educational Research Journal](#)

[Economics of Education Review](#)

[Education Economics Journal of Human Resources](#)

[Journal of Labor Economics](#)

[Journal of Political Economy](#)

[Journal of Public Economics](#)

[Journal of the Royal Statistical Society Series A](#)

[Oxford Bulletin of Economics and Statistics](#)

[Oxford Review of Education](#)

[The Economic Journal](#)

[Urban Studies](#)

### **10.4. Интернет-ресурсы:**

• <http://mon.gov.ru/> Сайт министерства образования и науки

• [http://ru.wikipedia.org/wiki/Ассоциация\\_исследователей\\_экономики\\_общественного\\_сектора](http://ru.wikipedia.org/wiki/Ассоциация_исследователей_экономики_общественного_сектора)

• <http://window.edu.ru> Единое окно доступа к образовательным ресурсам

• [www.aspe.spb.ru/](http://www.aspe.spb.ru/) Сайт Ассоциации исследователей экономики общественного сектора

• [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru). Сайт минэкономразвития РФ

• [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) Федеральный образовательный портал «Экономика, менеджмент, социология»

• [www.ed.gov.ru](http://www.ed.gov.ru) Сайт Федерального агентства по образованию

• [www.edu.ru](http://www.edu.ru) Федеральный образовательный портал

• [www.ed-union.ru](http://www.ed-union.ru) Сайт профсоюза работников образования

• [www.eed.ru](http://www.eed.ru) Сайт журнала «Экономика образования сегодня»

• [www.gks.ru](http://www.gks.ru) Сайт Росстата

• [www.iro.edu.ru](http://www.iro.edu.ru) сайт института развития образования

• [www.kpmo.ru](http://www.kpmo.ru) Электронный мониторинг «Наша новая школа»

• [www.minregion.ru](http://www.minregion.ru) Сайт министерства регионального развития РФ

• [www.niokredu.ru](http://www.niokredu.ru) ФЦП развития образования

• [www.rost.ru](http://www.rost.ru) Сайт посвященный проблематике приоритетных национальных проектов

• [www.vrfo.ru](http://www.vrfo.ru) Сайт Всероссийского фонда образования

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

## **по дисциплине «Психология развития и возрастная психология»**

*Составитель к.п.н., Е.В.Желтова*

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

#### **1.1 Цель и задачи изучения дисциплины**

Цель изучения дисциплины заключается в формировании знаний, умений и навыков, необходимых для становления специалиста в области практической психологии.

#### **1.2 Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

В результате изучения дисциплины «Психология развития и возрастная психология» слушатель должен:

- **знать** об основных закономерностях и движущих силах развития психики человека в разные периоды его жизни; сущности основных психологических понятий; о себе самом как субъекте образовательной деятельности, развивающейся личности, самоопределяющемся профессионале;

- **уметь** подходить профессионально к развитию личности человека; выделять, описывать, анализировать и прогнозировать полученные результаты диагностических исследований, исходя из закономерностей психологической науки, на основе понимания сущности психологических теорий;

- **приобрести навыки** психологического диагностирования с учётом возрастных особенностей; анализировать конкретные психологические проблемы, находить оптимальные варианты её решения, участвовать в дискуссии на заданную тему.

#### **1.3 Краткая характеристика дисциплины**

Дисциплина «Психология развития и возрастная психология» входит в состав дисциплин учебного плана программы профессиональной переподготовки «Педагогика и психология образования в условиях реализации ФГОС».

Основным содержанием дисциплины являются философско-психологический взгляд на мир человека, ребёнка, самооценку различных периодов жизни, а также возрастная динамика развития человеческой психики, онтогенеза психических процессов и психологических качеств личности, качественно изменяющегося во времени человека.

### **2. Содержание дисциплины**

#### **2.1 Обязательный минимум содержания дисциплины,**

Обязательный минимум содержания образовательной программы профессиональной переподготовки «Педагогика и психология образования в условиях реализации ФГОС»:

Предмет, задачи и методы возрастной психологии; проблема детерминант психического развития ребенка; проблема соотношения обучения и развития; проблема возраста и возрастной периодизации психического развития; младенческий возраст, ранний возраст, дошкольный возраст, младший школьный возраст, психологические особенности подросткового и юношеского возраста; психология зрелых возрастов, старение и старость, развитие личности в условиях депривации и особых условиях.

#### **Формируемые компетенции:**

В процессе обучения по дисциплине «Методы социально-психологических исследований» у слушателя должны быть сформированы следующие компетенции:

- способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;
- способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии.

## **2.2 Наименование тем лекций, их содержание**

### **Модуль 1. ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗРАСТНОЙ ПСИХОЛОГИИ.**

#### **Тема 1. Проблемы возрастного развития.**

Предмет, метод и задачи и методы возрастной психологии. Факторы развития психики ребенка: биологические и социальные; их взаимоотношение. Развитие и обучение. Социальная среда и сензитивные периоды.

Литература [1-3].

#### **Тема 2. Роль деятельности и общения в психическом развитии ребенка**

Структура, внешний и внутренний план деятельности, интериоризация. Общение как деятельность и его виды в процессе развития. Принципы позитивного для развития и воспитания общения.

Литература [1-3].

#### **Тема 3. Стадиальность психического развития**

Взгляды Выгодского Л.С. на стадиальность развития. Особенности процесса развития. Критерии периодизации психического развития ребенка и различные подходы к ним.

Литература [1-3].

#### **Тема 4. Развитие личности и интеллекта**

Периодизации развития Э. Эриксона и А.В. Петровского. Развитие морального сознания по Колбергу Л. Интеллектуальное развитие, его стадии и особенности по Ж. Пиаже и Дж. Брунеру.

Литература [1-3].

### **Модуль 2. ПСИХОЛОГИЯ ДЕТСТВА**

#### **Тема 5. Период младенчества**

Новорожденность. Психическое развитие младенца. Кризис 1-го года.

Литература [1-3].

#### **Тема 6. Ранний возраст (1-3 года)**

Развитие психических функций. Эмоциональное развитие. Кризис 3-х лет.

Литература [1-3].

#### **Тема 7. Дошкольный возраст**

Игра как ведущая деятельность. Новое в развитии личности. Развитие психики проблемы обучения.

Литература [1-3].

#### **Тема 8. Младший школьный возраст**

Кризис 7 лет Учебная деятельность. Развитие психических функций. Развитие личности.

Литература [1-3].

Контрольная точка 1

## **Модуль 3. ПСИХОЛОГИЯ ПОДРОСТКОВОГО И ЮНОШЕСКОГО ВОЗРАСТА.**

### **Тема 9. Подростковый возраст**

Пубертатный кризис на психическом, физическом и физиологическом уровне. Личность подростка. Подростковые реакции, отношение со взрослыми и сверстниками. Интеллектуальная сфера.

Литература [1-3].

### **Тема 10. Юношеский возраст (18-22 года)**

Роль дружбы. Принятие решений в юности. Переходный период. Условия развития. Личность старшеклассника.

Литература [1-3].

## **Модуль 4. ПСИХОЛОГИЯ ВЗРОСЛЕНИЯ, ЗРЕЛОСТИ, СТАРОСТИ. (9 часов)**

### **Тема 11. Молодость (20-30 лет)**

Становление семейных отношений. Освоение роли родителей.

Литература [1-3].

### **Тема 12. Зрелость (30-35 до 65 лет)**

Основные факторы, влияющие на психическое состояние и поведение мужчин и женщин в зрелом возрасте. Проблемы бальзаковского возраста у женщин. Мужчина в переходном возрасте.

Литература [1-3].

### **Тема 13. Старение и старость (после 65 лет)**

Психические процессы в старческом возрасте. Важные жизненные проблемы. Проблемы «Я» пожилого человека. Увядание организма и психологические проблемы пожилого человека. Тема смерти.

Литература [1-3].

## **2.3. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах**

| Наименование тем занятий  | Объем (час.) | Литература |
|---|--------------|------------|
| 1. Предмет и основные понятия возрастной психологии:<br>1. Предмет возрастной психологии.<br>2. Основные понятия возрастной психологии: социальная ситуация развития, ведущий тип деятельности, новообразования, кризис и др.<br>3. Биологизаторский и социологизаторский подходы к развитию психики ребёнка.<br>4. Задачи возрастной психологии и перспективы её развития. | 0,5          | 1-32       |
| 2. Младенческий возраст:<br>1. Период новорожденности.<br>2. Врождённые формы психики и поведения.<br>3. Младенчество.<br>4. Кризис 1 года.   | 0,5          | 1-32       |
| 3. Ранний возраст:  | 0,5          | 1-32       |

|  |     |      |
|--|-----|------|
| <p>1. Социальная ситуация развития ребёнка раннего детства.</p> <p>2. Особенности психического развития в раннем возрасте.</p> <p>3. Эмоциональное развитие в раннем возрасте.</p> <p>4. Особенности общения детей в раннем возрасте.</p> <p>5. Кризис трёх лет.</p>   |     |      |
| <p>4. Дошкольный возраст:</p> <p>1. Социальная ситуация развития.</p> <p>2. Развитие психических функций.</p> <p>3. Развитие личности дошкольника.</p> <p>4. Общение дошкольников со сверстниками и взрослыми.</p> <p>5. Игровая деятельность в дошкольном возрасте.</p> <p>6. Кризис семи лет.</p>  | 0,5 | 1-32 |
| <p>5. Младший школьный возраст:</p> <p>1. Социальная ситуация развития ребёнка в младшем школьном возрасте.</p> <p>2. Развитие личности (эмоционально-потребностная сфера, мотивационная сфера, самосознание).</p> <p>3. Развитие познавательных процессов в младшем школьном возрасте.</p> <p>4. Психологическая готовность к школьному обучению.</p> | 1   | 1-32 |
| <p>6. Подростковый возраст:</p> <p>1. Социальная ситуация развития в подростковом возрасте.</p> <p>2. Характеристика новообразований в подростковом возрасте.</p> <p>3. Развитие психических процессов.</p> <p>4. Развитие личности подростка.</p> <p>5. Особенности взаимоотношений со сверстниками и взрослыми.</p>                                  | 1   | 1-32 |
| <p>7. Юношеский возраст:</p> <p>1. Социальная ситуация развития (выбор жизненного пути) в юношеском возрасте.</p> <p>2. Основные новообразования и ведущий вид деятельности.</p> <p>3. Общение и взаимоотношения со сверстниками, взрослыми.</p>   | 1   | 1-32 |
| <p>8. Молодость:</p> <p>1. Молодость как социально-историческая категория.</p> <p>2. Развитие личности в молодости.</p> <p>3. Особенности самосознания в молодости.</p> <p>4. Особенности семейных взаимоотношений.</p> <p>5. Психологические особенности кризиса молодости.</p>   | 1   | 1-32 |
| <p>9. Зрелость (взрослость):</p> <p>1. Социальная ситуация развития в зрелости.</p> <p>2. Психологическая характеристика взрослости.</p> <p>3. Кризисы возрастного развития.</p> <p>4. Факторы, содействующие и препятствующие достижению вершин профессионализма.</p>   | 1   | 1-32 |
| <p>10. Старение и старость:</p> <p>1. Закономерности развития в стадии поздней зрелости.</p> <p>2. Характеристика личности старого человека.</p>   | 1   | 1-32 |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 3. Кризис индивидуальной жизни в стадии старости. |  |  |
|---|--|--|

## 2.6 Внеаудиторная самостоятельная работа слушателей

| № п/п | Вид самостоятельной работы  | Объем часов |
|-------|---|-------------|
| 1.    | Усвоение текущего материала – самостоятельная проработка лекционного курса на базе рекомендованной литературы.  | 6           |
| 2.    | Подготовка к семинарским занятиям – на основе рекомендованной литературы и выполнение домашнего задания по теме курса.  | 8           |
| 3.    | Подготовка докладов на семинарские занятия и конференции  | 8           |
| 4.    | Подготовка к экзаменам – на базе повторения и воспроизведения остаточных после семинаров знаний, а также посредством изучения рекомендованной дополнительной литературы | 8           |
|       | ИТОГО:  | 30          |

## 2.7 Образовательные технологии

Образовательные технологии - совокупность организационных форм, педагогических методов, средств, а также социально-психологических ресурсов образовательного процесса, создающих соответствующую целям и задачам воспитания и обучения образовательную среду, содействующую формированию у слушателей необходимых компетенций и запланированных результатов образовательного процесса.

Изучение дисциплины проводится в виде лекций, практических (семинарских) занятий и самостоятельной работы слушателей в соответствии с методическими указаниями ШФ ЮРГИ «Организация и проведение лекционных занятий», «Организация и проведение практических (семинарских) занятий» и «Организация самостоятельной работы слушателей».

Лекция - форма учебного занятия, цель которого состоит в рассмотрении теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. Лекция знакомит слушателя с логично структурированным основным содержанием учебной темы через раскрытие научных фактов и явлений, основных положений и выводов, законов и закономерностей в их последовательной доказательности.

Лекция управляет профессионально-мотивационной направленностью слушателей через отбор основных источников содержания, анализ различных научных школ и теорий. Читая лекцию, преподаватель руководит научным мышлением слушателя через раскрытие методов исследования, сравнение и сопоставление принципов, предпосылок, подходов и приемом научного поиска, формирует понятийный аппарат слушателя. Управляющая функция лекции проявляется в педагогическом руководстве процессом познания, активизацией мыслительной деятельности слушателей, развитием их восприятия и памяти. Кроме того, лекция формирует у слушателя эмоционально-оценочное отношение к предмету изучения, внутреннюю мотивацию на познание предъявляемого объема сведений.

Практическое занятие - форма учебного занятия, направленная на приобретение знаний, формирование умений и навыков и развитие самостоятельной деятельности обучающихся и формирование профессионально важных качеств будущего выпускника. Практические занятия целесообразно проводить в форме семинаров. Семинары способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем учебной дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы слушателей. На семинарах слушатели учатся грамотно формулировать проблемы, аргументировать собственную позицию, вести полемику, отстаивать свои убеждения и опровергать неверные суждения; рассматривают ситуации,

анализ которых способствует развитию профессиональной компетентности.

Самостоятельная работа слушателей - планируемая работа обучающихся по освоению общекультурных и профессиональных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа слушателей способствует формированию навыков самообразования, развитию познавательных и творческих способностей личности как основополагающего компонента компетентности выпускника.

### **3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, рубежного контроля по итогам освоения дисциплины**

#### **3.1 Вопросы к экзамену**

1. Предмет и задачи психологии развития и возрастной психологии.
2. Детерминанты психического развития.
3. Методы исследования возрастной психологии.
4. Понятие возраста в психологии развития.
5. Проблема периодизации психического развития личности.
6. Возникновение возрастной психологии как самостоятельной психологической науки.
7. Ранние теории психического развития.
8. Психосексуальная теория развития З.Фрейда.
9. Теория психосоциального развития (эпигенетическая теория) Э. Эриксона.
10. Психическое развитие ребенка как проблема научения правильному поведению: бихевиоризм о закономерностях психического развития.
11. Психическое развитие ребенка как проблема социализации.
12. Психическое развитие, как развитие интеллекта Ж.Пиаже.
13. Культурно-исторический подход Л.С. Выгодского к пониманию психического развития.
14. Проблема периодизации детского развития в работах Л.С. Выготского.
15. Представления о возрастной динамике и периодизации развития Д.Б. Эльконина.
16. Современные тенденции в решении проблемы периодизации психического развития (Слободчиков В.И., Цукерман В.А., А.В. Петровский и т.д.).
17. Новорожденность как кризисный период.
18. Младенчество как период стабильного развития
19. Психологические новообразования младенческого периода. Кризис одного года.
20. Раннее детство (социальная ситуация развития, общение, виды деятельности и развитие видов деятельности, речи, личности).
21. Социальная ситуация развития и ведущая деятельность в дошкольном возрасте.
22. Развитие личности в раннем детстве. Кризис трех лет.
23. Дошкольное детство (социальная ситуация развития, ведущая деятельность и ее развитие, познавательное развитие, развитие речи и личности).
24. Характеристика кризиса дошкольного детства.
25. Младший школьный возраст (социальная ситуация развития, адаптация к школе, ведущая деятельность, психологические новообразования).
26. Ведущая деятельность в младшем школьном возрасте и проблема готовности к школьному обучению.
27. Кризис отрочества (предподростковый).

28. Подростковый возраст (социальная ситуация развития, ведущая деятельность, психологические новообразования подросткового возраста).
29. Специфические особенности психики и поведения подростков.
30. Развитие личности подростка и кризис перехода к юности.
31. Юность (социальная ситуация развития, ведущая деятельность, интеллектуальное развитие, развитие личности).
32. Понятие взрослости, критерии достижения взрослости и проблема ее периодизации.
33. Развитие личности в период взрослости. Нормативные кризисы взрослости.
34. Социальная ситуация развития, ведущая деятельность и динамика познавательных функций в период зрелости.
35. Старость как биосоциопсихологическое явление. Социальная ситуация развития и ведущая деятельность в старости.
36. Возрастные психологические задачи и личностные кризисы в старости.
37. Личностные особенности в старости. Типологии личности в пожилом возрасте.
38. Познавательная сфера в период старения.

#### **4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

##### **4.1 ЛИТЕРАТУРА:**

###### **Основная:**

1. Акрушенко А.В. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Акрушенко А.В., Ларина О.А., Катарьян Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 127 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6328>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Корецкая И.А. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Корецкая И.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 120 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10804>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

###### **Дополнительная литература:**

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология: учебник для вузов. – Изд. 2-е, исп. И доп. Академический проект, Мостка, 2011. (2 экз.)
2. Ермолаева М.В. Психология развития. Методическое пособие для слушателей заочной и дистанционной формы обучения. – (Серия «Библиотека психолога»), Мостка, Воронеж, 2010 (3 экз.)
3. Мухина В.С. Возрастная психология. Учебник для студ. вузов. 5-е изд. – М., 2010.
4. Возрастная и педагогическая психология. Под. ред. Петровского А.В. М.2010
5. Выготский Л.С. Детская психология. т.4 собр.соч.М. 2011
6. Выготский Л.С. Проблемы развития психики. т.3 собр.соч. М. 2011
7. Кулагина И.Ю. Возрастная психология.М.2006
8. Обухова Л.Ф. Детская психология: теории, факты, проблемы. М.2010
9. Обухова Л.Ф. Концепция Ж.Пиаже: за и против. М.2011
10. Эльконин Д.Б. Детская психология. М. 2010
11. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М. 2011
12. Леонтьев А.Н. Проблемы развития психики. М.2010
13. Эриксон Э. Детство и общество.2012.
14. Божович Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте.2012
15. Брунер Дж. Психология познания. М. 2010
16. Пиаже Ж. Избранные психологические труды.2010

17. Кле М. Психология подростка. М. 2011
18. Кон И.С. Открытие "Я", М.2011
19. Кон И.С. Психология старшеклассника. М. 2012
20. Сколько Вам лет? Линии жизни глазами психолога. Под. ред. Кронина А.А. М. 2010
21. Ремшмидт Х. Подростковый и юношеский возраст. Проблемы становления Личности. М. 2010
22. Абрамова Г.С. Возрастная психология. М.2010
23. Крайг Г. Психология развития. С-Пб.2010
24. Эльконин Д.Б. Введение в детскую психологию. М. 2009
25. Гальперин П.Я., Запорожец А.В., Карпова С.Н. Актуальные проблемы возрастной психологии. М., 2008 г.
26. Фарбер Д.А. Физиология школьника. 2011.
27. Возрастная и педагогическая психология. / под ред. М.В. Гамезо. М., 2010.
28. Фрейд З Психология бессознательного. М., 2009.
29. Экмон П. Почему дети лгут? М., 2010.
30. Гуревич К.М. Индивидуально-психологические особенности школьников. М., 2008.
31. Захарова А.В. Психология обучения старшеклассников. М., 2010.
32. Никифоров Г.С. Самоконтроль человека. Л., 2009.

#### **4.2 INTERNET – ресурсы**

- 1) <http://window.edu.ru/resource/985/40985>
- 2) <http://window.edu.ru/resource/595/57595>
- 3) <http://window.edu.ru/resource/147/56147>
- 4) <http://window.edu.ru/resource/006/73006>
- 5) <http://window.edu.ru/resource/012/73012>
- 6) <http://window.edu.ru/resource/014/73014>

#### **4.3 Средства обеспечения освоения дисциплины**

При реализации учебной дисциплины обеспечено:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации по дисциплине.

Технические средства обучения: индивидуальные задания; компьютерные аудитории и все средства для обслуживания проектирования в компьютерной среде; компьютерный класс с лицензированным программным обеспечением; программа компьютерного тестирования знаний по курсу в среде СДО «Прометей»; раздаточный материал; СДО «Прометей»; мультимедиапроектор, телевизор, интерактивная доска; проектор.

Преподавание дисциплины обеспечено достаточной материально-технической базой. Для проведения лекций имеются лекционный зал.

Практические занятия проводятся в компьютерном классе на 10 рабочих мест. Занятия проводятся по подгруппам.

Обеспеченность учебной литературой по дисциплине составляет 0,25 единиц литературы на одного слушателя, что соответствует лицензионным нормативам. Обеспеченность учебной литературой с грифом Министерства образования и науки составляет 100% от общего количества учебных изданий по данной дисциплине. Слушатели в процессе освоения дисциплины имеют возможность использовать весь комплект учебно-методических материалов на электронных носителях, разработанный преподавателями и размещенный в локальной сети института: рабочую программу дисциплины, курс лекций и сборник тестовых заданий.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

## по дисциплине «Теория обучения и воспитания»

*Составитель к.псих.н. Е.В. Желтова*

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цели и задачи изучения дисциплины: овладение слушателями глубокими знаниями основных категорий, содержания, форм, технологий и методов воспитания в различных социальных институтах. Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки слушателей, а также учитывает их образовательные потребности.

#### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

##### **Знать**

- основное содержание различных теорий обучения, воспитания и развития;
- как организовать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития;

##### **Уметь**

- организовать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития

##### **Владеть**

- навыками использования основных образовательных программ для учащихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов;
- приемами, позволяющими организовать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития

### 2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

2.1. Объем дисциплины (модуля) с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

| № п/п | Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)  | Виды учебной работы (бюджет времени) |                      |   |                     |           |                          |           |
|-------|---|--------------------------------------|----------------------|---|---------------------|-----------|--------------------------|-----------|
|       |   | Лекции                               | Практические занятия | С использованием интерактивных технологий | Семинарские занятия | СРС       | Промежуточная аттестация | Всего     |
| 1     | Сущность воспитания и его место в целостной структуре процесса формирования личности человека               | 2                                    | 2                    |   |                     | 6         |                          | 10        |
| 2     | Базовые теории воспитания и развития личности   | 2                                    | 2                    |   |                     | 6         |                          | 10        |
| 3     | Закономерности и принципы воспитания  | 2                                    | 2                    |   |                     | 6         |                          | 10        |
| 4     | Содержание, приемы и методы воспитания общего образования   | 1                                    | 1                    |   |                     | 8         |                          | 10        |
| 5     | Учебно-педагогическое сотрудничество как центральный момент личностно-ориентированной парадигмы образования | 1                                    | 1                    |   |                     | 8         |                          | 8         |
|       | Зачет   |                                      |                      |   |                     |           |                          | 2         |
|       | <b>ИТОГО</b>  | <b>8</b>                             | <b>8</b>             |   |                     | <b>34</b> |                          | <b>50</b> |

## 2.1 Практические занятия (семинары)

| № п/п        | Наименование раздела, темы учебной дисциплины   | Тематика практических работ   | Всего часов |
|--------------|---|---|-------------|
| 1            | 2   | 3   | 4           |
| 1.           | Сущность воспитания и его место в целостной структуре процесса формирования личности человека               | Характеристика, признаки, модели воспитания. Воспитание как компонент 9 социализации человека. Структура воспитательного процесса   | 2           |
| 2.           | Базовые теории воспитания и развития личности   | Возникновение и развитие базовых теорий воспитания человека. Классические теории развития личности.   | 2           |
| 3.           | Закономерности и принципы воспитания  | Закономерности воспитания и их характеристика. Принципы воспитания.   | 2           |
| 4.           | Содержание, приемы и методы воспитания общего образования   | Содержание воспитания. Понятие методов и приемов воспитания. Классификации методов воспитания.  | 1           |
| 5.           | Учебно-педагогическое сотрудничество как центральный момент личностно-ориентированной парадигмы образования | Воспитательная деятельность классного руководителя. Организация воспитательной работы в школах интернатного типа. Особенности воспитательного процесса в учреждениях дополнительного образования. Воспитание в детских объединениях и организациях. | 1           |
| <b>ИТОГО</b> |   |   | <b>8</b>    |

## 2.3. Содержание разделов учебной дисциплины

| № п/п | Наименование раздела, темы учебной дисциплины   | Содержание раздела, темы в дидактических единицах   |
|-------|---|---|
| 1     | 2   | 3   |
| 1     | Сущность воспитания и его место в целостной структуре процесса формирования личности человека               | Характеристика, признаки, модели воспитания. Воспитание как компонент 9 социализации человека. Структура воспитательного процесса   |
| 2     | Базовые теории воспитания и развития личности   | Возникновение и развитие базовых теорий воспитания человека. Классические теории развития личности.   |
| 3     | Закономерности и принципы воспитания  | Закономерности воспитания и их характеристика. Принципы воспитания.   |
| 4     | Содержание, приемы и методы Воспитания общего образования   | Содержание воспитания. Понятие методов и приемов воспитания. Классификации методов воспитания.  |
| 5     | Учебно-педагогическое сотрудничество как центральный момент личностно-ориентированной парадигмы образования | Воспитательная деятельность классного руководителя. Организация воспитательной работы в школах интернатного типа. Особенности воспитательного процесса в учреждениях дополнительного образования. Воспитание в детских объединениях и организациях. |

## 2.4. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

| № п/п | Наименование раздела, темы учебной дисциплины   | Виды СРС                                    | СРС       |
|-------|---|---|-----------|
| 1     | 2   | 3   | 4         |
| 1.    | Сущность воспитания и его место в целостной структуре процесса формирования личности человека               | Изучение и анализ дополнительных материалов | 8         |
| 2.    | Базовые теории воспитания и развития личности   | Изучение и анализ дополнительных материалов | 6         |
| 3.    | Закономерности и принципы воспитания  | Изучение и анализ дополнительных материалов | 6         |
| 4.    | Содержание, приемы и методы воспитания общего образования   | Изучение и анализ дополнительных материалов | 8         |
| 5.    | Учебно-педагогическое сотрудничество как центральный момент личностно-ориентированной парадигмы образования | Изучение и анализ дополнительных материалов | 8         |
|       | <b>Итого</b>  |   | <b>34</b> |

## 3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, в процессе освоения дисциплины

#### Тестовые задания:

#### Вариант 1

1. Раскройте технологию организации коллективной творческой деятельности детей на конкретном примере.
2. Раскройте технологию организации учебно-познавательной деятельности.
3. Раскройте содержание тематического и поурочного планирования.
4. Проиллюстрируйте проявления профессионализма и мастерства учителя в решении педагогических задач.
5. Дайте характеристику основных типов педагогических задач.
6. Функции обучения.
7. Проблема качества образования и пути ее решения.
8. Обучение и воспитание: сходство и различие.
9. Развитие взаимодействия педагогов и учащихся.
10. Сущность самовоспитания и его стимулирование.
11. Задачи воспитания и самовоспитания в процессе формирования готовности школьников к социальным отношениям.
12. Развитие детского самоуправления.
13. Теория и методика патриотического воспитания школьников.
14. Воспитание толерантности и культуры межнационального общения.
15. Содержание, формы и организация экологического воспитания.
16. Игра в воспитании ребенка.

#### Вариант 2

1. Сущность, структура педагогического взаимодействия в воспитании.
2. Типы взаимодействия в воспитании.
3. Развитие взаимодействия педагогов и учащихся.

4. Интерактивная часть. Проведение в аудитории игр, направленных на установление доброжелательных отношений.
5. Сущность самовоспитания и его стимулирование.
6. Задачи воспитания и самовоспитания в процессе формирования готовности школьников к социальным отношениям.
7. Направления базовой культуры личности и самовоспитание школьника.
8. Понятие форм воспитательной работы и их классификация.
9. Формы коллективной творческой деятельности.
10. Игра в воспитательном процессе.
11. Коллектив как объект и субъект воспитания.
12. Развитие детского самоуправления.
13. Интерактивная часть: диспут «Какие возможности предоставляет коллектив для самореализации личности?»
14. Теория и методика патриотического воспитания школьников.
15. Воспитание толерантности и культуры межнационального общения.
16. Нравственное воспитание и проблемы в процессе его реализации.
17. Содержание, формы и организация физического воспитания.
18. Содержание, формы и организация эстетического воспитания.
19. Содержание, формы и организация экологического воспитания.
20. Игра в воспитании ребенка.

### **3.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций у слушателей при выполнении тестовых заданий**

| <b>Оценка</b>              | <b>Критерии оценки</b>     |
|----------------------------|----------------------------|
| <b>Отлично</b>             | 86-100% правильных ответов |
| <b>Хорошо</b>              | 76-85%                     |
| <b>Удовлетворительно</b>   | 51-75%                     |
| <b>Неудовлетворительно</b> | Менее 50%                  |

#### **3.2.1. Критерии оценки уровня овладения слушателями компетенциями на этапе зачета по дисциплине**

- отметка «зачтено» ставится в том случае, если обучающийся демонстрирует глубокие знания изученного материала, грамотно и логично излагает его, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, изучил основную и дополнительную литературу, умеет самостоятельно излагать ее содержание, делать обобщения и выводы; если обучающийся твердо усвоил программный материал, излагает его грамотно и по существу, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях; если обучающийся усвоил только основную часть программного материала, допускает неточности, непоследовательность в изложении материала, затрудняется сделать обобщения и выводы, применить знания к анализу современной действительности;

- отметка «незачтено» ставится, если обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, проявляет неуверенность при ответах на дополнительные и наводящие вопросы.

#### **3.2.2. Критерии оценки уровня овладения слушателями компетенциями на этапе экзамена по дисциплине**

- оценка «отлично» ставится в том случае, если обучающийся демонстрирует глубокие знания изученного материала, грамотно и логично излагает его, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, изучил основную и дополнительную литературу, умеет самостоятельно излагать ее содержание, делать обобщения и выводы;

- оценка «хорошо» ставится в том случае, если обучающийся твердо усвоил программный материал, излагает его грамотно и по существу, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях;

- оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если обучающийся усвоил только основную часть программного материала, допускает неточности, непоследовательность в изложении материала, затрудняется сделать обобщения и выводы, применить знания к анализу современной действительности;

- оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, проявляет неуверенность при ответах на дополнительные и наводящие вопросы.

#### **4. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **4.1. Основная литература:**

1. Беликова Е.В. Теория и методика воспитания [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Беликова Е.В., Битаева О.И., Елисеева Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6346>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Петрова О.О. Педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петрова О.О., Долганова О.В., Ша-рохина Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6322>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Теория обучения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.М. Буслаева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6347>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

##### **4.2. Дополнительная литература**

4. Газина О.М. Теория и методика экологического образования детей дошкольного возраста [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Газина О.М., Фокина В.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2013.— 254 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24031>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Загвязинский В.И. Теория обучения в вопросах и ответах: Учебное пособие для слушателей высших учебных заведений-2-е изд., испр.-М.: Академия, 2008 (ГРИФ)

6. Столяренко А.М. Общая педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей вузов, обучающихся по педагогическим специальностям (030000)/ Столяренко А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8103>.— ЭБС «IPRbooks», по парол

7. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учебник. - 6-е изд., перераб и доп. - М.: Изд.центр «Академия», 2007(Гриф)

8. Подласый И.П. Педагогика: Теория и технологии обучения Том(часть) 2.: Учебник - М.: ВЛАДОС, 2007 (ГРИФ)

##### **4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины**

1. Учебный сайт по технике и новым технологиям - <http://www.citforum.ru/>

2. Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н.Э.Баумана - <http://tests.specialist.ru/>

3. Учебный центр "Микроинформ" по компьютерным технологиям - <http://www.microinform.ru/default.asp>

5.

#### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Самостоятельная работа слушателя является важным элементом изучения дисциплины «Теория обучения и воспитания». Усвоение материала дисциплины на лекциях, семинарах и в результате самостоятельной подготовки и изучения отдельных

вопросов дисциплины, позволят слушателю подойти к промежуточному контролю подготовленным, и потребует лишь повторения ранее пройденного материала. Знания, накапливаемые постепенно в различных ракурсах, с использованием противоположных мнений и взглядов на ту или иную правовую проблему являются глубокими и качественными, и позволяют формировать соответствующие компетенции как итог образовательного процесса.

Для систематизации знаний по дисциплине первоначальное внимание слушателю следует обратить на рабочую программу курса, которая включает в себя разделы и основные проблемы дисциплины, в рамках которых и формируются вопросы для промежуточного контроля. Поэтому слушатель, заранее ознакомившись с программой курса, может лучше сориентироваться в последовательности освоения курса с позиций организации самостоятельной работы.

### 5.1. Организация деятельности слушателя по видам учебных занятий

| Вид учебных занятий                | Организация деятельности слушателя  |
|------------------------------------|---|
| Лекция                             | <p>Работа на лекции является очень важным видом деятельности слушателя для изучения дисциплины «Теория обучения и воспитания» Задача лектора по теме лекции раскрыть основные вопросы и понятия по определенной лекционной теме. Лектор ориентирует слушателей в учебном материале.</p> <p>Краткие записи лекций (конспектирование) помогает усвоить материал. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. или подчеркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание слушателя на важных сведениях. Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, нетбук и т.п.).</p> <p>Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор, в том числе нормативно-правовые акты соответствующей направленности. По результатам работы с конспектом лекции следует обозначить вопросы, термины, материал, который вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформули-</p> |
| Практические (семинарские) занятия | <p>Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины.</p> <p>Ознакомление с темами и планами практических (семинарских) занятий. Анализ основной нормативно-правовой и учебной литературы, после чего работа с рекомендованной дополнительной литературой. Конспектирование источников.</p> <p>Подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстами нормативно-правовых актов. Прослушивание</p>  |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | <p>Устные выступления слушателей по контрольным вопросам семинарского занятия. Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Слушатель должен излагать (не читать) материал выступления свободно. Необходимо концентрировать свое внимание на том, что выступление должно быть обращено к аудитории, а не к преподавателю, т.к. это значимый аспект профессиональных компетенций.</p> <p>По окончании семинарского занятия слушателю следует повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе.</p>  |
| Контрольная работа | <p>Контрольная работа выполняется с целью закрепления знаний, полученных слушателем в ходе лекционных и семинарских занятий и приобретения навыков самостоятельного понимания и применения нормативно-правовых актов и специальной литературой. Написание контрольной работы призвано оперативно установить степень усвоения слушателями учебного материала дисциплины и формирования соответствующих компетенций. Контрольная работа может включать знакомство с основной, дополнительной и нормативной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в теме и (или) составление аннотаций к прочитанным литературным источникам, решение конкретных правовых вопросов, задач и юридических казусов. Содержание подготовленного слушателем ответа на поставленные вопросы контрольной работы должно показать знание слушателем теории вопроса и практического ее разрешения.</p> <p>Контрольная работа выполняется слушателем, в срок установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.</p> <p>Перед написанием работы необходимо внимательно ознакомиться с содержанием вопросов (или задачи) по лекции, учебнику, изучить действующее законодательство и рекомендуемую литературу, действующее конституционное законодательство и в необходимых случаях - судебную и правоприменительную практику. Ответы на контрольные вопросы должны быть полными, обстоятельно изложены и в целом раскрывающими содержание вопроса. Используя нормативный материал, нужно давать точные и конкретные ссылки на соответствующие нормативные акты: указать их название, кем и когда они приняты, где опубликованы. При этом очень важно обращаться непосредственно к самим актам, точно излагать содержание, а не воспроизводить их положения на основании учебной литературы или популярной литературы.</p> |

|                     |  |
|---------------------|--|
| Реферат, доклад     | <p>Слушатель вправе избрать для реферата (доклада) любую тему в пределах программы учебной дисциплины. Важно при этом учитывать ее актуальность, научную разработанность, возможность нахождения необходимых источников для изучения темы реферата (доклада), имеющиеся у слушателя начальные знания и личный интерес к выбору данной темы.</p> <p>После выбора темы реферата (доклада) составляется перечень источников (монографий, научных статей, законодательных и иных нормативных правовых актов, справочной литературы, содержащей комментарии, статистические данные, результаты социологических исследований и т.п.). Особое внимание следует обратить на использование законов, иных нормативно-правовых актов, действующих в последней редакции.</p> <p>Реферат (доклад) - это самостоятельная учебно-исследовательская работа слушателя, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.</p> <p>Примерные этапы работы над рефератом (докладом): формулирование темы (тема должна быть актуальной, оригинальной и интересной по содержанию); подбор и изучение основных источников по теме (как правило, не менее 10); составление библиографии; обработка и систематизация информации; разработка плана; написание реферата (доклада); публичное выступление с результатами исследования (на семинаре, на заседании предметного кружка, на студенческой научно-практической конференции, на консультации).</p> <p>Реферат (доклад) должен отражать: знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.</p> <p>Не позднее, чем за 5 дней до защиты или выступления реферат (доклад) представляется на рецензию преподавателю.</p> <p><del>Защита реферата или выступление с докладом продолжается в течение</del></p> |
| Эссе                | <p>Эссе может быть подготовлено в устной или письменной форме. В устной форме подготовленный материал излагается на семинарском занятии. В письменном виде объем эссе, как правило, не превышает 5 страниц текста и представляется для проверки и оценки преподавателю, который в данной группе проводит семинарские занятия. Тема эссе может быть выбрана слушателем как из предлагаемого и рекомендованного преподавателем перечня, так и самостоятельно. Тема эссе может быть предложена слушателем, исходя из его желания и научного интереса. Новая тема эссе либо освещение новых аспектов одной из предлагаемых кафедрой тем, может быть выбрана слушателем также и по согласованию с преподавателем.</p>   |
| Ситуационные задачи | <p>Ситуационная задача это проблемное задание, в котором слушателю предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы</p> <p>Ситуационные задачи доводятся до сведения слушателем преподавателем, ведущим практические занятия (семинары), а также устанавливаются сроки их сдачи на проверку. Процедура разрешения ситуационных задач доводится до сведения слушателей преподавателем.</p>   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| Тест                | <p>Тест это система стандартизированных вопросов (заданий) позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения слушателей преподаватель, ведущий семинарские занятия.</p>  |
| Собеседование       | <p>Собеседование это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя со слушателем на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний слушателя по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.</p> <p>Проблематика, выносимая на собеседование определена в заданиях для самостоятельной работы слушателя, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия.</p> <p>Во время проведения собеседования слушатель должен уметь обсу-</p>  |
| Групповая дискуссия | <p>Групповая дискуссия это средство, которое позволяет определить уровень сформированности профессиональных компетенций в условиях максимально приближенных к профессиональной среде.</p> <p>Для проведения групповой дискуссии лектор или преподаватель, ведущий семинарские занятия, предлагают наиболее актуальную тему из реальной общественно-политической обстановки, и ставят перед аудиторией проблемные аспекты, на которые слушатель должен обратить особое внимание, сформировать свою правовую позицию, обосновать ее и подготовиться к участию в дискуссии.</p> <p>Проведение групповой дискуссии предполагает увидеть сформированность у слушателя соответствующих компетенций, в том числе умение ставить проблему, обосновывать пути ее возможного разрешения, умение вести цивилизованный диалог, отстаивать свою точку зрения, ар-</p> |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <p>Самостоятельная работа</p> | <p>Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний слушателей; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений слушателей.</p> <p>Формы и виды самостоятельной работы слушателей: чтение основной и дополнительной литературы - самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, зачету, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты; выполнение творческих заданий).</p> <p>Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы слушателей, и иные методические материалы.</p> <p>Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.</p> <p>Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.</p> <p>Контроль самостоятельной работы слушателей предусматривает: сопоставление содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.</p> |
|-------------------------------|---|

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Подготовка к экзамену | <p>При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу.</p> <p>Основное в подготовке к сдаче экзамена - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. При подготовке к сдаче экзамена слушатель весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету или экзамену, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Подготовка слушателя к экзамену включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) экзамена.</p> <p>Экзамен проводится по билетам (тестам), охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.</p> <p>Для успешной сдачи экзамена слушатели должны понимать смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы слуша-</p> |
|-----------------------|---|

#### **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Проверка домашних заданий, самостоятельной работы и консультирование посредством электронной почты Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Компьютерные лаборатории.
2. Операционная система Windows, Интегрированный пакет MS Office, Среда программирования Pascal.
3. Автоматизированная система контроля и оценки знаний – СДО «Прометей».

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

## по дисциплине

### «Современные образовательные технологии»

*Составитель ст. преп. Черникова М.И.*

#### 1. Цели освоения дисциплины

**Целями** освоения дисциплины является вооружение слушателей знаниями, умениями, необходимыми для организации эффективного учебновоспитательного процесса, обеспечивающего поступательное развитие познавательной и личностной сфер учащихся профильных классов на старшей ступени средней общеобразовательной школы, а также развитие педагогического мышления слушателей и других профессиональных компетентностей преподавателя.

Задачи:

сформировать представление:

- о современных образовательных технологиях;
- об особенностях использования современных образовательных технологий в образовательной практике;

сформировать умения:

- *выбирать* современные образовательные технологии в зависимости от целей педагогического процесса и уровня подготовки обучающихся;
- *проектировать, прогнозировать и оценивать* педагогические воздействия в соответствии с используемой технологией;
- *анализировать и обосновывать свои суждения* о целесообразности применения современных образовательных технологий, используя знания о процессе развития личности ребенка;
- *осмысливать свои собственные действия* при организации воспитательно-образовательного процесса.

#### 2. Место дисциплины в структуре ДОП

Дисциплина относится к общепрофессиональному циклу дополнительной образовательной программы по программе профессиональной переподготовки «Педагогика и психология образовательных организаций: методология и технологии реализации процессов обучения и воспитания». Освоение данной дисциплины является углублением знаний в области педагогической деятельности и способствует подготовке слушателей к решению профессиональных задач.

#### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В соответствии с ДОП «Педагогика и психология образовательных организаций: методология и технологии реализации процессов обучения и воспитания» процесс изучения дисциплины «Современные образовательные технологии» способствует формированию следующих компетенций:

способностью формировать ресурсно-информационные базы для решения профессиональных задач;

способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе, в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности;

способностью применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях;

способностью формировать образовательную среду и использовать свои способности в реализации задач инновационной образовательной политики;  
способностью руководить исследовательской работой обучающихся;  
готовностью к разработке и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в образовательных заведениях различных типов;  
способностью проектировать формы и методы контроля качества образования, а также различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе, на основе информационных технологий и на основе применения зарубежного опыта.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- понятие «технология», отличие педагогической технологии от методики преподавания и воспитания,
- классификации педагогических технологий,
- основные требования, предъявляемые к педагогическим технологиям,
- сущность и цели использования общепедагогических, частнометодических (предметных) и локальных (модульных) технологий,
- сущность и цели использования технологий по научной концепции усвоения опыта,
- сущность и цели использования технологий по ориентации на личностные структуры,
- цели и задачи технологии по характеру модернизации традиционной системы обучения,
- цели и задачи технологии по доминированию целей и решаемых задач,
- цели и задачи технологии по применяемой форме организации обучения и воспитания,
- цели и задачи технологии по доминирующим методам обучения и воспитания,
- цели и задачи репродуктивной технологии,
- цели и задачи технологии развивающего обучения и дидактические принципы развивающего обучения,
- цели и задачи лично-ориентированных технологий,
- цели и задачи ИКТ,
- принципы использования современных информационных технологий в профессиональной деятельности,
- источники информации и принципы работы с ними,
- сущность информационных технологий,
- возможности использования информационных технологий в практической деятельности,
- принципы использования современных информационных технологий в профессиональной деятельности;
- основные понятия, категории, современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных ступенях образования в образовательных учреждениях разного типа;
- методы сбора, анализа и обработки исходной информации для организации и реализации образовательного процесса на различных ступенях образования в образовательных учреждениях разного типа;
- современные тенденции развития образовательной системы;
- теоретические положения, характеризующие образовательную среду и инновационную деятельность;

- виды инноваций в образовании;
- критерии инновационных процессов в образовании;
- теоретические основы организации научно-исследовательской деятельности;
- методы сбора информации для решения поставленных исследовательских задач;
- методы анализа данных, необходимых для проведения конкретного исследования;
- основные методические модели, методики, технологии и приемы обучения, тенденции и направления развития образования в мире;
- принципы проектирования новых учебных программ и разработки инновационных методик организации образовательного процесса;
- основные методы, методики, технологии контроля качества образования, виды контрольно-измерительных материалов и процедуру осуществления контроля;
- принципы использования современных информационных технологий в профессиональной деятельности;

**Уметь:**

- определять цели и задачи технологии;
- выбирать технологию в зависимости от целей и задач, решаемых в педагогическом процессе и уровня обученности, воспитанности школьников;
- анализировать различные педагогические технологии;
- анализировать источники информации;
- ориентироваться в информационном потоке;
- использовать информационные средства для получения новых знаний в области образования;
- адаптировать современные достижения науки и наукоемких технологий к образовательному процессу;
- собрать исходные данные;
- систематизировать информацию;
- представить информацию в наглядном виде (в виде таблиц и графиков);
- установить достоверность информации;
- поставить цели инновационной деятельности в образовательном учреждении;
- обосновать необходимость внесения запланированных изменений в образовательное учреждение;
- представить результаты работы в соответствии с принятыми решениями;
- внедрять инновационные приемы в педагогический процесс с целью создания условий для эффективной мотивации обучающихся;
- определять перспективные направления научных исследований;
- использовать экспериментальные и теоретические методы исследования в профессиональной деятельности;
- организовать исследование обучающихся;
- оказать помощь и содействие в поиске информации по полученному заданию, сборе, анализе данных, необходимых для решения поставленных задач;
- анализировать методические модели, методики, технологии и приемы обучения, тенденции и направления развития образования в мире и анализировать результаты их использования в образовательных заведениях различных типов;
- выбирать методы и формы контроля качества образования;

- разрабатывать контрольно-измерительные материалы для выявления качества образования с учетом нормативно-правовых, ресурсных, методических требований;

- интегрировать современные информационные технологии в образовательную деятельность, выстраивать и реализовывать перспективные линии профессионального саморазвития с учетом инновационных тенденций в современном образовании;

#### **Владеть:**

- методами и методиками изучения уровня обученности и воспитанности обучающихся в группах и коллективах в целях использования результатов изучения в учебной и воспитательной работе;

- методами и методиками проектирования и организации совместной деятельности педагогов и обучающихся;

- методикой использования педагогических технологий в образовательной практике;

- навыками работы с источниками для получения необходимой информации;

- навыками поиска необходимой информации с помощью компьютерных средств и навыками работы с ними в профессиональной деятельности;

- современными методами сбора, обработки и анализа данных;

- технологией планирования, организации и управления инновационной деятельностью в образовательном учреждении;

- технологиями проведения опытно-экспериментальной работы, участия в инновационных процессах;

- организационными способностями;

- современными методами научного исследования в предметной сфере;

- навыками осуществления поиска информации по полученному заданию, сбора, анализа данных, необходимых для решения поставленных задач; различными методиками, технологиями и приемами обучения;

- способами использования различных методик, технологий обучения в соответствии с возрастными, индивидуально-психологическими особенностями школьников и уровнем их обученности;

- навыками проектирования форм и методов контроля качества образования, различных видов контрольно-измерительных материалов, в том числе, на основе информационных технологий и на основе применения зарубежного опыта.

## **4. Структура и содержание дисциплины (модуля)**

### **4.2 Содержание дисциплины**

1. Понятие «современные образовательные технологии».
2. Технологии по уровню применения.
3. Технологии по научной концепции усвоения опыта.
4. Технологии по ориентации на личностные структуры.
5. Технологии по характеру модернизации традиционной системы обучения.
6. Технологии по доминированию целей и решаемых задач.
7. Технологии по применяемой форме организации обучения и воспитания.
8. Технологии по доминирующим методам обучения и воспитания.
9. Традиционная (репродуктивная) технология.
10. Технология развивающего обучения.
11. Личностно-ориентированные технологии.
12. Использование ИКТ в воспитательно-образовательном процессе.

## **5. Образовательные технологии**

- *лично-ориентированные технологии обучения* (технология обучения как учебного исследования, технология коллективной мыследеятельности, технология эвристического обучения, метод проектов);
- предметно-ориентированные технологии (технология постановки цели, модульное обучение);
- *технология оценивания достижений обучающихся* (рейтинговые технологии);
- *интерактивные технологии* (технология «развития критического мышления через чтение и письмо», технология проведения дискуссий).